

(주)하이큐시스템

하이큐시스템 회사 소개서

귀사의 신규 사업부 증설에 필요한 정보기기 제품 제안

목 차

contents

- | | |
|----|--------------|
| 1 | 회사 개요 |
| 2 | 회사 연혁 |
| 3 | 경영 이념 |
| 4 | 회사 조직 |
| 5 | 지원 조직 |
| 6 | 주요 사업 |
| 7 | 전국 서비스 센터 |
| 8 | 핵심 강점 / 경쟁력 |
| 9 | 적용 효과 |
| 10 | 업무 프로세스 |
| 11 | 고객사 및 협력사 현황 |
| 12 | 오시는 길 |

회사 개요

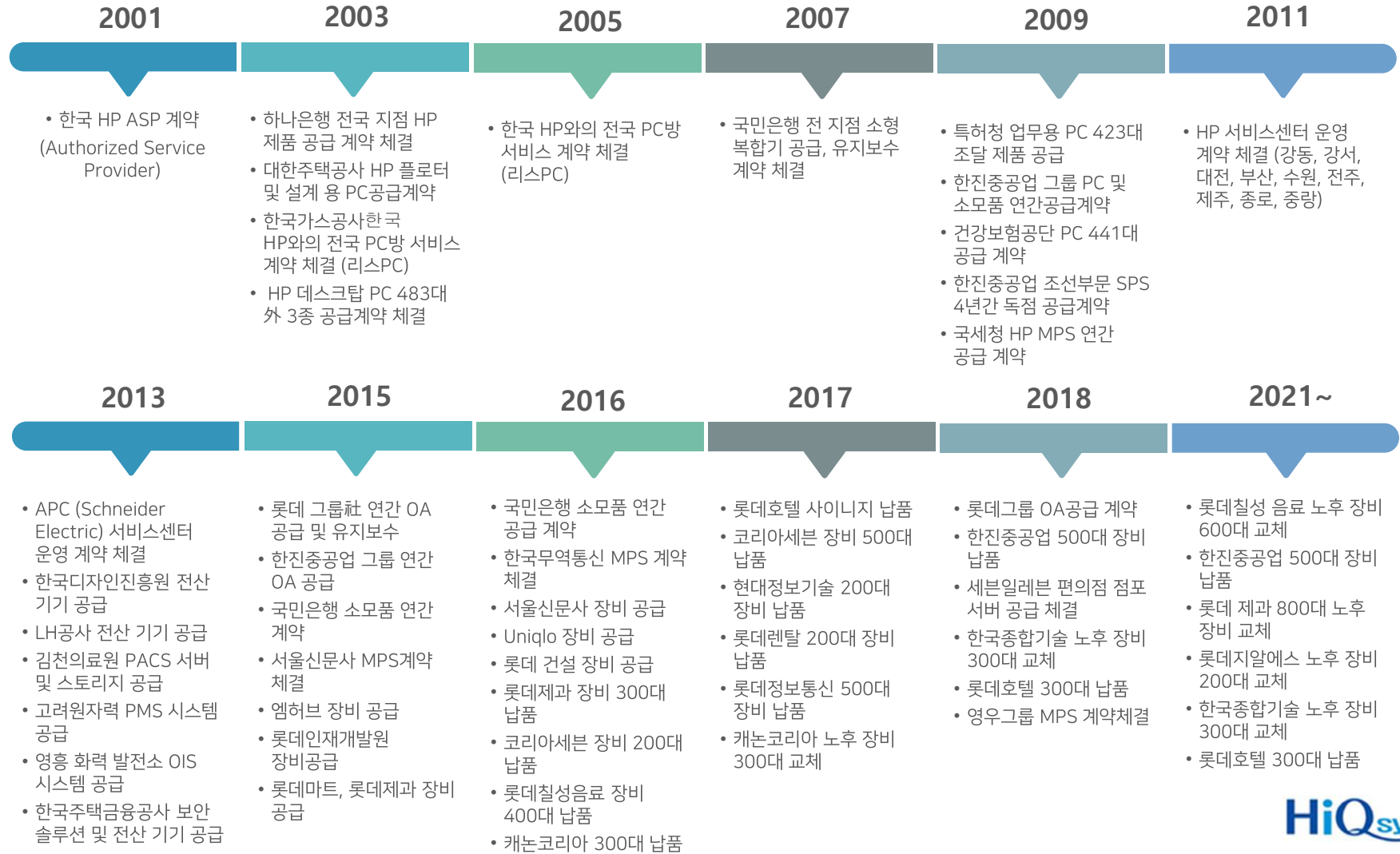
“Creative Business”

미래의 꿈과 가치를 실현하는 글로벌 기업 **HiQ System**

Software와 Hardware를 모두 갖춘 Total Solution Provider

회사명	㈜하이큐시스템
대표자	안 경 승
사업 분야	컴퓨터 및 주변기기, 전산 소모품 도,소매업 / 소프트웨어 개발 공급 및 유지보수 / 전산 장비 유지보수 및 임대
소재지	경기도 성남시 분당구 판교로 697(야탑동) 분당테크노파크 A동703호
연락처	Tel. 031-707-6119 Fax. 031-707-8388
임직원 수	총 61명
설립 년도	2001년 6월 1일

회사 연혁



경영 이념

하이큐시스템은 고객 만족을 위해 4가지 경영목표를 추구합니다.



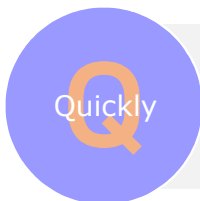
하이큐시스템에서 납품되는 모든 제품은
우리 스스로 만족할 수 있는 제품이어야 합니다.

최고의
제품



정확한 고객 Needs와 정보로 발생할 수 있는 이슈 상황에서도
대응 가능하도록 폭 넓은 제품으로 준비합니다.

다양한
제품



빠른 대응으로 고객의 업무능력이 향상 될 수 있습니다.
일선 근무자 뿐만 아니라 직원 모두가 고객의 입장에서 생각하고 행동 합니다.

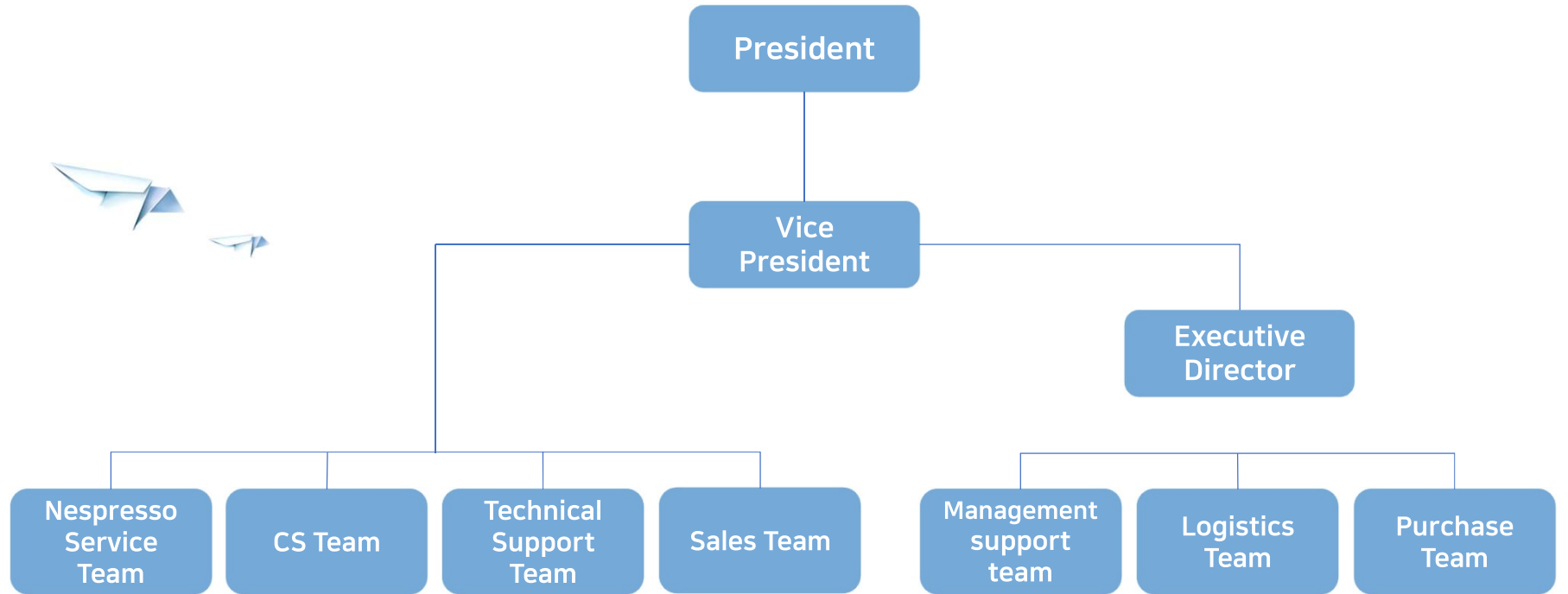
신속한
서비스



단순 납품 만을 목표로 하지 않고 납품 이후 문제까지
책임을 다하여 최대한 고객사의 불편을 덜어 드립니다.

체계적인
유지보수

회사 조직



지원 조직

지원조직 역할

지역별 센터 장

각 지역별 상주인력 관리
 각 지역 담당자들과의 원활한 의사소통 및 업무처리 지원
 각 지역별 주/월간 장애처리 현황 보고서 작성/ 보고

Call Center

장애접수 및 이력관리
 SLA관리 및 고객만족도 조사
 자산관리 및 기타 DATA 관리

상주인력

계열사별 장애관리 및 자산관리
 원격지원/ 현장지원(On-Site) 장애처리

본사/ 지사
인력

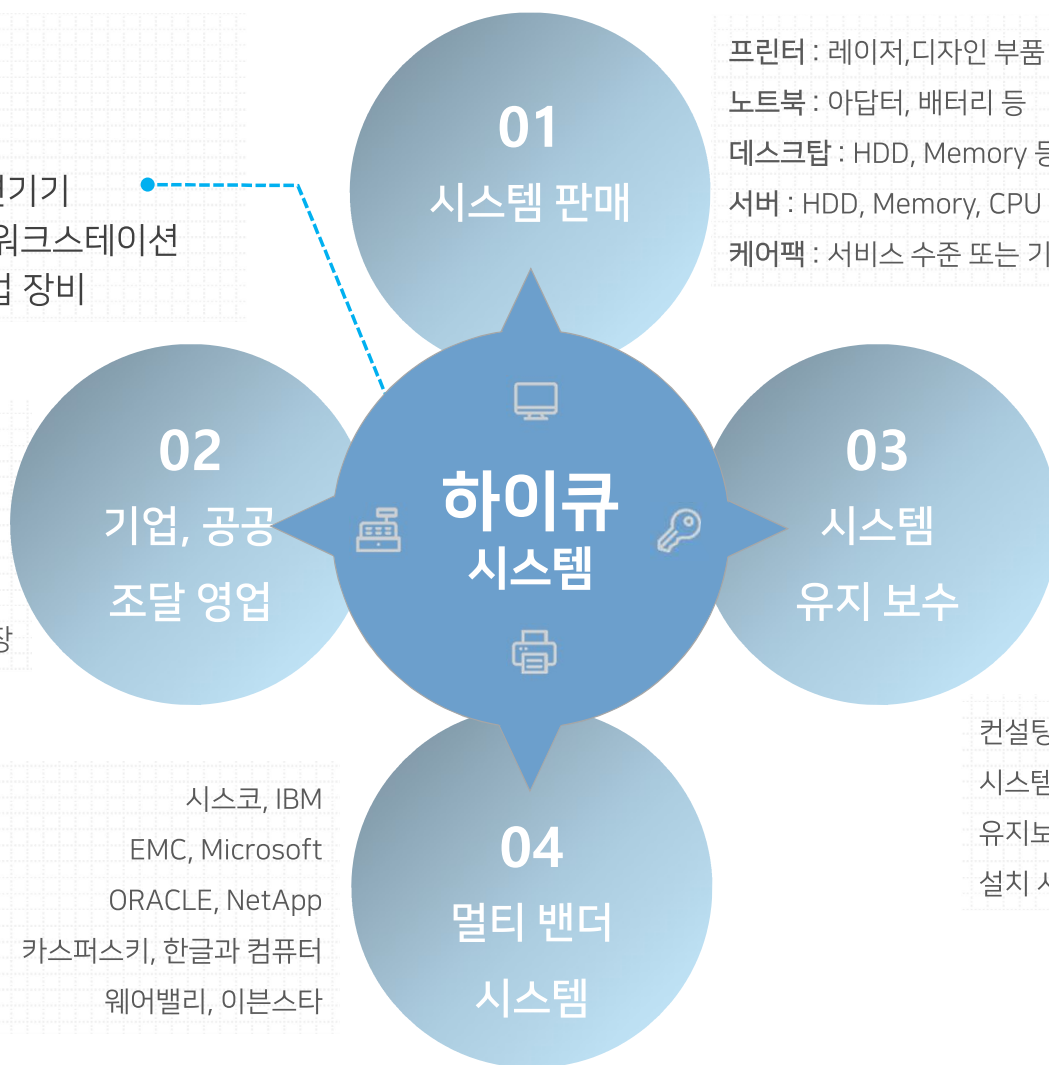
직영점 장애 관리 및 자산관리
 상주지원팀장의 요청에 따라 상주 인력 지원
 대체 장비의 관리 및 수리 지원

주요 사업

서비스

- 서울 및 지방 전국 서비스
- 전국 4시간 도착 서비스
- IPG : 프린터, 플로터, 주변기기
- PSG : 데스크탑, 노트북, 워크스테이션
- ISS : 서버, 스토리지, 백업 장비

프린터 : 레이저, 디자인 부품 등
 노트북 : 아답터, 배터리 등
 데스크탑 : HDD, Memory 등
 서버 : HDD, Memory, CPU 등
 케어팩 : 서비스 수준 또는 기간 연장



전국 서비스 센터

Service Coverage	소재지	센터 수
서울 / 강원	본사, 춘천, 속초, 강릉	4
경기 북부	의정부	1
경기 남부	수원	1
인천	인천	1
수도권		7
충청남도	대전, 천안	2
충청북도	청주, 충주	2
경상남도	부산, 울산	2
경상북도	대구	1
전라남도	광주	1
전라북도	전주, 익산	2
제주도	제주	1
총청이남		11



핵심 강점 / 경쟁력



풍부한 경험과 노하우

최적의 관리 솔루션 제안

고객 상황에 맞는 최적의 상품과 솔루션 제공
정확한 업무 분석을 위해 실무 담당자와의 긴밀한 협의
품목별 최대 3년 무상 수리 서비스 제공
정기적인 예방 점검

동종업체 20년 이상의 노하우

정부기관, 공기업, 금융업 및 기타 유수의 고객 경험으로 정확한 고객 Needs 파악 노하우
설치 이후 사용자 만족도 조사 제안 및 계약 요구 사항의 사업 전반에 걸친 추적 관리



안정적 시스템 운영

고객 요청 납기 준수

Daily Check로 납기 지연 사전 방지
수요 예측으로 예상 수량 사전 확보
주요 상품 항시 재고 보유

다수의 주요 제조·공급사

제조사별 맞춤 품목 관리
다양한 제품 보유로 긴급 납품 상시 대응 가능
다양한 유기적인 공급 채널을 통한 신속한 납품 진행



긴급상황 대처능력

장애 대응 체제 구축

장애 관리 창구의 일원화
엔지니어 현장 방문 서비스
자체 콜센터 운영
HW/SW 상급 엔지니어 보유
원격지원/ 현장지원(On-Site) 장애 처리

대체 장비 부품 보유

문제 발생 장비의 대체품 및 긴급 수리 부품 보유
유지보수 대상 장비와 동일 성능 장비 보유
장시간 장애 처리로 인해 발생 가능한 업무 생산성 저하 요소 제거



전문 기술인력 제공

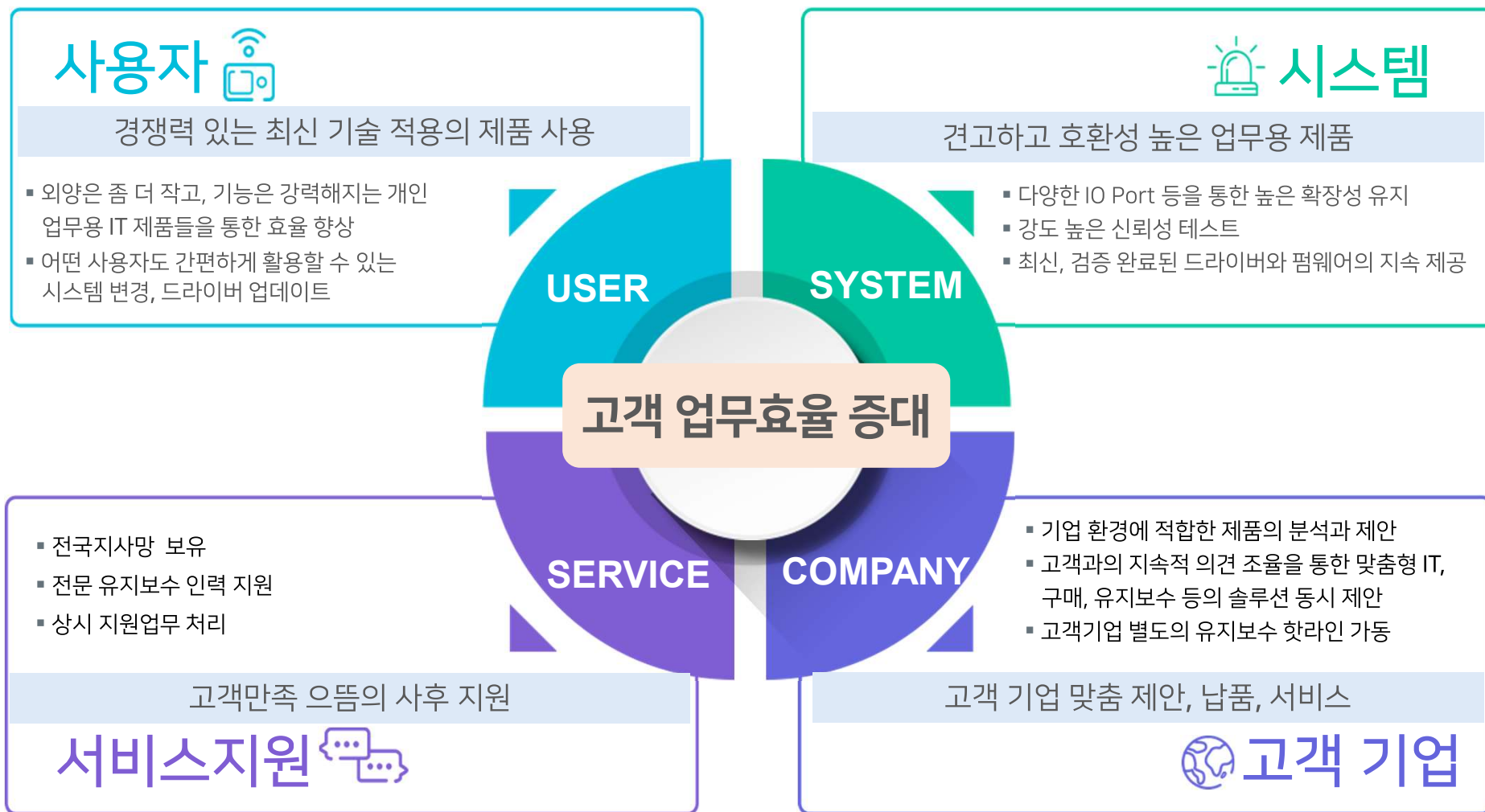
전문 기술 입력에 의한 고품질 서비스 제공

제품 선정 및 운영 관리에 대한 전문 기술인력 보유
고객 요청 시 방문 교육 또는 컨설팅 시행
상품 배송과 연계한 전문 엔지니어 설치 서비스

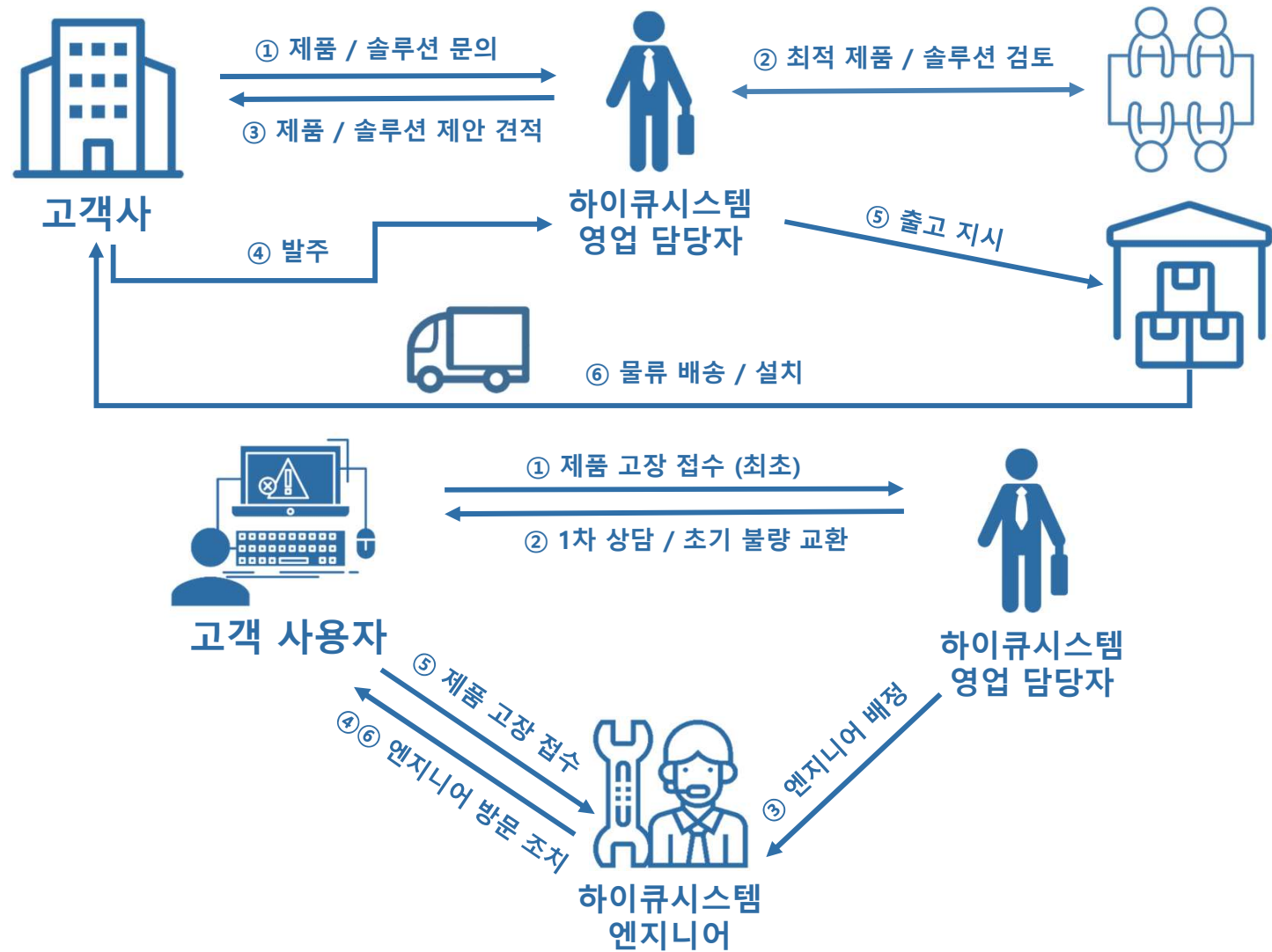
상주 인력 시스템 운영

장비의 장애 시 회사 업무 및 사업운영에 심각한 차질이 우려될 시 상시 밀착 서비스를 위한 상주 인력 시스템 운영
계열사 별 장애 관리 및 자산관리

적용 효과



업무 프로세스



고객사 및 협력사 현황

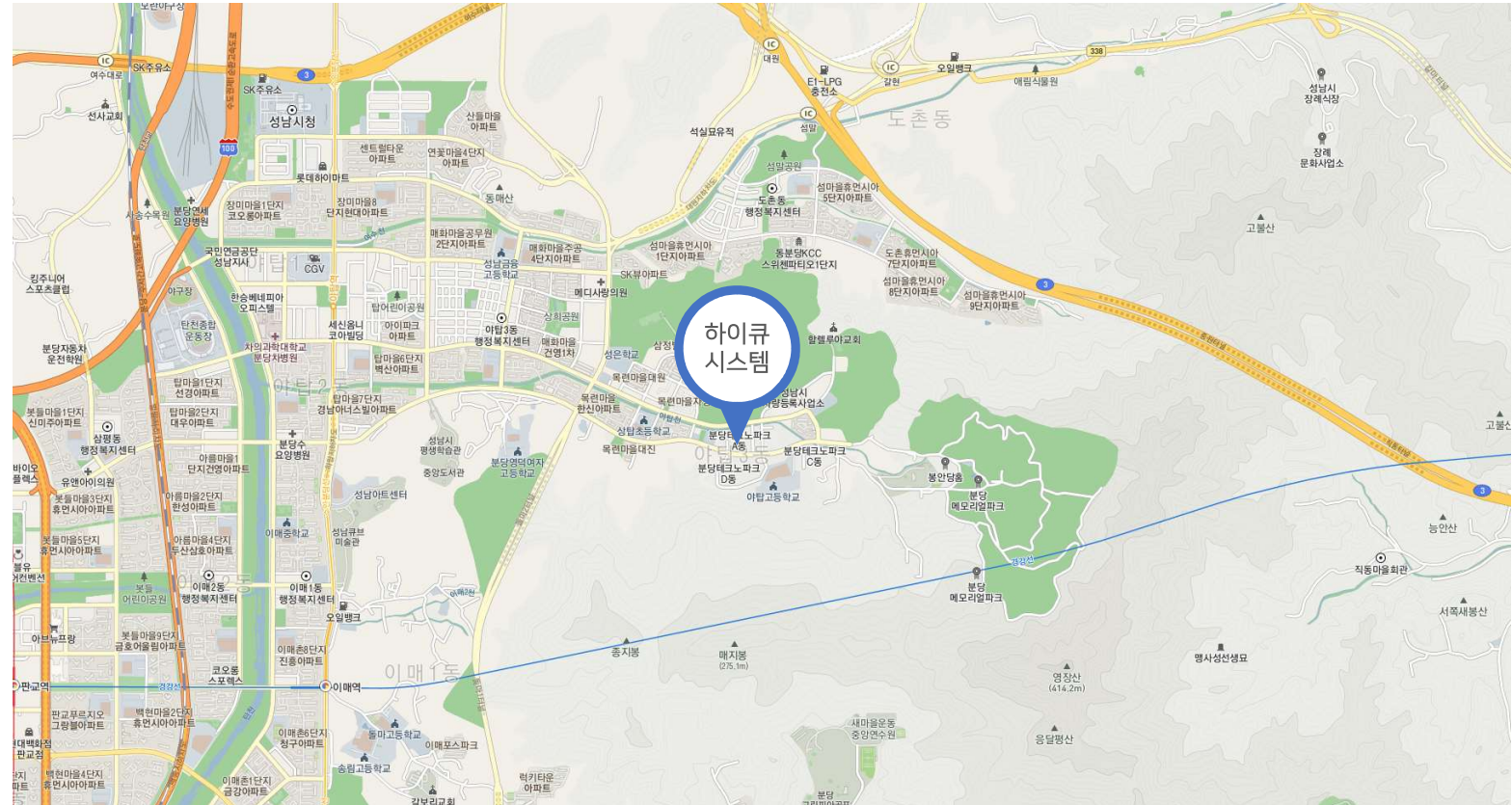
주요 고객사



파트너사



오시는 길



(주)하이큐시스템 시스템사업부

주소 : (13511)경기도 성남시 분당구 판교로 697 분당테크노파크 A동 703호

전화 : 031-707-6119 팩스 : 031-707-8388

메일 : sales@hiqsys.co.kr