

건강산업의 글로벌 리더

어떠케어 Biz 서비스 제안

2022



INDEX

01 회사소개

02 어더케어 소개

03 어더케어 Biz 소개

04 고객사 주요사례

Appendix. 특화서비스



01. 회사 소개



2003 - 2008

헬스케어 대표 기업으로 성장

- 2003 회사 설립/암포털 사이트 암닥터 오픈
- 2003 교보생명, 고객건강관리 서비스 계약
- 2004 ISO 9001:2000 인증 획득
- 2005 (주)GC헬스케어 사명 변경
- 2006 한국형 유비쿼터스 당뇨관리 시범 서비스 개시
- 2007 국내 헬스케어 업계 최초 정보보호관리체계(ISMS) 인증 획득
- 2008 기업부설 건강관리연구소 설립

2009 - 2020

디지털 헬스케어 영역의 확장

- 2009 서울시 U-헬스케어 시스템 구축 및 운영 수주
- 2010 지식경제부 스마트케어 건강상담센터 운영 계약
- 2014 '퍼스널 빅데이터를 활용한 마이닝마인즈 핵심기술개발' 과제 선정
- 2015 중증질환자대상 스마트 After-Care 실증사업 수행
(서울성모병원, 삼성서울병원, 분당서울대병원 등 5개 병원 참여)
삼성전자 S헬스 전문가 상담 서비스 출시
- 2018 Lifecare 몰(녹십자임직원 몰 2.0) 출시
ISMS 인증 획득



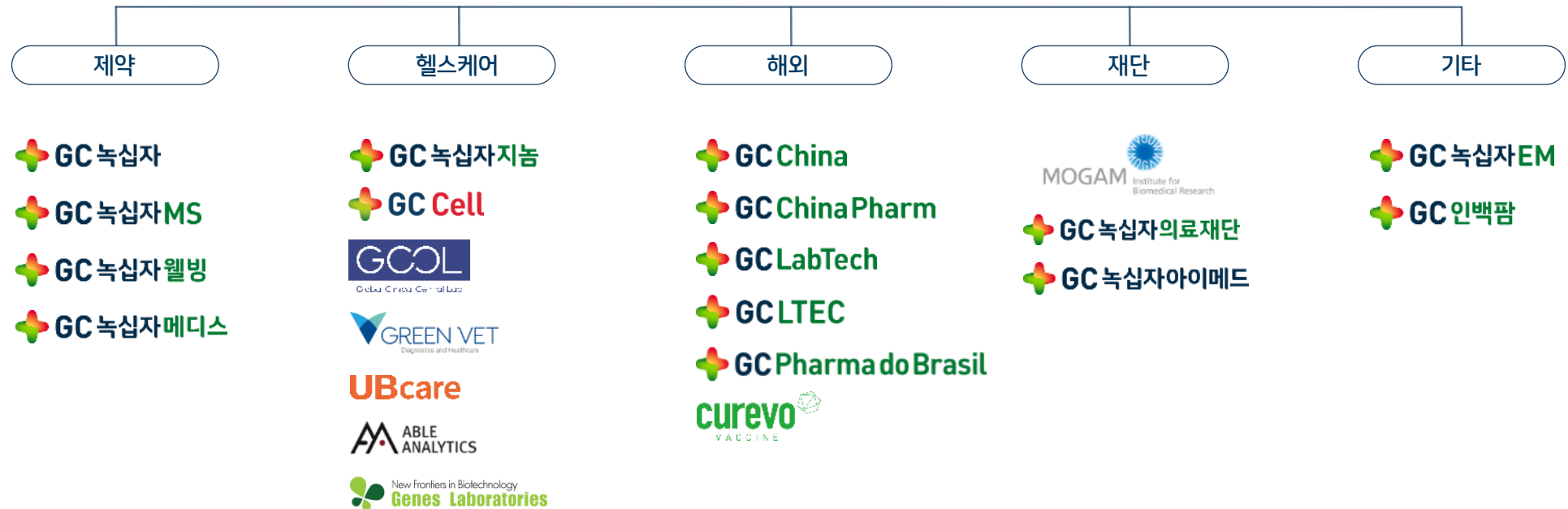
- 2019 빅데이터 기반 임신부 체중 예측 서비스(Machine Learning)
 녹십자아이메드 강남센터 MSO 서비스 개시
 암환자와 가족을 위한 암전문 커뮤니티(암닥터) 오픈
 (주)휴먼스케이프 전략적 투자 및 업무협약 체결
 심리 상담 플랫폼 기업 아토머스 전략적 투자 및 업무협약 체결
 2020 (주)두잉랩(DoingLAB) 전략적 투자 및 업무협약 체결
 빅데이터 분석 전문 컨설팅 기업 에이블애널리틱스 인수

2021 - 현재

IT 플랫폼 기업을 향한 도약

- 2021 국내 1위 전자의무기록(EMR) 솔루션 기업 유비케어 인수
 녹십자아이메드 강북센터 MSO 서비스 개시
 KT, 개인 맞춤형 디지털 헬스케어 서비스 MOU 체결
 LG유플러스-유비케어, 디지털 헬스케어 서비스 3자 MOU 체결
 안효조 대표이사 신규 선임
 검진사업본부 영업양수도 체결
 여의도 Parc.1 본사 이전
 교원그룹, 맞춤형 디지털 헬스케어 사업협력 MOU 체결
 LG CNS-LG U+, 마이데이터 공동사업화 업무협력 3자 MOU 체결
 2022 (주)GC케어 사명변경





02. 왜 기업검진은 어떠케어 biz 일까요?





IT 플랫폼 기업으로서 데이터 및 모바일 경험 중심의
디지털 헬스케어 세상을 만들어 갑니다

맞춤 종합 건강 포털, 어더케어



플랫폼

- 맞춤 종합 건강 포털
- 검진 플랫폼 솔루션
- 온라인 커머스

데이터

- 건강 빅데이터
- 셀프체크 솔루션

전문가

- 전문 상담센터
- 맞춤 건강 프로그램
- 검진센터 경영 컨설팅
- 검진센터 스마트 경영

네트워크

- 전문검진센터
- 전문병원

나의 건강 상태를 언제 어디서나 쉽게
검진-케어-체크할 수 있는 '어더케어' 플랫폼을 개발합니다



건강검진

나의 과거 건강검진 기록 기반
필요한 검진 항목 할인 추천&예약 진행

나에게 맞는 건강검진 추천/할인 예약
건강검진 결과 확인/스마트 분석
과거 건강검진 이력 추적/데이터 누적 관리

맞춤케어

나의 현재 건강 수준에 맞춰
전문적인 맞춤 케어 방법 컨설팅

개인별 건강 관리 목표 제안
목표 대체 운동 방법 추천
맞춤형 건강 트렌드 정보 제공

증상체크

나의 일상 속 건강 궁금증을 체크해
최적의 해결 방법 제안

증상 체크/맞춤형 예상 질환 확인
최근 유행 질환 정보 빅데이터 제공
건강 문제 질의 응답

The First



‘어떠케어’ 플랫폼을 통해 검진과 평가를 연계한
기업 맞춤형 건강검진 솔루션을 제공합니다

No.1 검진 플랫폼 이용자 50만명
운용 검진비 총액 1위

1. 설계 · 예약 서비스

기업 맞춤형 검진 컨설팅

기업 환경 파악
우수 기관 · 검진 항목 비교
항목 개인 맞춤 추천
우대가 예약

2. 결과 분석 서비스

맞춤 검진 결과 및 평가 서비스 제공

임직원 주요 질환 분석
동종업계 대비 건강 분석
맞춤형 검진 재설계

3. 건강 정보 연계 서비스

증상·질환별 맞춤 건강 정보 제공

만성 · 중대 질환 정보 제공
건강 트렌드 웹진 제공
질환 관련 병원 및 의사(전문의) 안내

4. 유소견 관리 서비스

전문가 심층 상담 서비스 제공

검진결과 기반 이상 소견 심층 상담
상급 병원 진료 예약
질환 관리 및 웰니스 프로그램 제공



No.1 헬스케어 기업 최초 'ISMS-P' 인증 획득

헬스케어 기업 최초로
국내 최고 수준의 개인정보보안 체계를 갖추었습니다.



과학기술정보통신부와 개인정보보호위원회가 공동 고시하는 국내 최고 수준의 보안 관리체계로, 정보보안과 개인정보보호를 위한 기업 활동이 국가 공인 인증 기준에 적합한지 평가하는 제도

※ 주요 포털사 등 ICT 기업과 상급종합병원만이 인증 보유 중



제휴 전문검진센터 제휴 의료기관
440개 / 40개



전국 지역별 주요 상급 종합병원, 전문검진센터 등 440여개 이상
제휴기관과 함께합니다

전문검진센터

GC녹십자아이메드, 세브란스 체크업 등 전국 제휴 네트워크 확보

주요 종합병원 포함 전국 440여개 이상 건강검진센터 제휴&안내 및 예약 진행
검진 상품 최대 49% 특별 우대가 제공
협력 전문검진센터 최대 네트워크 구축
협력 의료기관 기반 연간 약 300,000건 이상 검진 예약 서비스 이용 중

의료기관

서울아산병원, 서울성모병원, 서울대학교병원 등 전국 제휴 네트워크 확보

5대 주요 병원 포함 전국 지역별 40여개 이상 의료기관 제휴&안내·예약 진행
질병, 질환별 약 14,000명 이상 의사(전문의) 안내 서비스 제공
5대 메이저 병원 진료 의뢰 건수 업계 1위 달성
협력 의료기관 기반 연간 약 10,000건 이상 진료 예약 서비스 이용 중

건강 상담 고객

2,800,000명



13개 진료과목 전문의와 임상 경험이 풍부한
간호사, 영양사, 운동관리사가 실시간 1:1 건강상담을 제공합니다

헬스케어 전문인력

최고의 전문가로 구성된 상담 센터 운영

건강관리 분야 전문의 : 각 분야 13개 진료과 전문의 의료진 상담 연계

상담 간호사 : 종합병원 5년 이상 경력 간호사진 구성

간호 외 전문인력보유: 운동·영양·심리 등 석/박사 학위 보유 전문진 구성

일반 상담사 : 콜센터 콜코칭 실무과정 이수 상담진 구성

심층 건강상담

280만 고객 대상 건강 궁금증 상담 · 케어 진행

질환 상담, 중대 질환 정보, 복약 등 건강 심층 상담콜

운동, 영양 교육 및 심리테라피 등 1:1 코칭콜

병원, 의료진 및 검진센터 안내 및 예약 대행

정보보호에 민감한 금융권도, 관공서도, IT기업도 모두 어떠케어를 이용하고 있습니다

20 Years 건강 빅데이터 누적
맞춤 건강 솔루션 제공



03. 어떠케어 biz 서비스 소개



맞춤 컨설팅

검진기관 선정부터 검진기관별로 다른 검진항목까지 검토하여
기업의 특성과 니즈에 맞는 검진기관 선정과 검진항목 구성의 맞춤 검진 컨설팅을 제공합니다.



검진기관 추천 평가

전국 약 440여개 검진센터 네트워크 보유,
약 90문항의 GC케어 의료진 평가 및 직접 실사를 진행한 정보를 바탕으로 검진기관 추천 평가를 제공합니다

GC케어자체 검진기관 평가

1. 목적: 검진기관 평가를 기반으로 추천 근거 마련
2. 시행간격:
 - 1) 정기(매년)
 - 2) 비정기(검진기관 측 자료 업데이트 요청 시, 신규 협력 제안 시)
3. 시행방법: 실사 평가 또는 서면평가(증적자료 제출)
4. 평가문항: 총 90문항
5. 평가 카테고리:
 - 시설/전후상담/의료진/장비현황/ 내시경관리
 - 교육(서비스, 감염관리)/ 개인정보/ 외부평가

검진기관명	지역	세부지역	분류	2016년										등급기준
				시설	감진전후관리	의료진	장비현황	내시경관리	교육	개인정보	외부평가	2016년 합계		
	대구	북구	의원	10	10	20	30	10	10	5	5	100	1등급	
	대구	동구	종합병원	10	10	20	30	10	10	5	4	99	1등급	
	대전	서구	종합병원	10	10	20	30	8	10	5	5	98	1등급	
	서울	강동구	종합병원	10	8	20	30	10	10	5	5	98	1등급	
	경기	군포시	종합병원	8	10	20	30	10	10	5	5	98	1등급	
	서울	중구	종합병원	10	8	20	30	10	10	5	5	98	1등급	
	경남	창원시 성산구	종합병원	10	8	20	30	10	10	5	5	98	1등급	
	서울	중구	종합병원	10	8	20	30	10	10	5	4	97	1등급	
	서울	중구	의원	10	8	20	30	9	10	5	5	97	1등급	
	제주	제주시	종합병원	8	10	20	30	9	10	5	5	97	1등급	
	부산	사상구	종합병원	10	10	20	30	10	10	5	2	97	1등급	
	울산	중구	의원	8	10	20	29	10	10	5	5	97	1등급	
	부산	서구	종합병원	8	8	20	30	10	10	5	5	96	1등급	
	울산	남구	종합병원	8	10	20	30	10	10	5	3	96	1등급	
	서울	강남구	일반병원	10	10	20	25	10	10	5	5	95	1등급	
	충남	천안시 동남구	상급종합병원	10	10	20	30	10	10	5	0	95	1등급	
	충북	청주시	종합병원	10	5	20	30	10	10	5	5	95	1등급	
	광주	북구	일반병원	6	8	20	30	10	10	5	5	95	2등급	
	경남	김해시	종합병원	10	9	20	30	9	10	5	4	94	2등급	
	서울	광진구	상급종합병원	8	10	20	30	9	10	5	2	94	2등급	
	전남	목포시	종합병원	10	8	20	29	10	10	5	2	94	2등급	
	경남	진주시	일반병원	10	10	20	25	10	10	5	4	94	2등급	
	서울	노원구	종합병원	10	8	20	30	10	10	5	2	94	2등급	
	서울	중구	종합병원	10	10	20	30	10	10	5	4	94	2등급	
	서울	동작구	상급종합병원	8	10	20	28	10	10	5	3	94	2등급	
	경북	포항시 남구	종합병원	10	6	20	30	10	10	5	3	94	2등급	
	대구	중구	상급종합병원	10	8	20	30	7	10	5	5	93	2등급	
	충북	청주시	일반병원	10	8	20	29	6	10	5	5	93	2등급	
	대구	수성구	종합병원	10	8	20	27	8	10	5	5	93	2등급	
	서울	동대문구	의원	10	10	20	28	6	10	5	4	93	2등급	

통합시스템

임직원의 편의를 위해 기업전용 웹사이트, 모바일 어플리케이션, 통합 콜센터를 제공하며 기업 담당자에게는 검진 현황을 볼 수 있는 관리자 사이트를 제공합니다.

Web (웹사이트)



기업전용 웹 사이트 제공

App (모바일)



앱 스토어에서 '어떠케어' 검색 후 설치
회원 가입 후 로그인 및 예약
나만의 결과 누적 관리(최근 3개년)

Call (통합 콜센터)



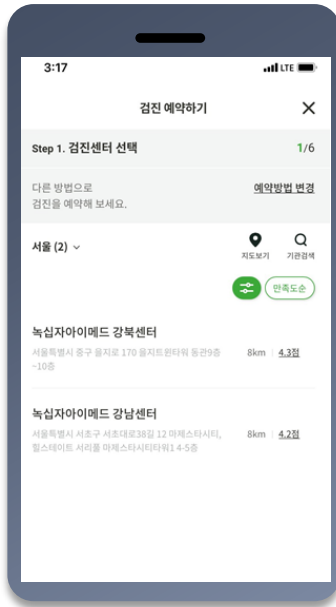
고객사 별 전용 번호 제공
(오전 9시 ~ 오후 6시)

※ 여러 개 검진센터를 이용해도
한 곳의 콜센터를 이용하여 검진예약/변경/취소 가능

기업검진담당자의 업무를 줄여드려요-검진운영

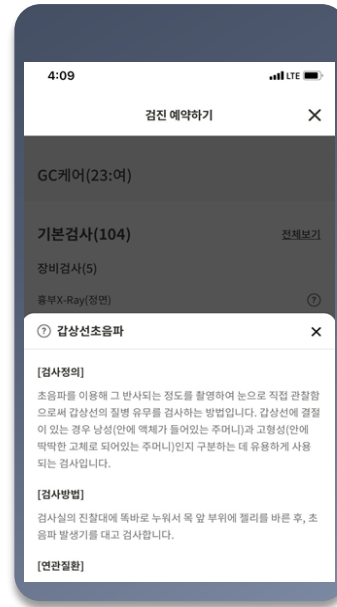
운영01. 검진예약 서비스

전용 앱을 통해 간편하게 검진 대상자, 검진센터, 검진항목, 검진일자를 선택하실 수 있습니다.



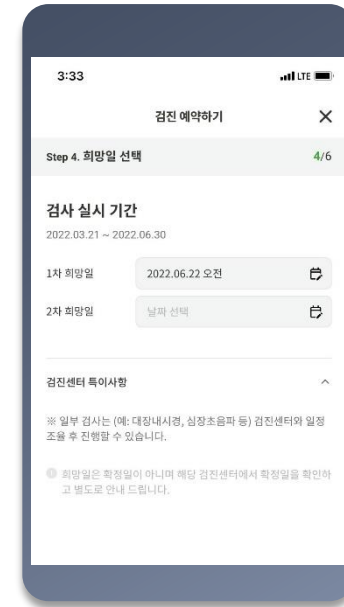
검진센터 선택

검진항목 비교 가능
검진기관 명 클릭 시, 상세정보 확인 가능



검진항목 선택

검진항목 및 추가검사 정보 확인 가능
선택한 검진항목 상세 설명 및 금액 표기

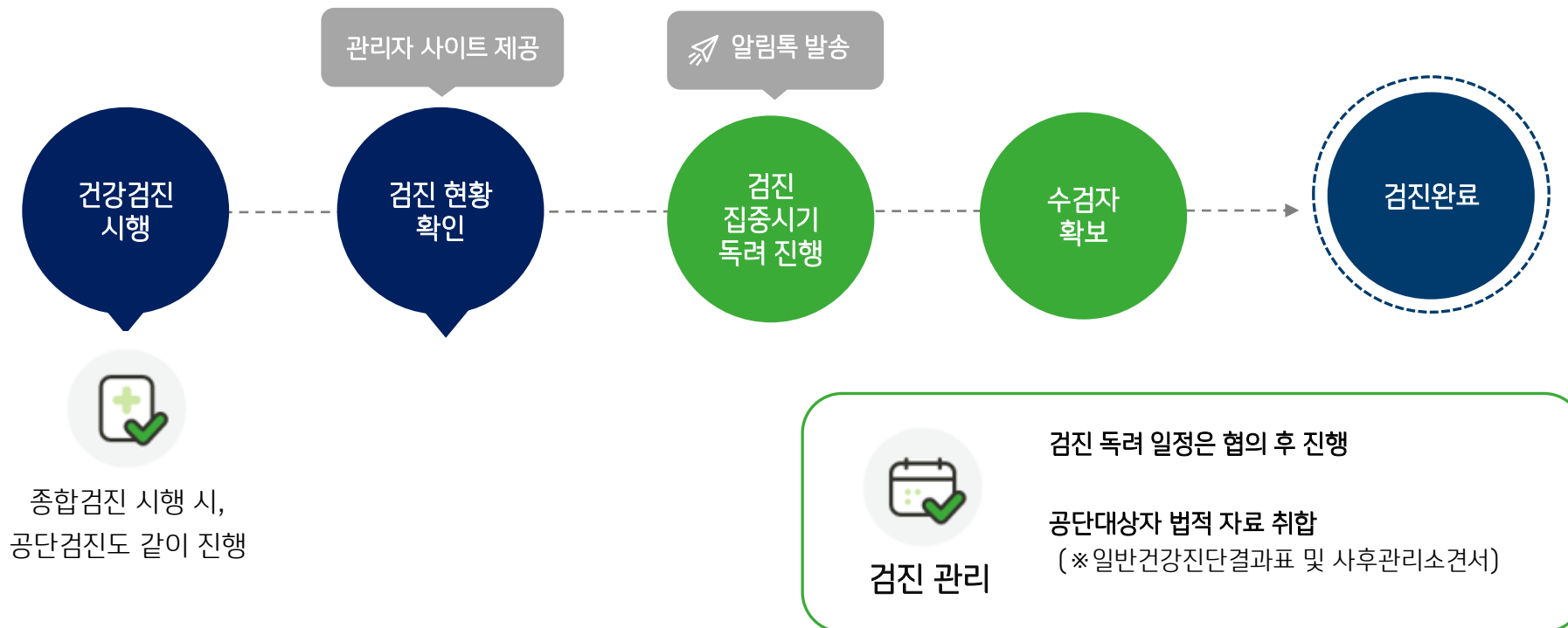


검진일자 선택

1차 희망일, 2차 희망일 선택가능
검진 시 요청사항 기재

운영02. 수검관리 서비스

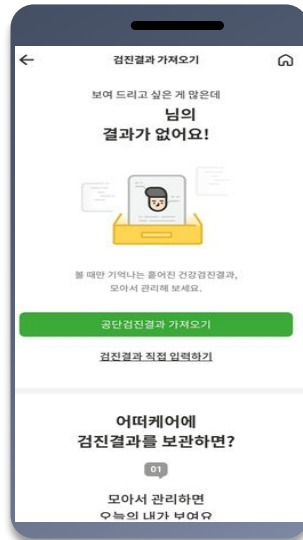
산업안전보건법상의 건강검진 의무 이행을 위한 수검 독려 지원과 공단대상자 법적자료 취합하여 전달드립니다.



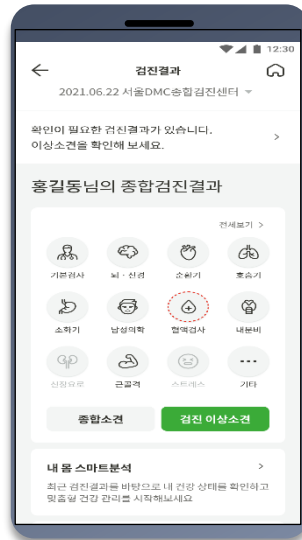
운영03. 결과관리 서비스

매년 검진기관을 변경해도 몇 년간의 검진결과 기록을 한눈에 비교할 수 있도록 검진결과 등록 서비스를 제공합니다.

App (모바일)



검진결과가 없을 때

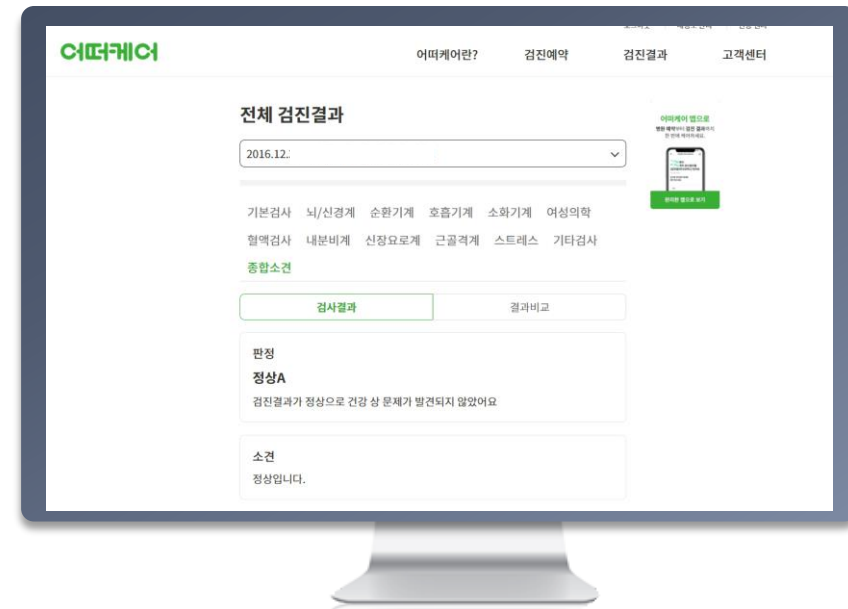


검진결과가 있을 때



전체 검진결과 최근 3년 비교

Web (웹사이트)



검진이상소견

운영04. 통계분석 서비스

기업평가리포트란 기업의 검진결과를 국가평균과 타사평균을 비교 제공해드리는 분석 서비스로서 심뇌혈관계관련 주요 6대 질환을 중심으로 분석하여 기업의 건강관리 우선순위와 각 질환 별 상세분석 및 솔루션을 제공합니다.



운영05. 의료편의서비스

검진결과에 따른 유소견 건강상담 뿐만 아니라 주요상급병원 진료예약대행 및 해당 질병에 따른 명의소개서비스를 제공합니다.

검진결과 이상소견 건강상담

- 건강관련 증상에 맞춘 검진결과 전문상담
- 차년도 검진 항목 맞춤설계

메디컬 전문상담

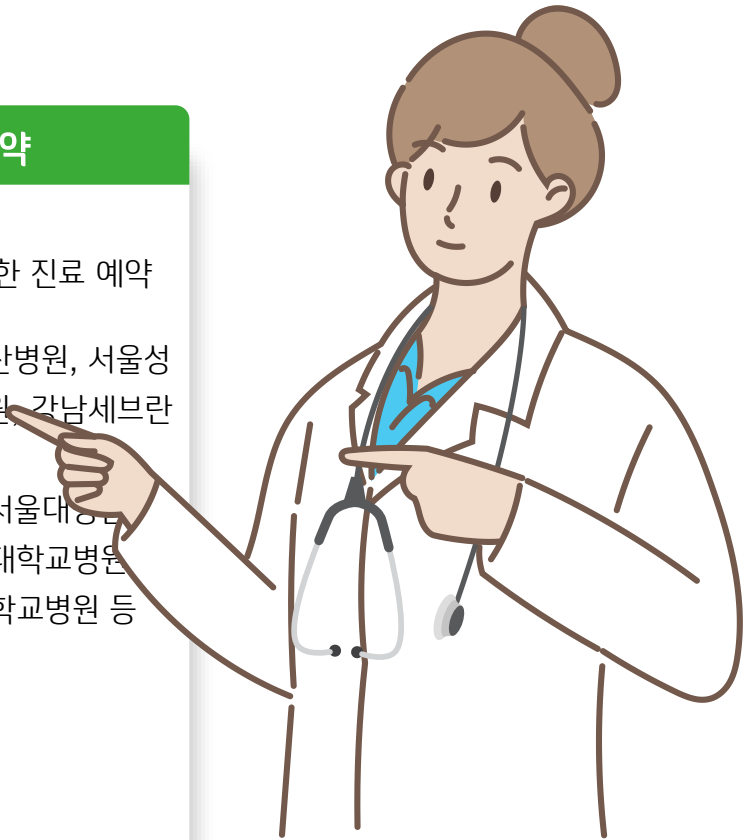
- 5년 이상의 종합병원이상 근무 경력 간호사 상담
- 일반 건강상담
- 병원 방문 여부 상담
- 일상생활 속 질병발생 예방가이드 등 제공

진료과 별 명의 안내

- 각 진료과 및 특화병원의 명의정보를 제공
- 국가기관 선정 (보건복지부 지정)
- 국가기관 평가 (건강보험심사평가원 평가)
- 병원 별 레퍼런스, 명의정보 업데이트 (수술사례, 환자진료 건수, 질환 별 환우회)

상급병원 진료예약

- 정식 진료협약 체결을 통한 진료 예약
- 서울대학교병원, 서울아산병원, 서울성모병원, 신촌세브란스병원, 강남세브란스 병원, 경희의료원, 순천향대서울병원, 분당서울대병원, 원주세브란스병원, 부산대학교병원, 부산동아대병원, 을지대학교병원 등



운영06. 건강 웹진 서비스

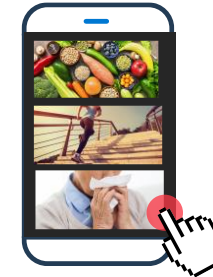
국내유명 대학병원과 협력하여 전문가의 검증을 거친 최신 건강정보를 제공합니다. (※서울 아산병원 협력)



최신 건강 트렌드 안내
(월 1회)



신뢰할 수 있는
최신 건강정보 제공
(※ 제휴기관: 서울 아산병원)



앱 상에서 웹진 누적 보관
(검색 확인 기능)

정산 및 운영결과보고

고객사 별 정산 방법 및 시점 등을 맞춤형으로 진행되며, 건강 검진이 종료되고 검진 운영 종료 보고가 지원됩니다..

정산 프로세스



- ① 각 검진기관 별 수검자 리스트 파악 및 자료정리
- ② 기업담당자 제공 및 확인완료
- ③ (사전 협의된) 정산타입에 따른 계산서 발행
- ④ 정산완료

수검독려

완료율 50%

수검 독려 활동/
수검 최종 결과 보고

법적 자료 취합



사후관리 소견서 및
일반건강진단결과표 취합 제공

(보고용) 기업 평가리포트



기업 평가 리포트 제공

04. 고객사 주요사례



“전국에 분포되어 있는 임직원 수검현황관리를 한눈에 할 수 있어 매우 만족스럽습니다.”

H사 담당자

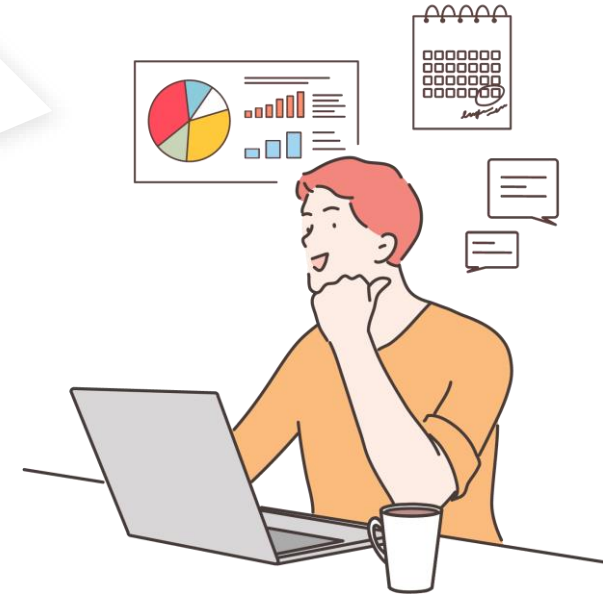
저는 본사를 포함한 전국의 몇 백개의 지점에서 근무하는 수 천명의 임직원의 건강검진대비 검진 운영업무의 담당인력은 부족하여 담당자들의 잦은 야근으로 이어지고 있었습니다. 게다가 저희 회사는 주기적으로 검진현황을 보고했어야 했는데, 일일이 각 검진기관 별 회신을 받아야하는 업무가 있어 수검현황 관리가 가장 번거로운 업무였습니다.

에버헬스(현. 어떠케어) 도입 후, 검진기관과 실시간으로 시스템 연동으로 직접관리 하던 당시에 비해 **관리자의 업무 리소스가 85% 이상 감소**되었습니다.



이런 기업에게 추천해요!

- 전국에 많은 지점을 보유한 회사
- 실시간 건강검진 수검 관리가 필요한 회사



“긴급하게 요청 드리는 건도 웃으며 대처해주시는 신속하고 정확한 업무지원에 감동했습니다.”

L사 담당자



에버헬스(현. 어떠케어)는 업계 1위로, 건강검진을 담당하는 담당자라면 대부분 알고 있는 브랜드입니다. 저도 일찍이 도입하고 싶었지만 내부 의사결정이 늦어져 올해 도입을 하게 되었습니다.

듣던 대로 검진예약 및 운영의 편리성 측면에서 탁월했지만 가장 감동 받았던 부분은 긴급하게 요청드려야 되는 예약 건도 항상 빠르게 협조 해주시고 제가 놓치거나 미처 생각하지 못했던 부분까지 신경써주시는 **전문가이신 담당자님**이었습니다.



이런 담당자에게 추천해요!

- 건강검진 운영업무가 익숙하지 않은 담당자

“처음엔 공동체 추천으로 반신반의하며 가입했지만, 덕분에 업무 효율화 효과까지 봤습니다”

‘기존대로 하면 되지, 귀찮게 도입을 해야 하나’ 라며 처음엔 별 관심 없었습니다.

그러나 여러 회사가 인수합병되고 임직원 수가 점점 늘어나면서, 입/퇴사자 관리나 비용정산절차 등 관리해야 하는 사항이 점점 늘어나서 관리 인원을 충원해야 하는 이슈까지 내부적으로 논의가 되었습니다.

하지만, 검진운영업무에서 고민되었던 대부분의 업무를 해결해주셨고 요청사항에 적극적으로 대응해주셔서 덕분에 **업무효율화 효과**까지 볼 수 있었습니다.

S사 담당자



이런 담당자에게 추천해요!

- 임직원 수가 많거나 임직원 수가 늘어날 예정인 기업

Appendix. 특화서비스



검진 항목 추천 서비스

최근 3개년 검진결과 + 성별 + 연령 + 학회 기준으로 임직원에게 적합한 검진항목 추천

추천 검진 항목

상세보기

휴부 검사

위 내시경

위장조영촬영(UGI)

최근 검진 이상 항목

상세보기

휴부 검사

위 내시경

위장조영촬영(UGI)

STEP 1. 추천 항목 선택

과거 검진결과 및 문진내용을 바탕으로 '추천 검사항목', '최근 이상소견 검사'와 '최근 정상소견 검사', '받은지 오래된 검사'를 제공합니다.

이 외에도 '나'와 동일 연령대가 많이 받는 '인기검사'와 '체질에 따른 추천검사'를 제공합니다.

원하는 검사항목을 선택해 주세요. 최대 5개까지 선택할 수 있습니다.

패키지 선택하기

비교 선택하기

최근 검진 빠른 확립

기관상세보기 >

녹십자 아이메드 강북센터

서울 영등포구 여의도동 45-1

440m | 3.2점

종합검사 1

유전자검사 (남성암3종-메디젠)

간암, 폐암, 전립선암

개인결제 1,000,000 원

빠른 확립

기관상세보기 >

STEP 2. 패키지 선택

STEP 1에서 선택한 검사항목이 포함된 패키지와 검진센터를 확인할 수 있습니다.

원하는 패키지타입을 선택해 주세요.

[패키지 비교하기] 버튼을 누르면 여러 패키지를 한눈에 비교할 수 있습니다.

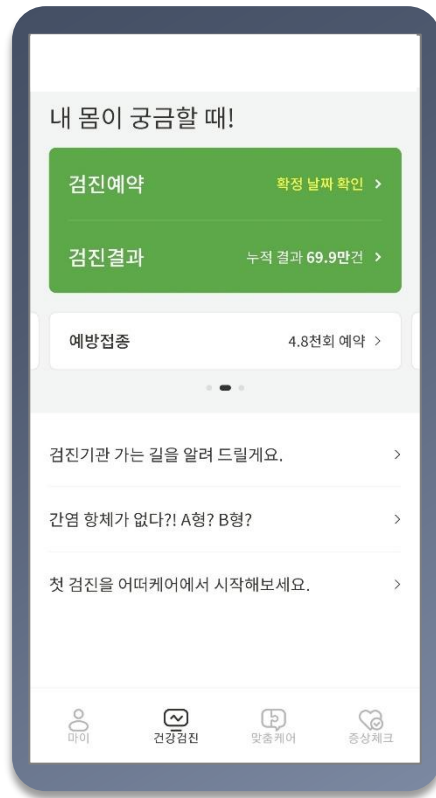
검진결과 등록 시, 차년도 검진 진행 시 이상 소견에 대한 추적검사 추천

추천항목이 가능한 검진기관을 가격순, 추천순, 방문자 순으로

추천검진, 이상소견, 한번도 받지 않은 검사를 보기 쉽게 분류

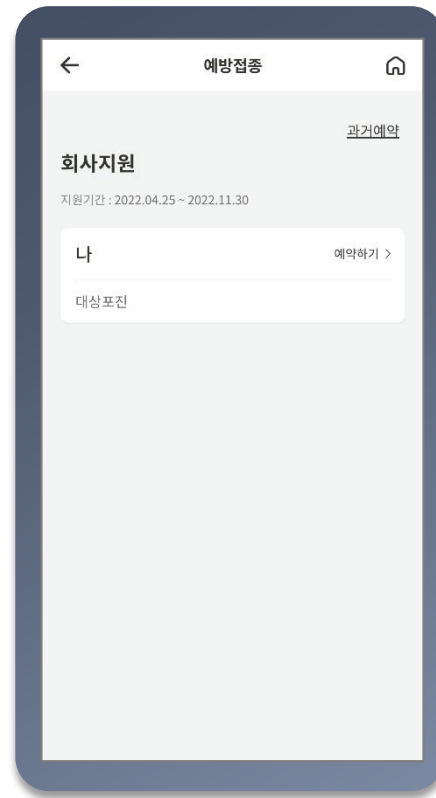
1

예방접종 메뉴



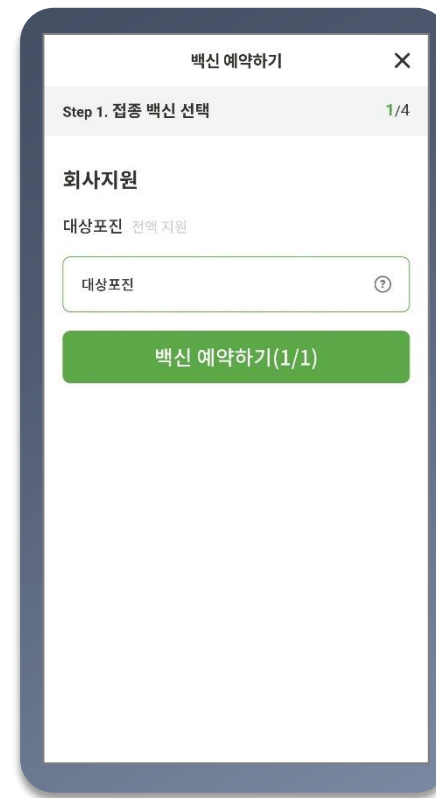
2

대상자 선택



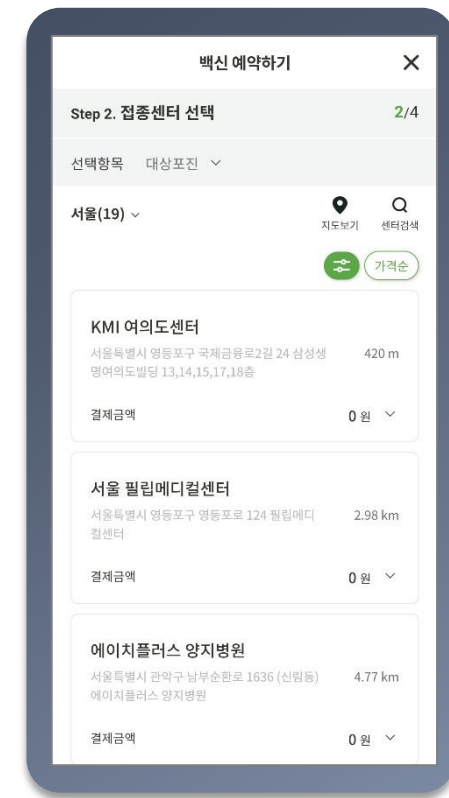
3

백신종류 선택



4

접종병원 선택



맞춤 종합 건강 포털, 어떠케어
디지털 헬스케어 세상을 만들어 갑니다.

감사합니다.