

# **INPIX**

## **Company Brochure**



# Overview

법인명 (주) 인픽스

설립일 2000년 3월 20일

대표이사 박원식, 이현우

자본금 5억원

임직원 105명

사업영역 UI/UX, 웹사이트 및 모바일 구축/운영,  
컨버전스 미디어, 디지털 마케팅, 소프트웨어 개발

주요인증 한국디지털기업협회 회장사  
INNOBIZ 기업인증\_중소기업청  
기업 부설연구소 설립인가\_(사)한국산업기술진흥협회  
산업디자인전문회사\_한국디자인진흥원  
소프트웨어사업자\_한국소프트웨어산업협회  
병역지정업체\_서울지방병무청  
인재육성형 중소기업\_중소벤처기업부  
경영혁신형 중소기업\_중소벤처기업부  
가족친화인증기업\_여성가족부  
청년친화강소기업\_고용노동부  
일하기 좋은 중소기업\_대한상공회의소  
좋은 일자리 기업\_신용보증기금  
서울형 강소기업\_서울시청  
제일기획 협력업체  
KT 단말 UI 연간 개발사  
SKT Web Operation 업체

본사 강남구 학동로126 인픽스빌딩

# History

## 2023-2011

(사)한국디지털기업협회 회장사  
INNOBIZ 기업인증\_중소기업청  
기업 부설연구소 설립인가\_(사)한국산업기술진흥협회  
산업디자인전문회사\_한국디자인진흥원  
소프트웨어사업자\_한국소프트웨어산업협회  
병역지정업체\_서울지방병무청  
인재육성형 중소기업\_중소벤처기업부  
경영혁신형 중소기업\_중소벤처기업부  
가족친화인증기업\_여성가족부  
청년친화강소기업\_고용노동부  
일하기 좋은 중소기업\_대한상공회의소  
좋은 일자리 기업\_신용보증기금  
서울형 강소기업\_서울시청  
한국시각장애인 연합회 웹접근성 MOU 체결  
포스코 3.0 Smart Workspace 우수기업 선정

- iF Design Award
  - Red dot Award
  - IBC
  - & Award
  - Web Award Korea
  - Smart App Award
  - IT Award
- 다수 부문 수상

## 2010-2005

INNOBIZ 기업 인증 / 벤처기업인증  
부설연구소 설립 인가  
|사|한국ebi협회 임원사 선정  
Web Award Korea 최고심사위원  
서울시 일자리창출 우수기업 선정  
SK COMZ 최우수 비즈니스 파트너 선정

- Korea eBI 대상
  - Web Award Korea
  - & Award
  - Good Design Award
  - Kroeal Digital Media Award
- 다수 부문 수상

## 2004-2000

인픽스 아이디랩 설립  
정통부 선도기술 지원사업 선정  
쿨팜2.0 일본,인도네시아 50만불 수출 계약  
블로그 솔루션 iBuz 개발  
Layer Avatar System 개발  
- 세이클럽, 싸이월드, 프리챌 적용

- Korea eBI 대상
  - Kroeal Digital Media Award
- 다수 부문 수상

# Awards

## iF Design Award

- Corporation Website Winner

## Reddot Design Award

- Online Communication Winner

- Corporation Design Winner

## IBC Award

- Best N-screen service Winner

- Best online video service Winner

## it Award

- Digital & UX grand prix

## & Award

- Financial service Grand Prix

- Brand service Grand Prix

외 다수

## Good Design Award

- Communication Design

## Web Award Korea

- Best of Best for web

- Best Innovation design

외 다수

## 2023 - 2017

- 효성그룹 메타 쇼룸
- 일룸 디지털 VR 쇼룸
- KB국민은행 오픈뱅킹
- 삼성바이오로직스
- 푸본현대생명
- CJ제일제당 바이오
- KB국민은행 개인뱅킹
- 우리은행 모바일웹뱅킹
- 한화 손해보험
- KB국민카드 앱카드
- 제네시스 스펙트럼
- 기아플렉스
- 현대셀렉션
- KEB하나은행
- 효성 FMS/화학/중공업
- KB국민은행 리브통
- 한화 온슈어
- 미래에셋
- 쌍용건설
- 한국제지

## 2016 - 2011

- 삼성생명 다이렉트
  - 아모레퍼시픽
  - LG 울트라 HD 월드
  - 포스코 커버스토리
  - NH 농협 e금융
  - 현대카드 마이메뉴
  - 포스코 스마트 오피스
  - 현대카드 라이브러리
  - CGV 아이패드
  - SKT T 서비스
  - 삼성에스원 MVNO
  - KT Olleh TV
  - 인픽스 웹사이트/BI
  - CJ 헬로비전 TVing
  - 파라다이스 그룹
- 외 다수

## 2010 - 2005

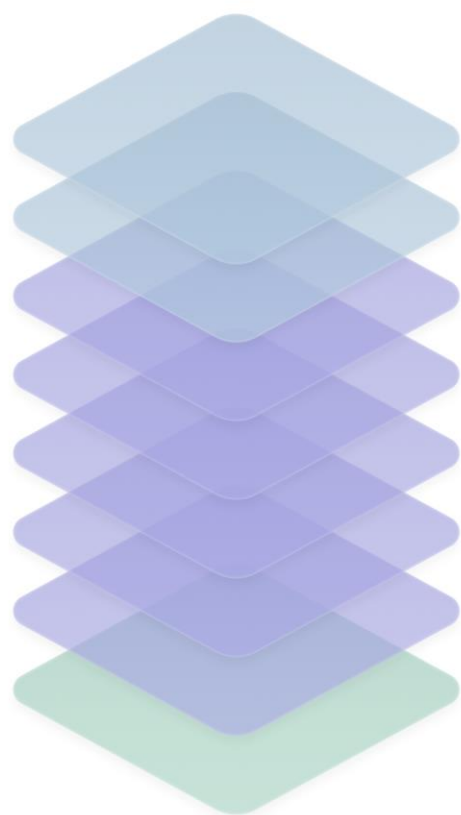
- 온세텔레콤 스노우맨
  - 문화체육 관광부
  - 플랫폼 쇼핑몰
  - 메가박스 씨너스
  - LG CYON
  - CJ 헬로비전 TVing
  - 삼성증권
  - KT 올팍
  - CJ 나눔재단
  - 소니스타일
  - 특화정 디자인맵
  - 엘르코리아
  - 포스코 미술관
  - 금호 타이어프로
  - 현대자동차 그룹 포털
  - 엠넷미디어
  - LG 앱스토어
- 외 다수

## 2004 - 2000

- 리복 코리아
  - KT 올팍
  - 싸이월드 스테이지
  - 힐튼호텔
  - 싸이월드 미니홈피 2.0
  - 야후 블로그
  - 토요타 코리아 렉서스
  - 쇼박스
  - 컴투스
- 외 다수



# Organization



- ..... ● CEO/CF0/COO/CMO/CP0
- ..... ● General Management Group
- ..... ● Project Directing Group
- ..... ● User Experience Group
- ..... ● Strategy Consulting Group
- ..... ● Creative Design Group
- ..... ● Front-end Developement Group
- ..... ● Intergration Service Division Group  
Intergration Service Group 1, POSCO Operation, Social Media

105

Inpix People

45

UX Architect

34

UX Designer

19

Front-end Developer

# 인픽스와 단백하게 컨버전스

‘담백하게’는 인픽스의 철학이며 태도입니다

거창하지 않은, 꾸밈없는, 조급하지 않은, 하지만 지속 가능한 연구를 담담하게 라는  
인픽스의 자신감과 기술력을 담은 인픽스의 철학과 태도입니다

‘컨버전스’는 인픽스의 비전이며 가치입니다

끊임없이 새로운 기술과 복잡해진 디지털 서비스 환경 속에서 사용자 경험을 구축하고,  
사용자 관점의 서비스로 완전히 새로운 경험을 만드는 것입니다



# Ongoing Project



NEW WON 스마트뱅킹 재구축



UX Writing 자동화 솔루션 구축



기업 국민인증서 구축



IM 스마트뱅킹 UI/UX 컨설팅



NH농협은행 올원뱅크 재구축



포스코 SCM UI/UX 개선



푸본현대생명 디지털 플랫폼 운영



HS효성 사이트 구축



HD현대일렉트릭 Sales Portal 구축

# Finance Project

금융에  
브랜드를  
더하다

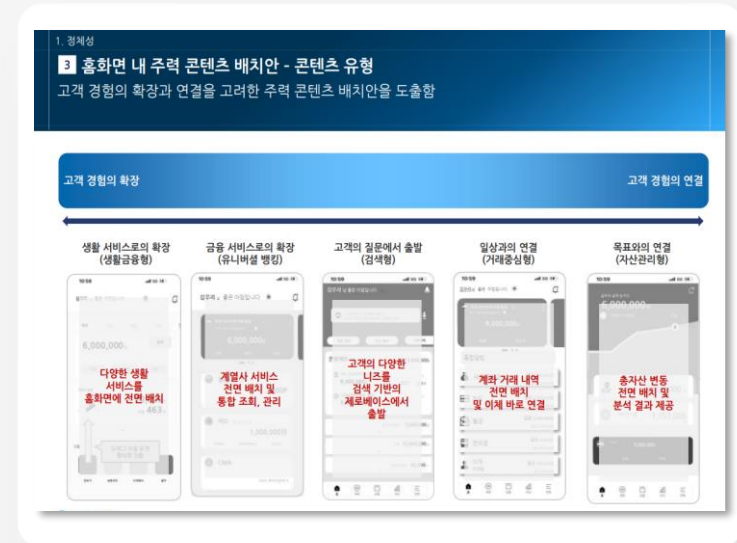
# 우리은행 NEW WON뱅킹 UI/UX컨설팅

## OVERVIEW

WON뱅킹 재구축을 위한 UI/UX 전략 수립, 신규 서비스 UI 설계/디자인, 디자인시스템 구축 및  
공통 컴포넌트 구현

## PLATFORM

Mobile App



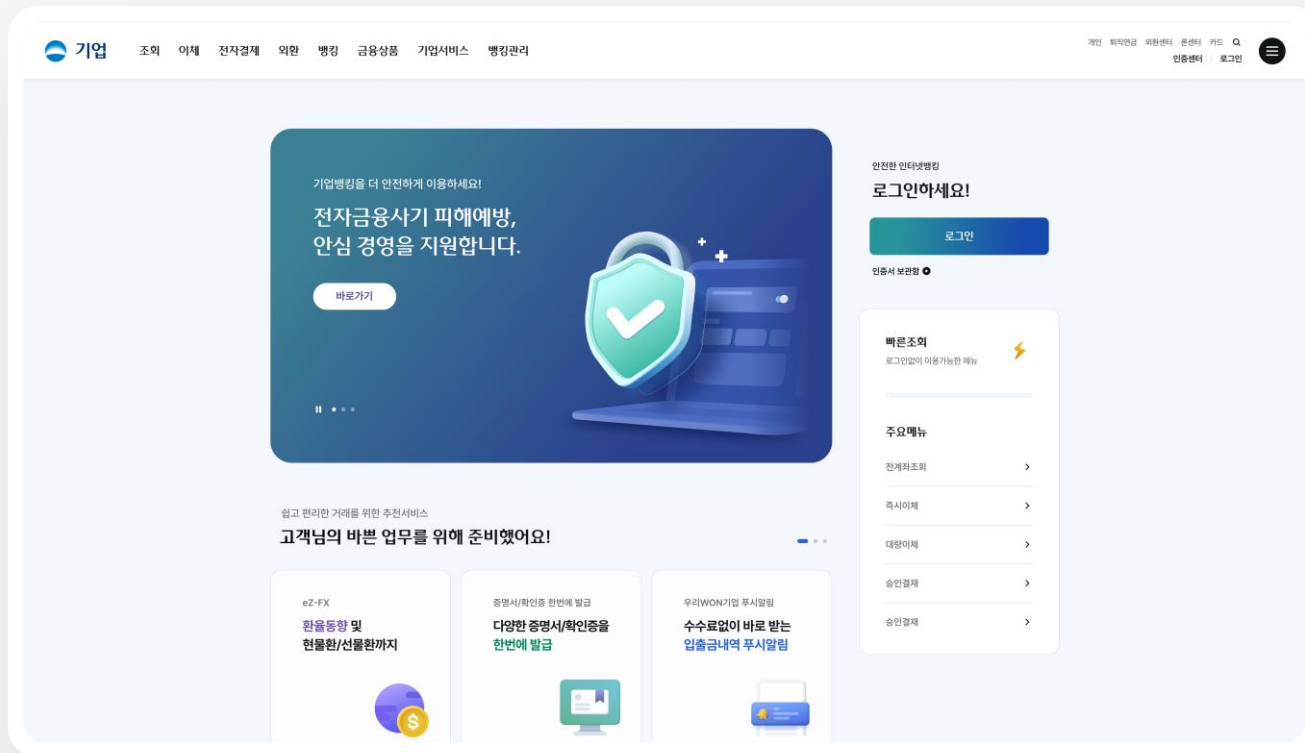
# 우리은행 기업 인터넷뱅킹 리뉴얼

## OVERVIEW

이용률이 가장 높은 기업고객 대표 채널의 전면 UI/UX 개선 및 고객 맞춤형 콘텐츠,  
비대면 서비스 확대 개편, 다양한 인터랙티브 UX 적용

## PLATFORM

PC Web



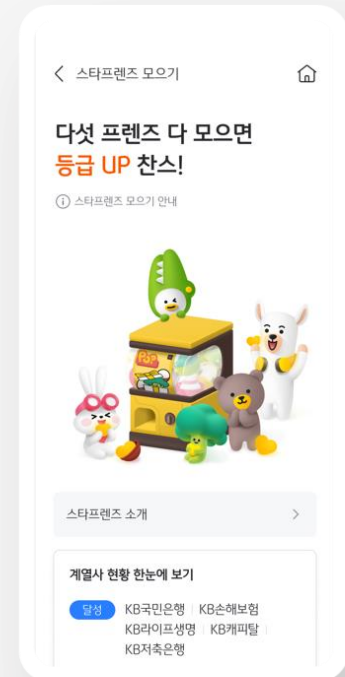
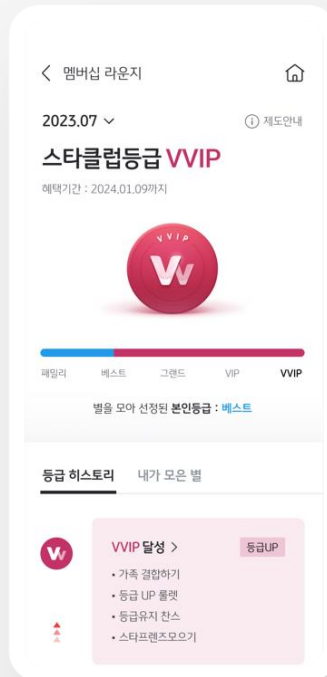
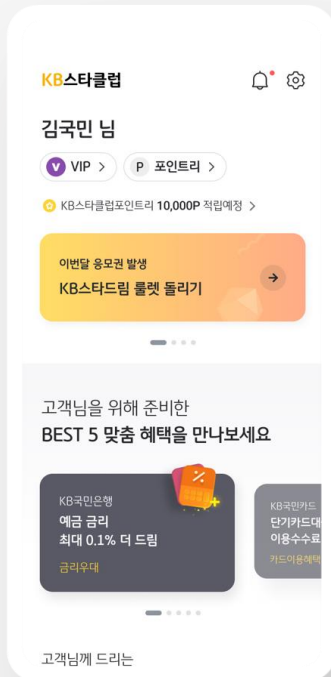
# KB국민은행 KB스타클럽 리뉴얼

## OVERVIEW

KB 그룹 통합 멤버십 구축으로 고객이 통합 등급에 따른 혜택을 보다 쉽게 누릴 수 있도록 하여 로열티를 제고하고 KB 리워드 체계의 경쟁력을 강화

## PLATFORM

Mobile APP



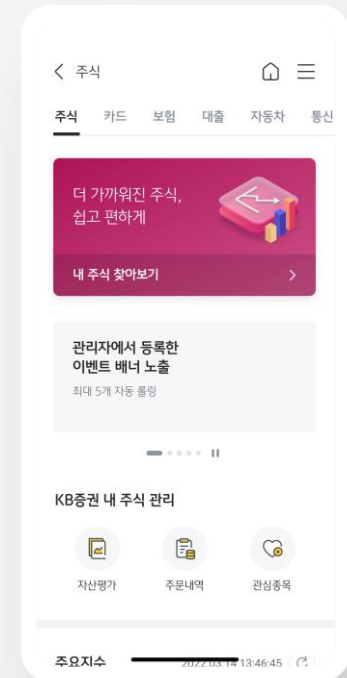
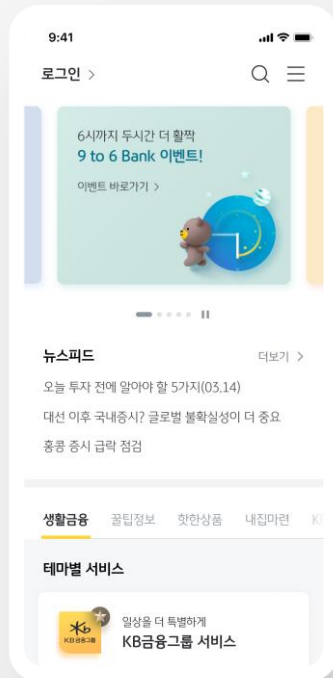
# KB국민은행 스타뱅킹 플랫폼 강화

## OVERVIEW

KB금융그룹의 카드, 주식, 보험, 여행, 자동차 등의 계열사 서비스를 KB국민은행 대표 모바일앱에 구축하여 MAU 증대 및 신규고객 창출

## PLATFORM

Mobile App



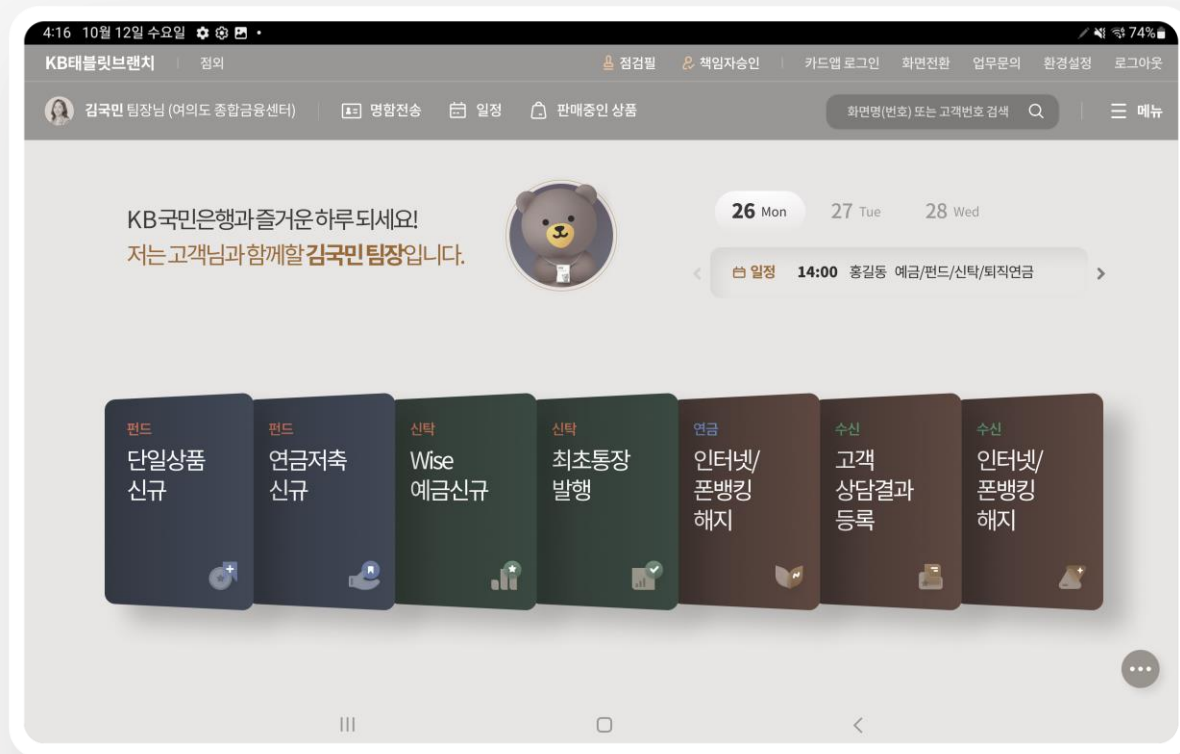
# KB국민은행 태블릿 브랜치 고도화

## OVERVIEW

업무 중심적인 태블릿 디바이스의 UX를 강화하고 펀드, 신탁, 연금 상품을 가입할 수 있는 완결형 시스템 구축

## PLATFORM

Tablet App



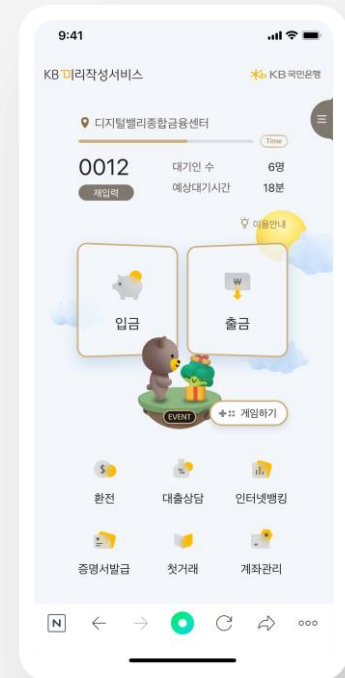
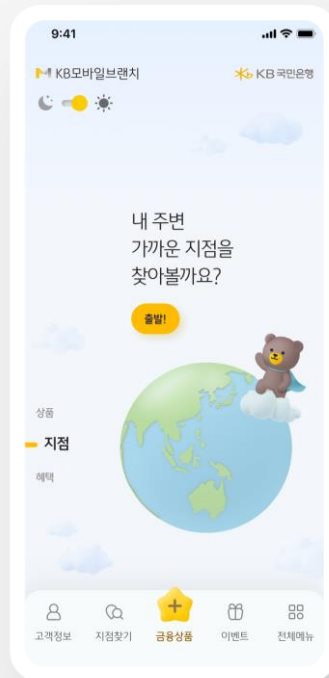
# KB국민은행 모바일 브랜치 리뉴얼

## OVERVIEW

은행의 강력한 마케팅 채널로서 상품 가입 및 반대면 연계 서비스의 편리한 UI/UX를 위해 친근하고 KB의 아이덴티티를 최대한 확장하는 비주얼 커뮤니케이션 적용

## PLATFORM

Mobile Web



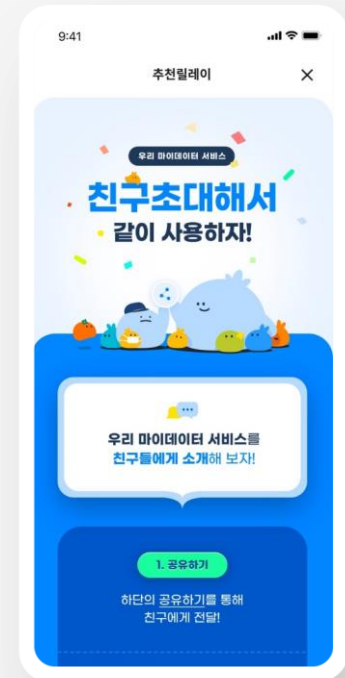
# 우리은행 WON뱅킹 마이데이터 구축

## OVERVIEW

사용자와 데이터의 맥락을 반영한 UI/UX 를 구현하고 사용자가 마이데이터 가입을 편리하게 할 수 있는 프로세스와 금융데이터에 몰입할 수 있는 UX 구현

## PLATFORM

Mobile App/PC



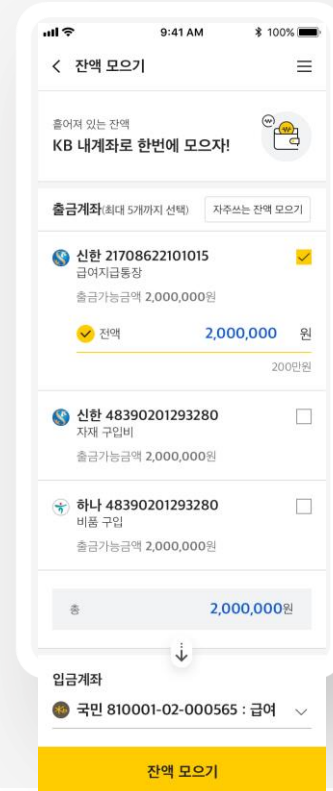
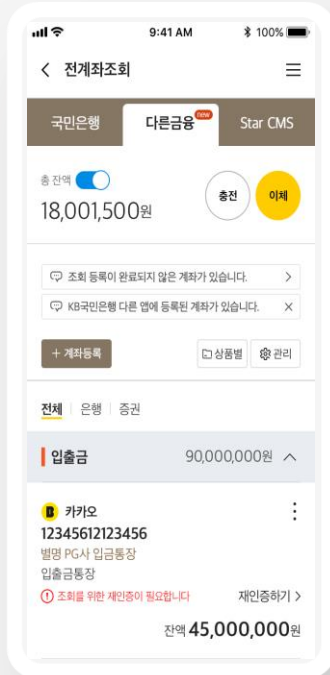
# KB국민은행 개인사업자 오픈뱅킹

## OVERVIEW

개인오픈뱅킹에 준하는 계좌 연결 및 다른 금융기관 이체, 입금, 착오송금 등 업무를 편리하게 할 수 있는 UX 구현

## PLATFORM

PC Web / Mobile App



# KB국민은행 개인 오픈뱅킹 리뉴얼

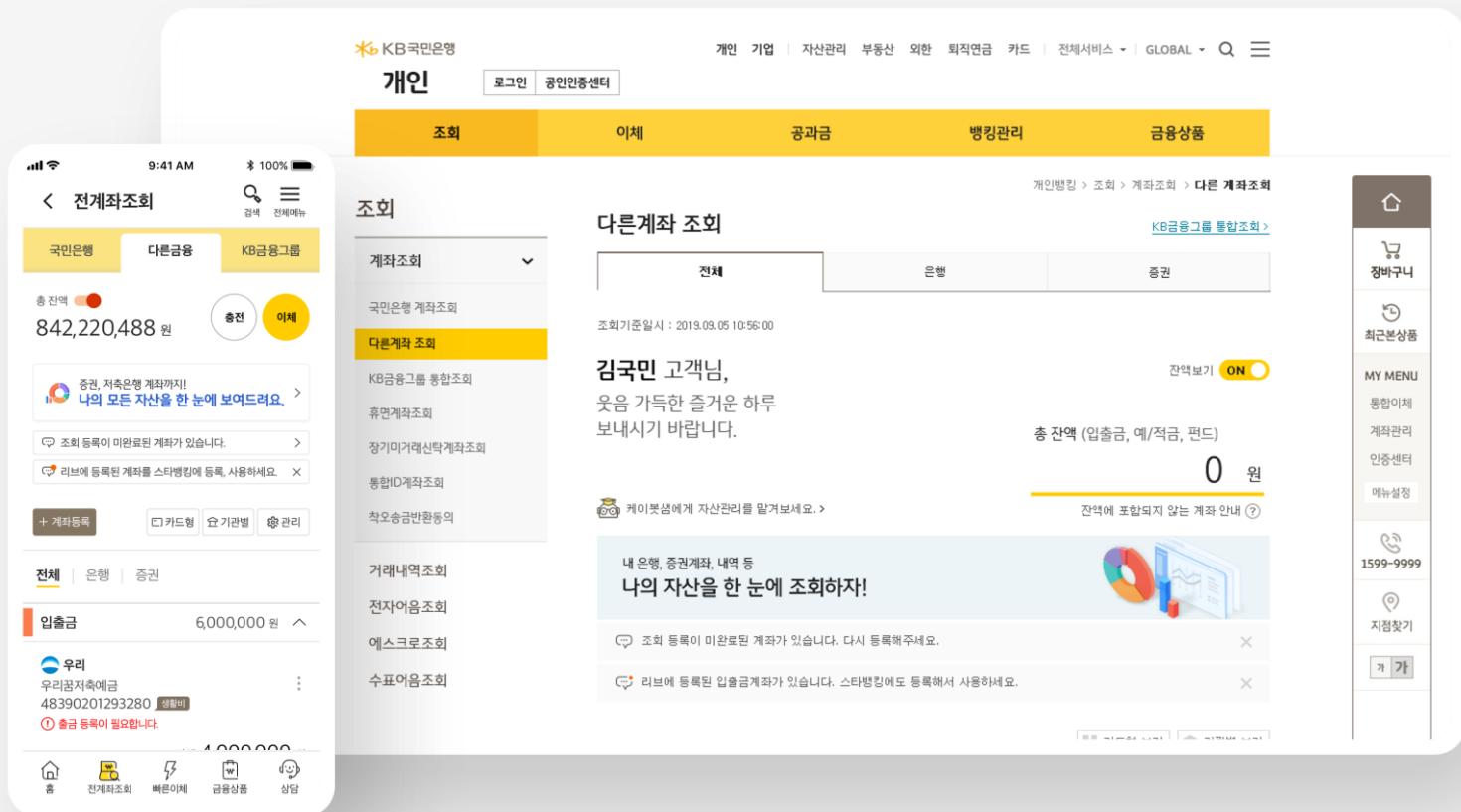
WA 분야대상

## OVERVIEW

다양한 기관의 금융정보를 조회/이체 하기 위한 오픈 뱅킹을 사용자 맞춤(FIT), 편리함(Convenient) 라는 컨셉으로 구현하였으며 계좌 숨기기, 자산정보 구성, 충전 서비스 확대 등의 서비스를 사용자가 접근하기 용이하도록 구현

## PLATFORM

PC Web / Mobile App



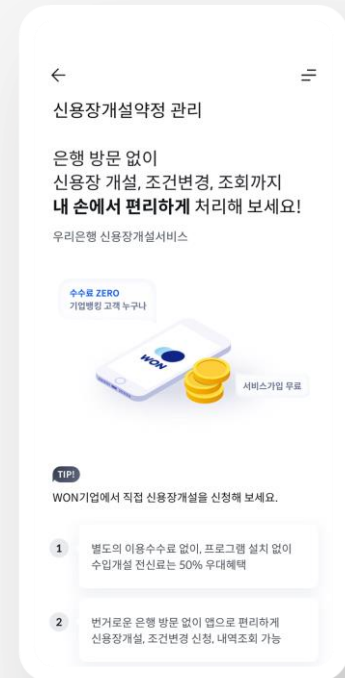
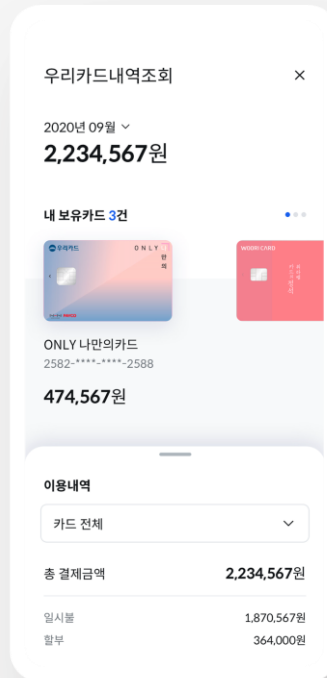
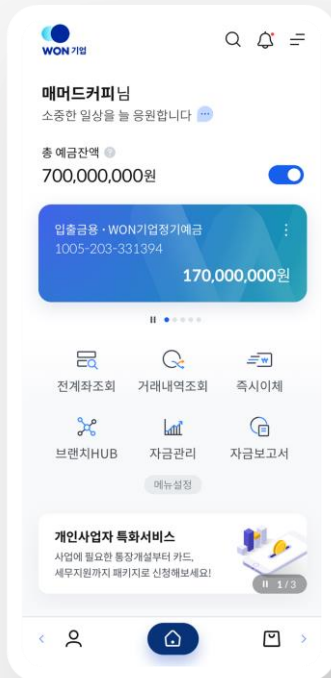
# 우리은행 WON기업 스마트뱅킹 리뉴얼

## OVERVIEW

개인 사업자, 법인 사업자 등 사용자의 니즈에 맞춘 서비스를 제공하기 위해 다이나믹한 화면으로 구성하였으며 주요 서비스를 메인 화면 전체를 활용하여 좌우 스와이핑으로 통해 3단 구조로 조회할 수 있도록 구현

## PLATFORM

Mobile App



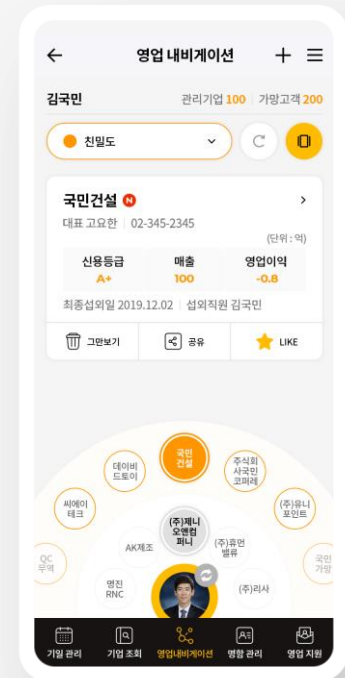
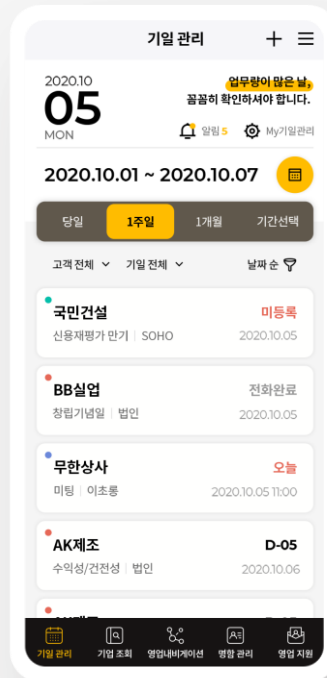
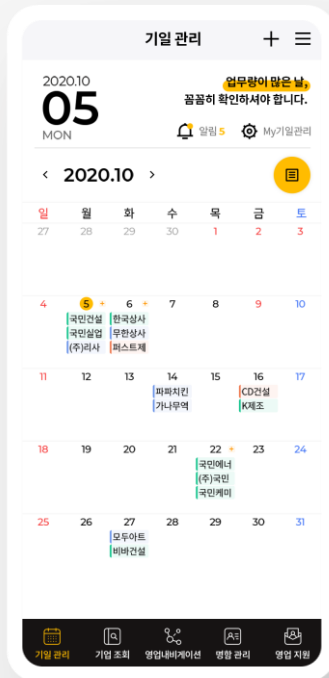
# KB국민은행 ACE모바일앱 리뉴얼

## OVERVIEW

은행 영업사원을 대상으로 하는 영업 지원 모바일 시스템으로 일정관리, TODO, 기업정보, 영업진행관리, 상품관리, 실적관리 등 영업 전반을 효율적으로 관리할 수 있는 UI/UX 적용

## PLATFORM

Mobile App



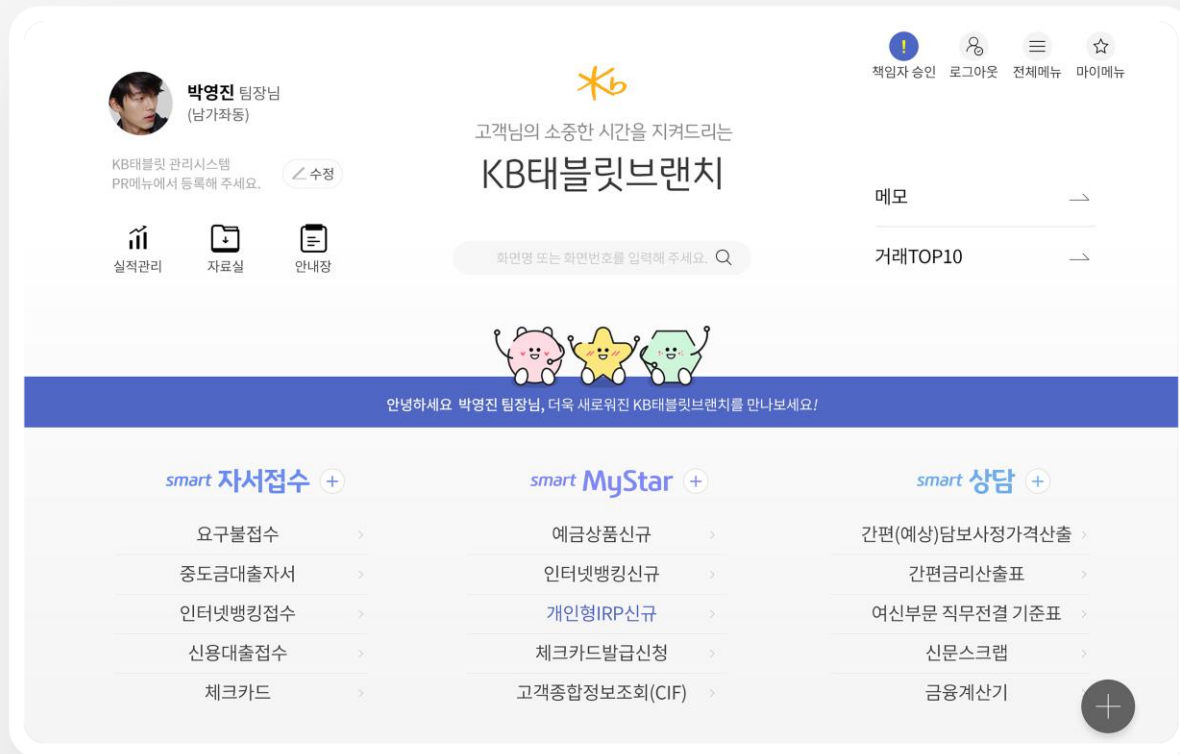
# KB국민은행 기업여신 프로세스 구축

## OVERVIEW

기업여신 관련 전체 디지털 채널 및 내부 심사 시스템의 신규 기능 및 프로세스를  
효율적인 UI/UX 로 개편

## PLATFORM

PC Web / Tablet App



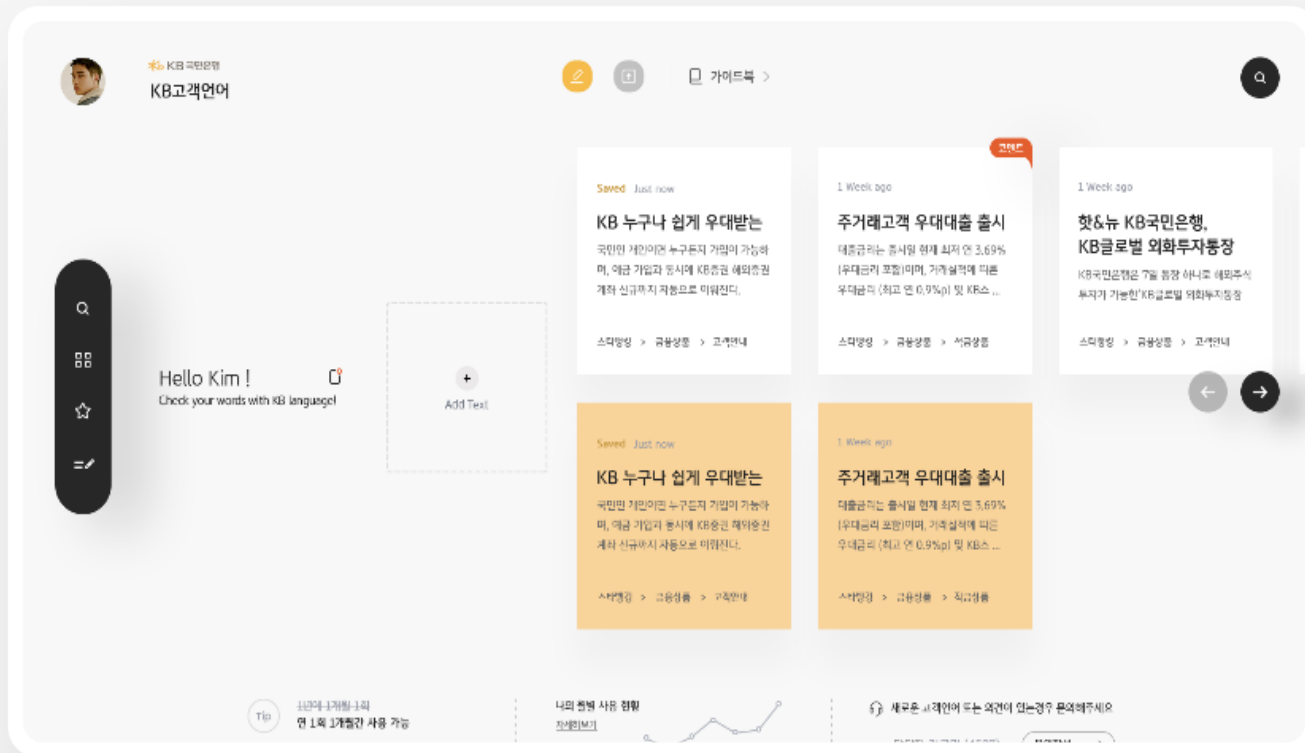
# KB국민은행 고객언어가이드 솔루션 구축

## OVERVIEW

은행 중심의 용어를 고객 중심을 바꾸고, 고객의 눈높이에서 '누구나 쉽게 이해할 수 있는 언어'를 UX Writing 을 통해 가이드 하고 검색, 추천, 등록, 수정할 수 있는 솔루션 구축

## PLATFORM

PC Web



# KB국민은행 개인 인터넷뱅킹 고도화

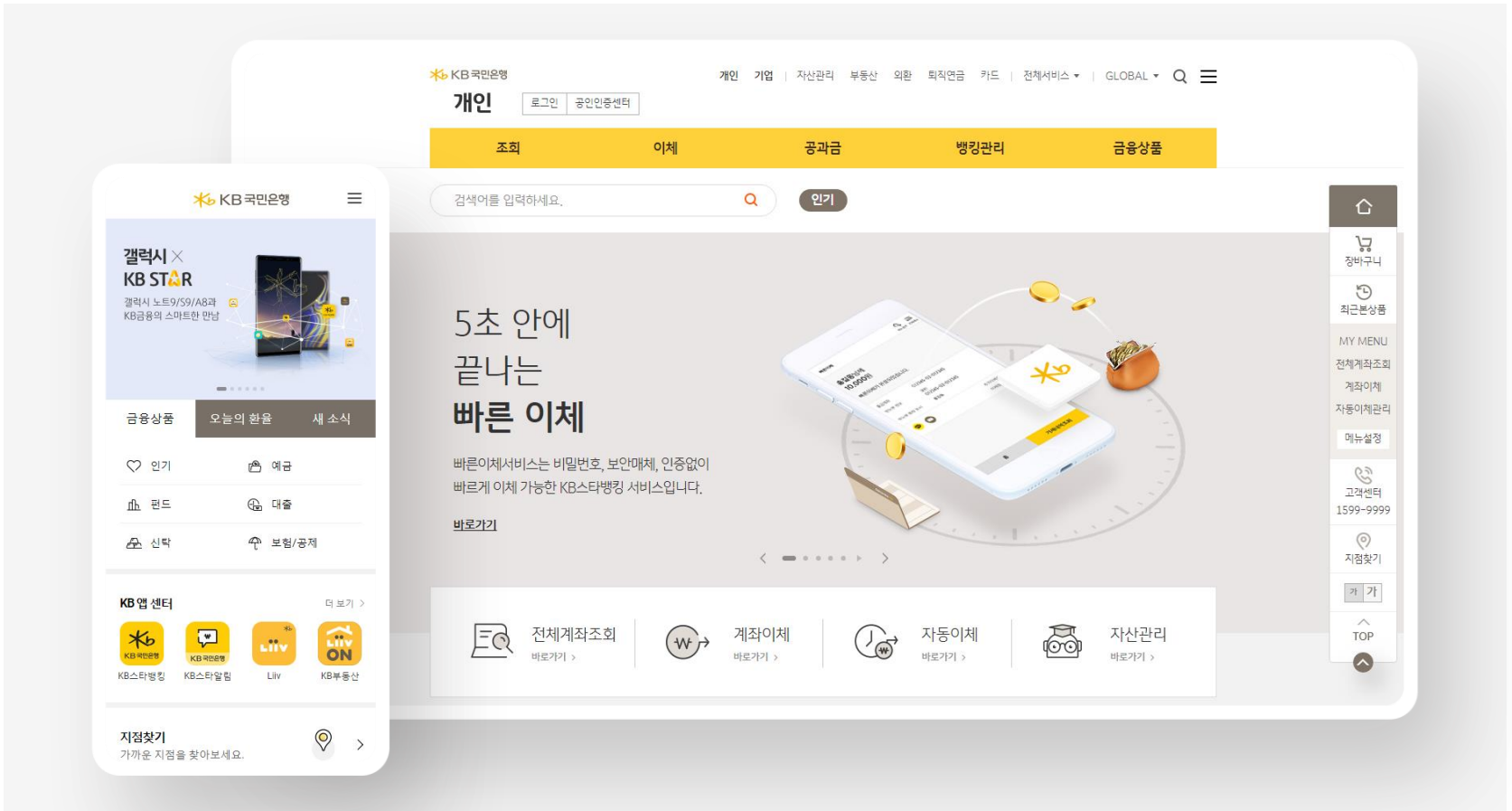
최고대상

## OVERVIEW

PC와 모바일앱의 개인 인터넷뱅킹 서비스의 메인, 조회, 이체, 상품 등 중요 서비스를 시대 흐름에 맞는 새로운 얼굴(FACE)로 개편

## PLATFORM

PC Web / Mobile App



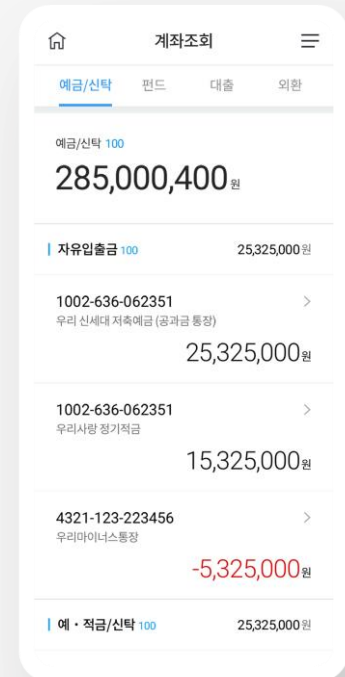
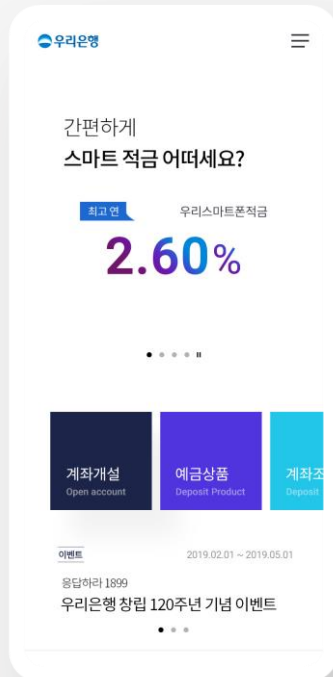
# 우리은행 모바일웹 banking 리뉴얼

## OVERVIEW

우리은행 모바일웹 banking의 디자인 가이드 새롭게 정립하여 해당 가이드가 우리은행의 전체 모바일 채널의 기초 디자인 가이드가 될 수 있도록 제작 되었으며 간편한 프로세스를 통해 상품 가입 및 계좌개설을 할 수 있도록 제작

## PLATFORM

Mobile Web



# KB국민은행 기업 자금관리 시스템(CMS)

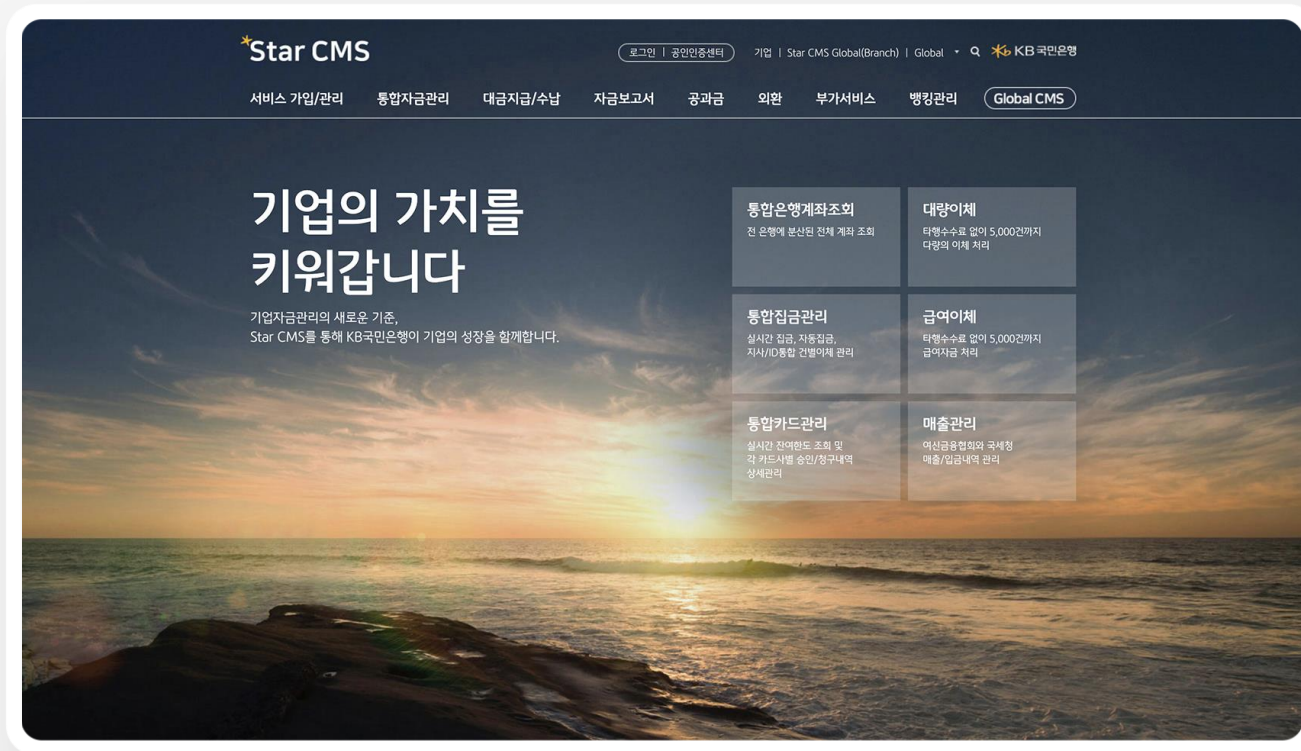
WA 분야대상

## OVERVIEW

기업 बैं킹 서비스 중 기업이 가장 많이 사용하는 서비스를 고도화된 UI/UX 로 구현하고  
국내외 기업 자금의 흐름을 한눈에 파악할 수 있는 Dashboard 적용

## PLATFORM

PC Web / Mobile App



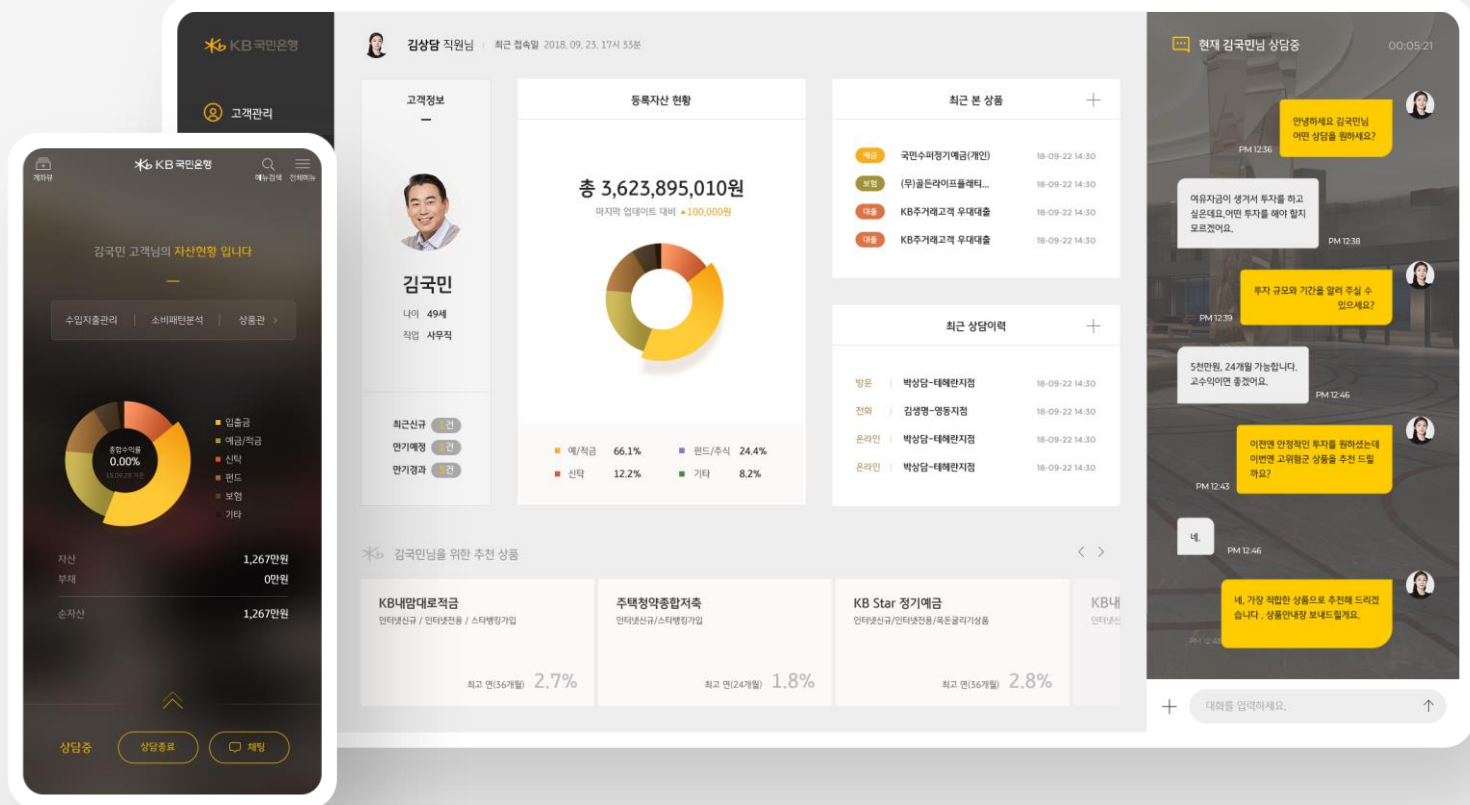
# KB국민은행 The K 차세대 UI/UX 구축

## OVERVIEW

2년간 진행된 KB국민은행의 차세대 프로젝트로 디지털 채널 및 마케팅 허브, 내부 시스템 전반에 대한 UI/UX 표준화를 위한 작업을 진행 했으며 banking 업무의 간소화 및 프로세스 정비, 마케팅 및 연계 서비스를 강화할 수 있는 UI/UX 구현

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



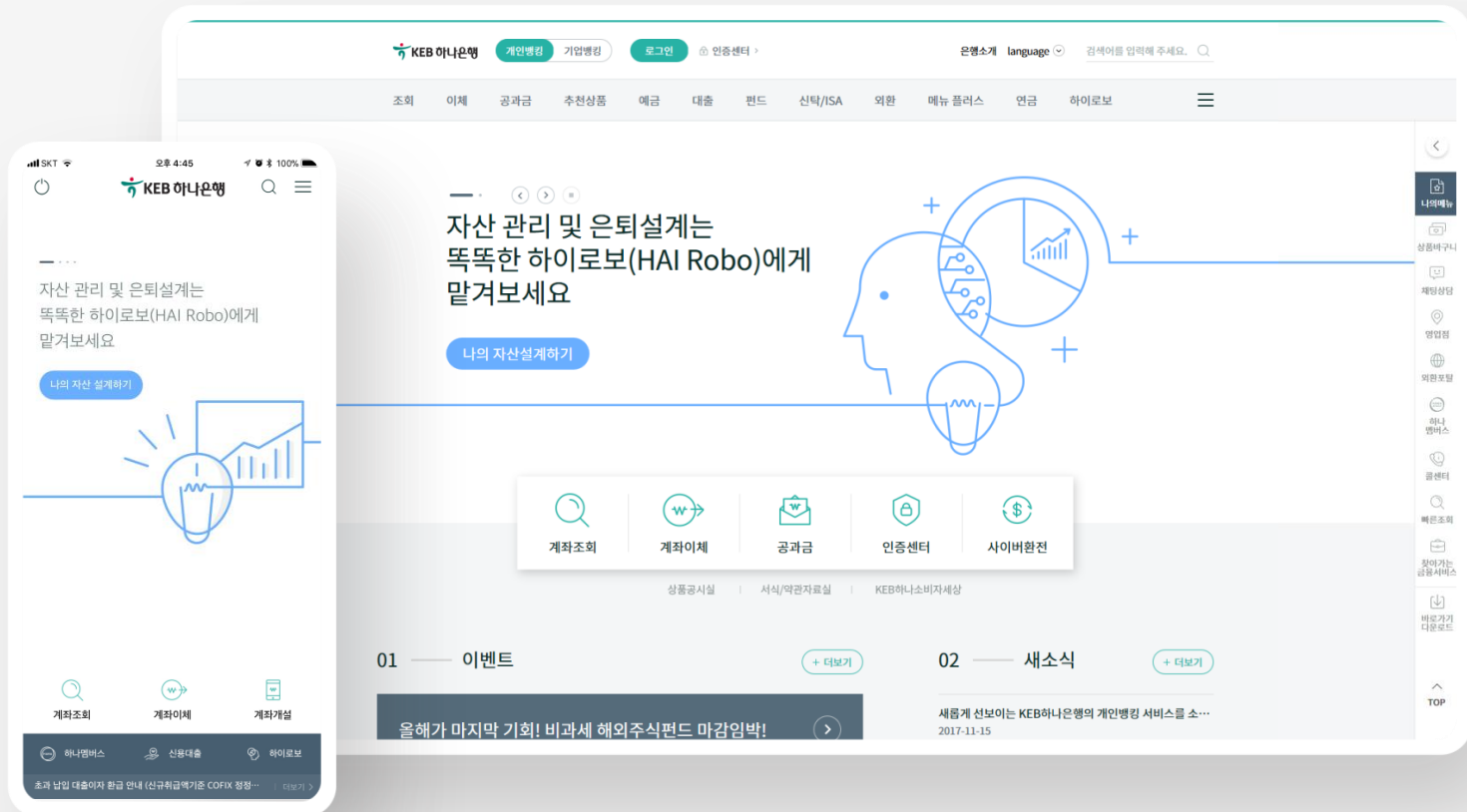
# KEB하나은행 개인 인터넷뱅킹/스마트뱅킹

## OVERVIEW

개인 뱅킹의 PC 및 모바일채널의 전면 리뉴얼로 신규 계좌 고객의 가입 프로세스 및 메뉴 구조의 편의성을 최대 중점 과제로 UI/UX 개편

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



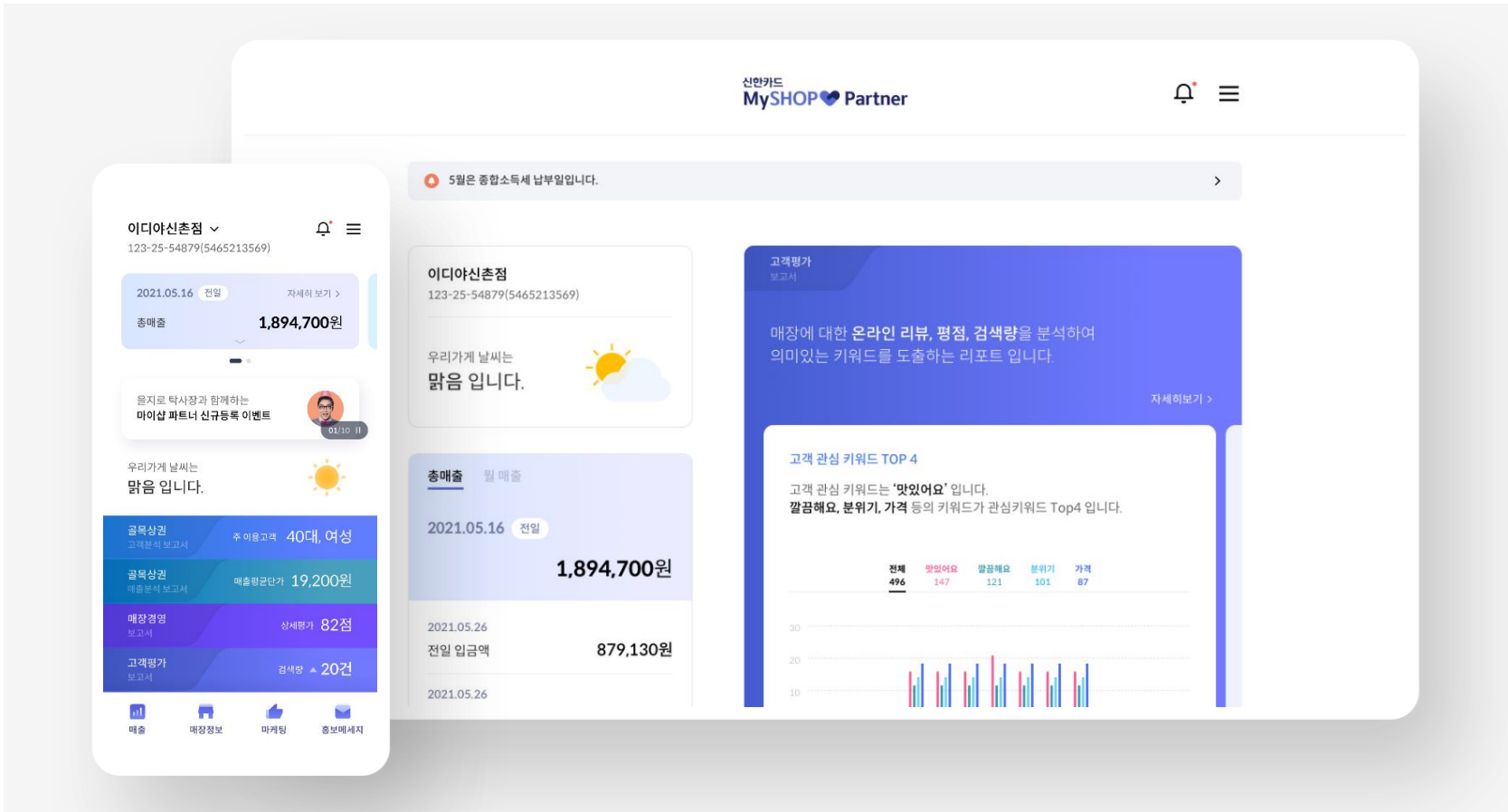
# 신한카드 마이샵 파트너 플랫폼 개편

## OVERVIEW

가맹점에게는 인사이트를 주는 UI, 사용자에게는 편리한 혜택 활용을 할 수 있는 UX 를 기반으로 신한카드의 주요 마케팅 채널 리뉴얼

## PLATFORM

PC Web / Mobile App



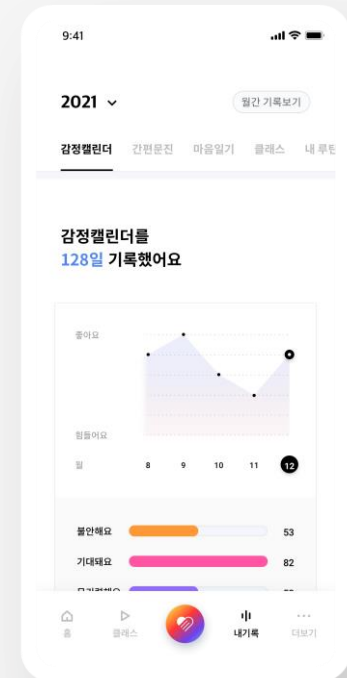
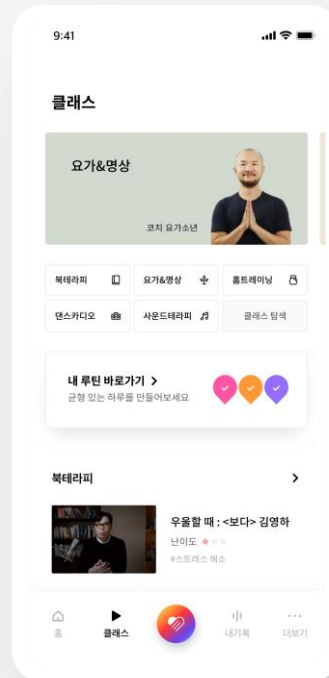
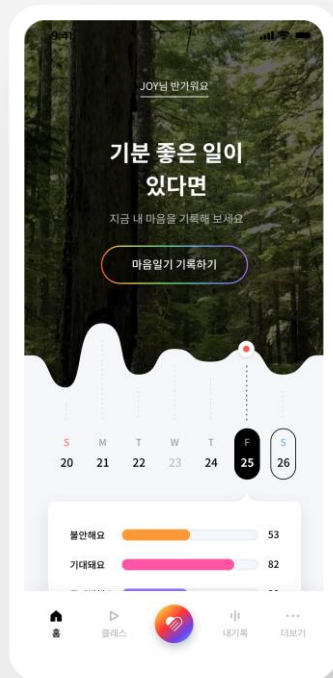
# 한화생명보험 라이프플러스 모바일앱 구축

## OVERVIEW

보험사 최초로 마음 건강이란 컨셉으로 마음과 신체 활동을 돕는 동영상 및 따라하기 콘텐츠를 구현하고 지속적으로 활동을 관리할 수 있는 편리한 UI/UX 구현

## PLATFORM

Mobile App



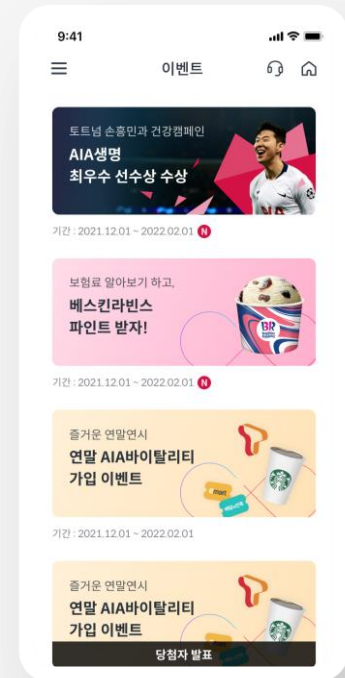
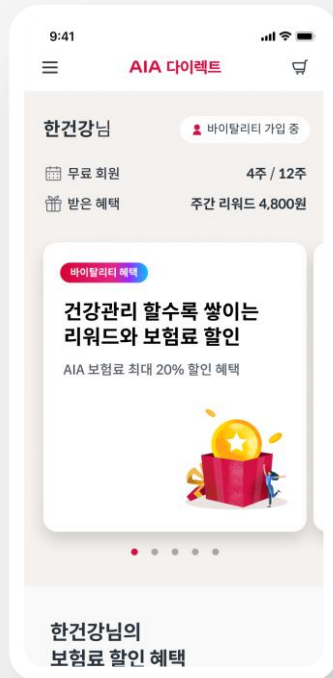
# AIA생명 디지털 다이렉트 플랫폼 구축

## OVERVIEW

보험사 다이렉트 채널의 전면 리뉴얼로 상품 가입 프로세스의 간결함, 보험 가입자에 대한 혜택을 추천할 수 있는 플랫폼으로 구축

## PLATFORM

Mobile App



# 푸본현대생명 디지털채널 재구축

이노베이션대상

분야대상

## OVERVIEW

데이터 기반의 통합 서비스 플랫폼으로 신규 고객 유입 채널을 강화하고, 기존 고객이탈  
방지를 위한 편의성을 개선

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



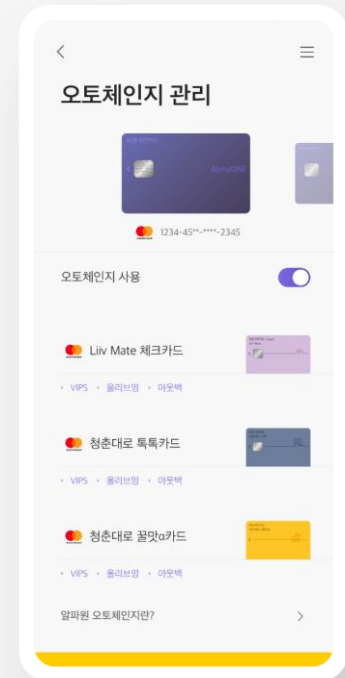
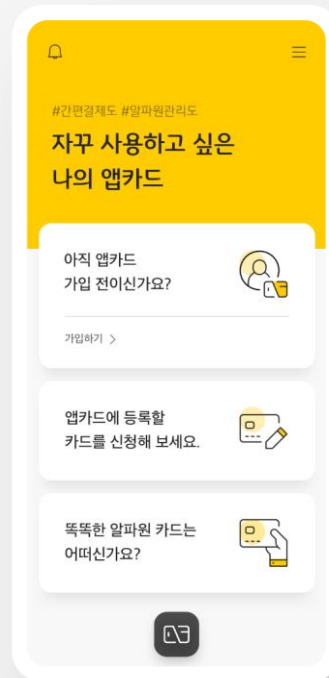
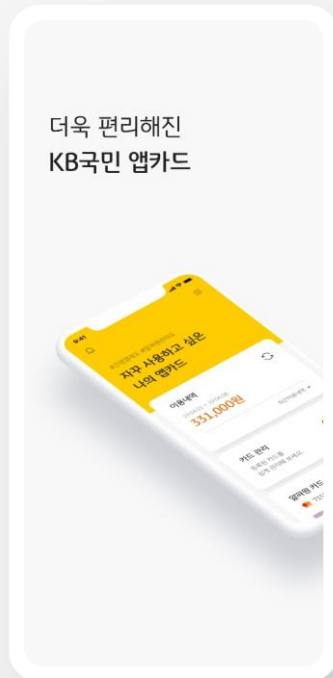
# KB카드 모바일 앱카드 리뉴얼

## OVERVIEW

앱카드의 순기능인 결제 기능의 UI/UX 를 극대화하고 앱카드의 접근성을 높이기 위한  
컨텐츠의 배치, 고객이 보유한 다양한 카드의 사용을 편리하게 하는 구조 적용

## PLATFORM

Mobile App



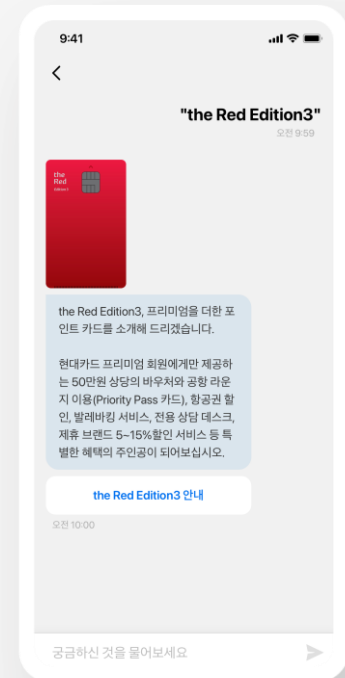
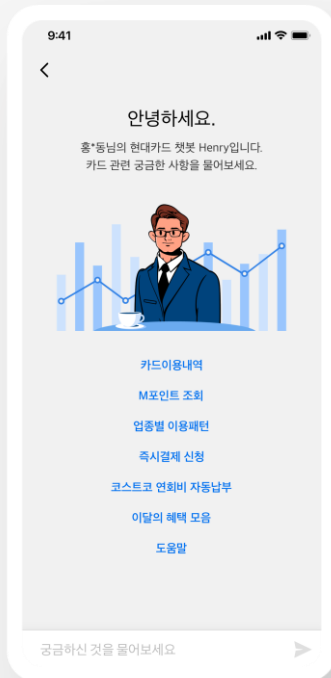
# 현대카드 모바일앱 챗봇 리뉴얼

## OVERVIEW

현대카드의 디자인가이드를 기초로 모바일 챗봇의 조회, 처리 업무를 효과적으로 수행할 수 있는 UI 컴포넌트 디자인을 제작하였으며 가독성을 높이고 고객 친화적인 UX 를 제공

## PLATFORM

Mobile App



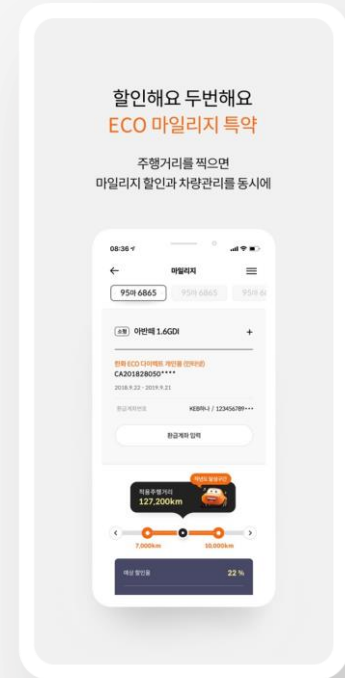
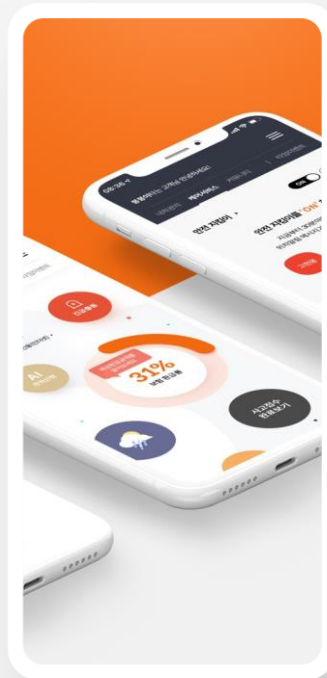
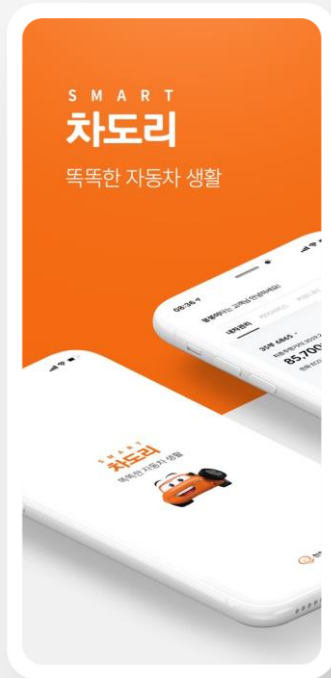
# 한화손해보험 스마트차도리 모바일앱 구축

## OVERVIEW

자동차를 중심으로 한 보험사의 서비스와 업무 기능을 통합하여 사용자에게는 한 눈에 모든 정보 및 콘텐츠를 조화하고 신청할 수 있으며 사용자별 개인화를 통해 자동차 보험의 통합 서비스로 구축

## PLATFORM

Mobile App



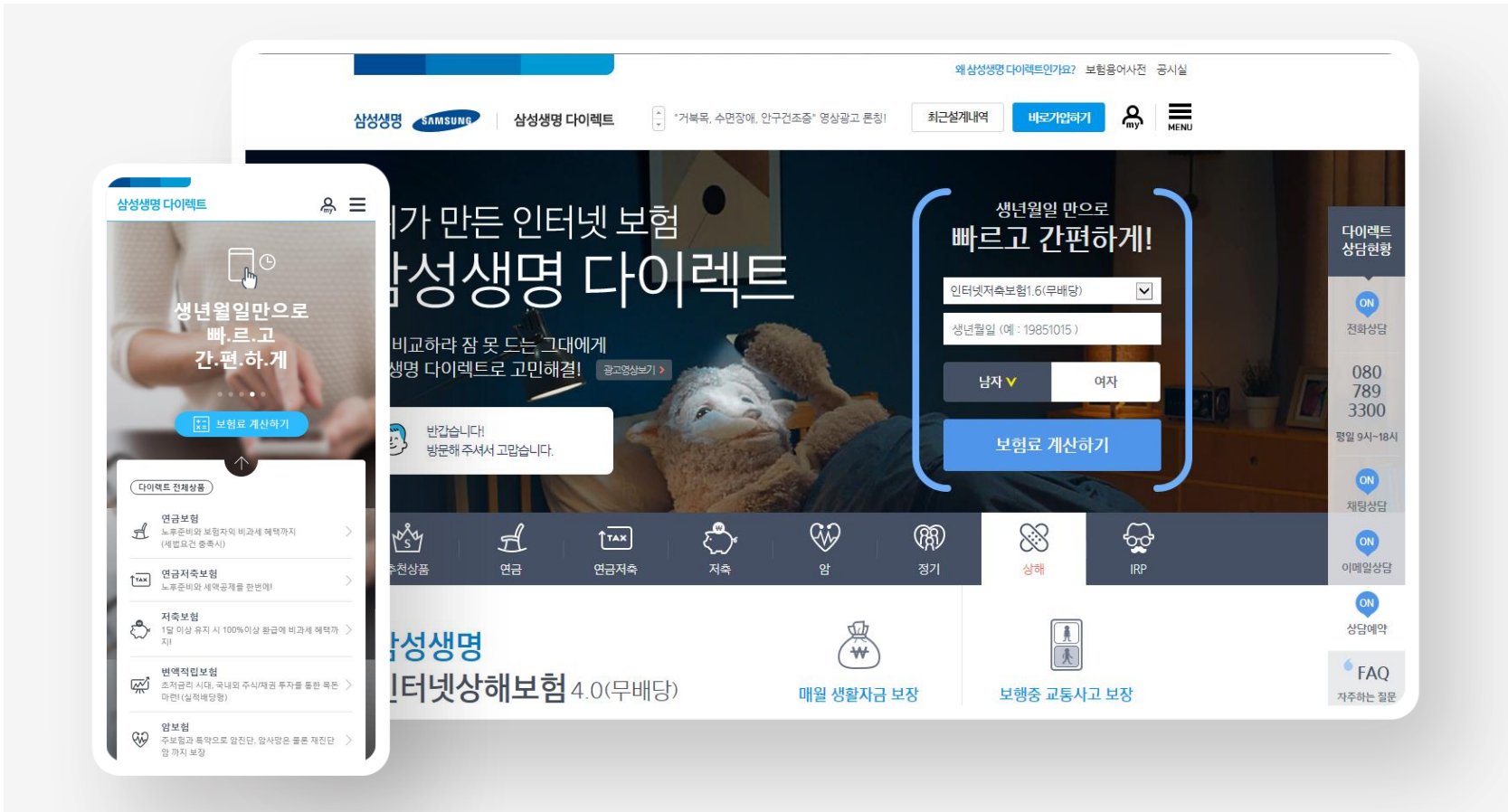
# 삼성생명 다이렉트 채널 리뉴얼

## OVERVIEW

기존 다이렉트의 Pain Point 를 면밀히 분석하여 보험 가입자의 접근성을 강화하고 가장 빠르고 간편하게 보험에 가입할 수 있는 프로세스 구현

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



## FINANCE



### KB국민은행

기업여신 프로세스 혁신



### KB생명보험 디지털채널

대고객APP / 인터넷보험 / PC웹



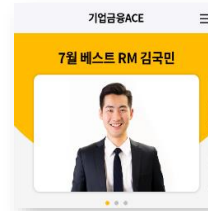
### KB국민은행

LiivTong  
lot 기반 디지털저금통 모바일 앱



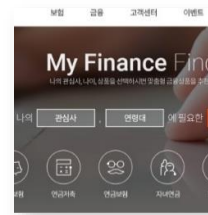
### KB국민은행

태블릿 브랜치(ODS) 시스템 구축



### KB국민은행

사전서류작성 시스템 구축



### 한화생명

온슈어 PC/모바일웹 리뉴얼



### 미래에셋 생명

e-GA 시스템 모바일웹 신규 구축



### 신한캐피탈

모바일시스템구축 및  
홈페이지 리뉴얼

## FINANCE



### 현대카드

DX 3.0 웹/모바일/앱 사이트 구축



### 삼성카드

링크 비즈파트너 PC/모바일 사이트 구축



### 현대카드 라이프 / 캐피탈 / 커머셜

채용 웹사이트 구축



### 현대카드

현대카드 라이브러리 앱 구축  
현대카드 마이메뉴 앱 구축



### NH농협

e - 금융 차세대 시스템 구축



### KB국민은행

라이프샵 웹사이트 리뉴얼



### 현대캐피탈

플러스멤버십 웹사이트 구축



### 삼성화재

삼성화재 모바일 앱/ 마이애니카 모바일 앱  
프로모션 사이트 구축

# Corporation Brand

|

**디지털채널이  
기업의  
이미지가되다**

|

# CJ제일제당 BIO 홈페이지 리뉴얼

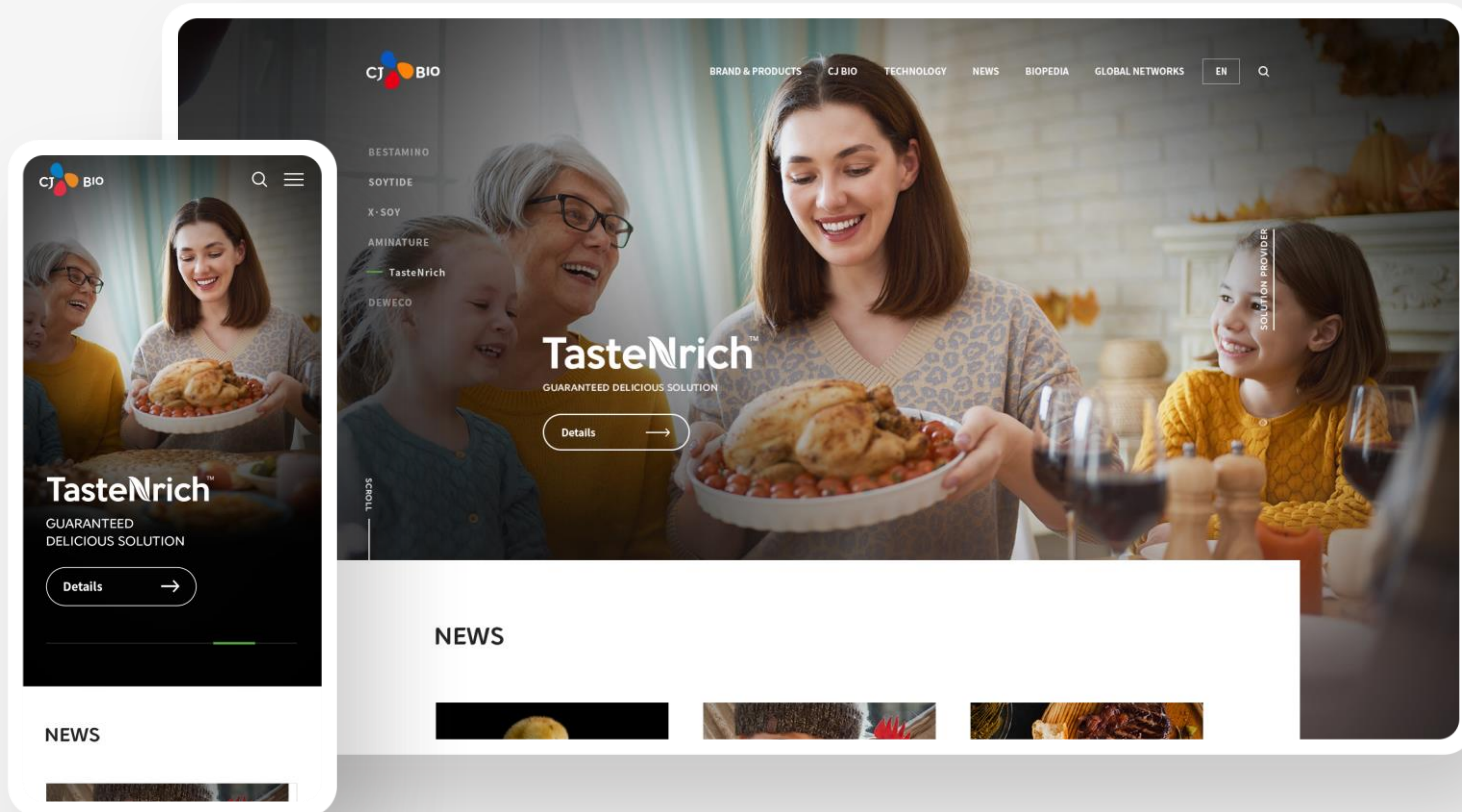
통합대상

## OVERVIEW

해외 B2B 사업 특성을 반영하여 기업이미지 강화, 글로벌 고객과의 소통의 장, 온라인 영업채널 역할 수행을 목표로 고객이 원하는 브랜드 및 제품에 쉽게 접근하고 수준 높은 정보를 제공하면서 자연스럽게 영업채널로 이어 질 수 있도록 구현

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



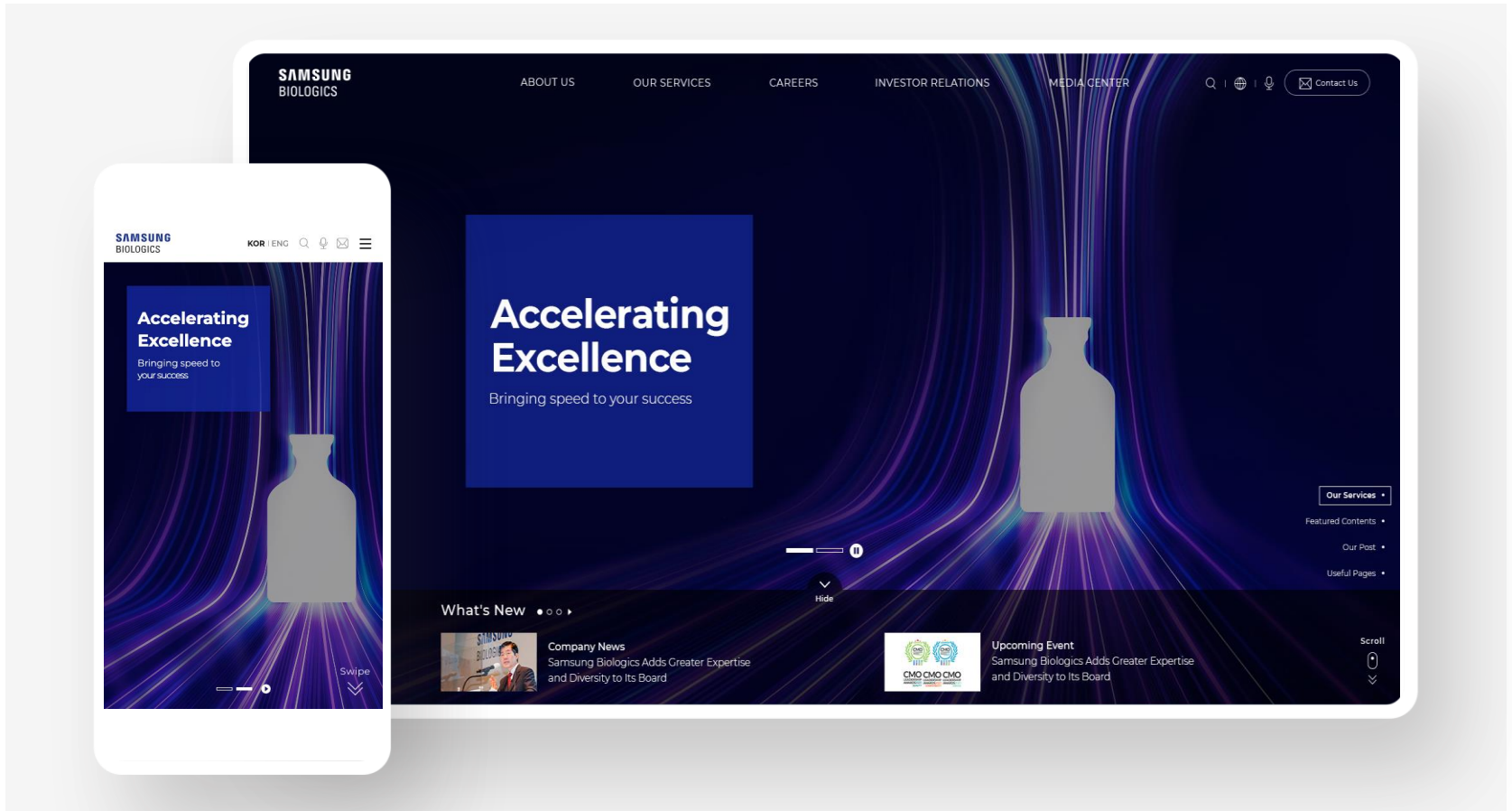
# 삼성바이오로직스 홈페이지 리뉴얼

## OVERVIEW

바이오 제약 분야에서 세계 최고 수준의 삼성바이오로직스의 성장과 함께 3번의 리뉴얼을 통해 온라인 글로벌 홍보와 마케팅 지원 툴로의 역할을 실행

## PLATFORM

Responsive Web



# 삼성바이오로직스 가상전시관 구축

이노베이션대상

## OVERVIEW

사용자의 개인 디바이스에 최적화 된 가상전시관은 글로벌 클라우드 인프라를 활용함으로써, 전세계 어디에서도 속도와 접근에 대한 불편 없이 이용할 수 있게 구현

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



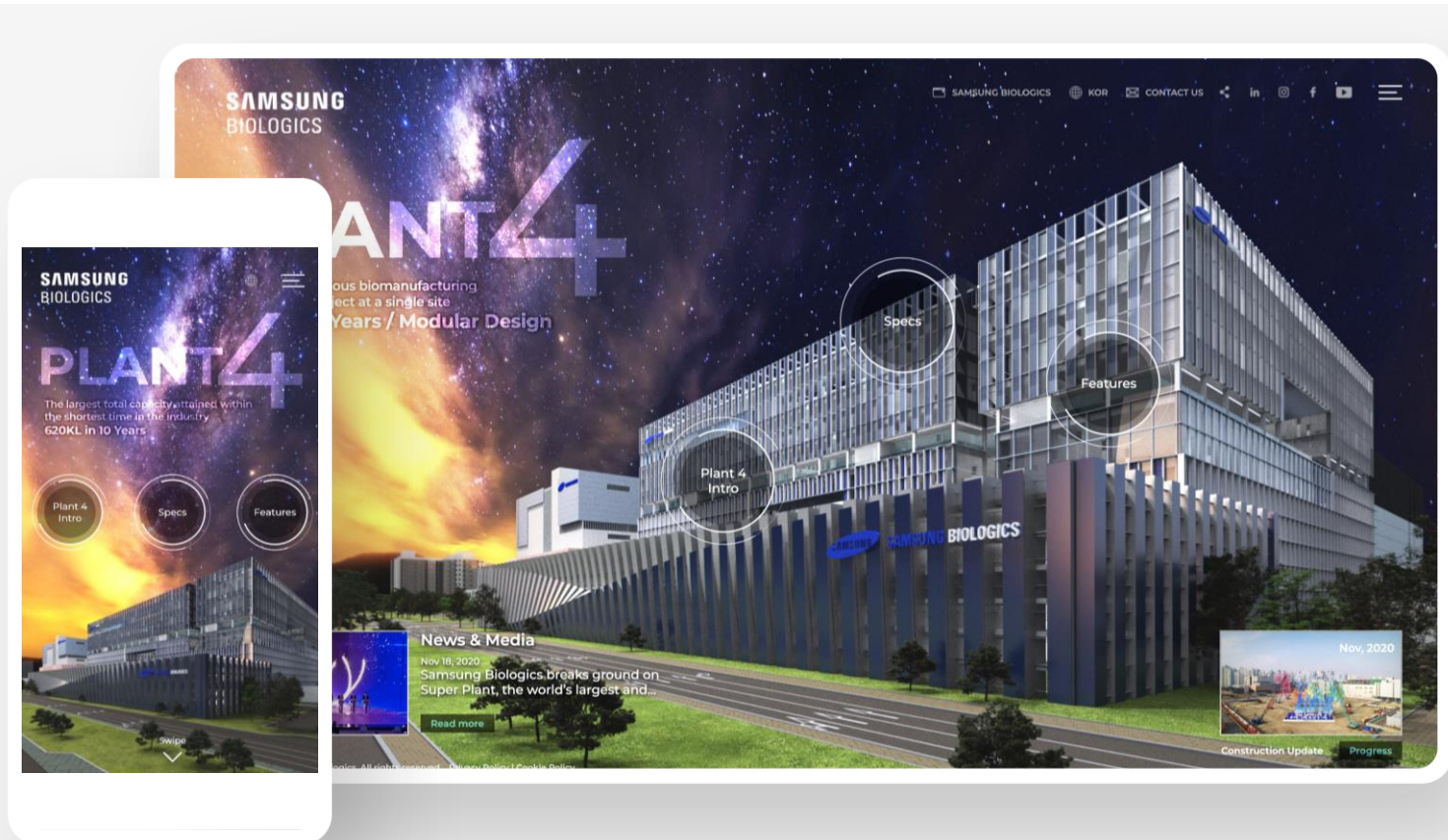
# 삼성바이오로직스 4공장 마이크로 사이트

## OVERVIEW

사용자의 일반 컴퓨터 및 모바일 환경 모두에 최적화 된 가상전시관은 글로벌 클라우드 인프라를 활용함으로써, 전세계 어디에서도 속도와 접근에 대한 불편없이 이용할 수 있도록 구현

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



# 효성 메타 쇼룸 구축

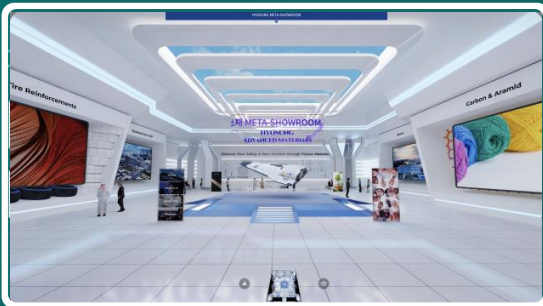
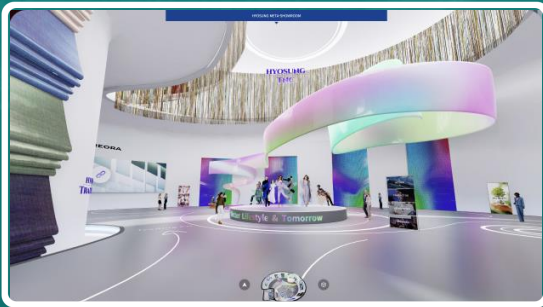
WA 분야대상

## OVERVIEW

글로벌 고객들이 효성의 제품, 기술, 브랜드, 친환경 비전, VOC, 애자일 경영을 시간과 공간의 제약 없이 체험해 볼 수 있는 효성 메타 쇼룸 구축

## PLATFORM

PC Web



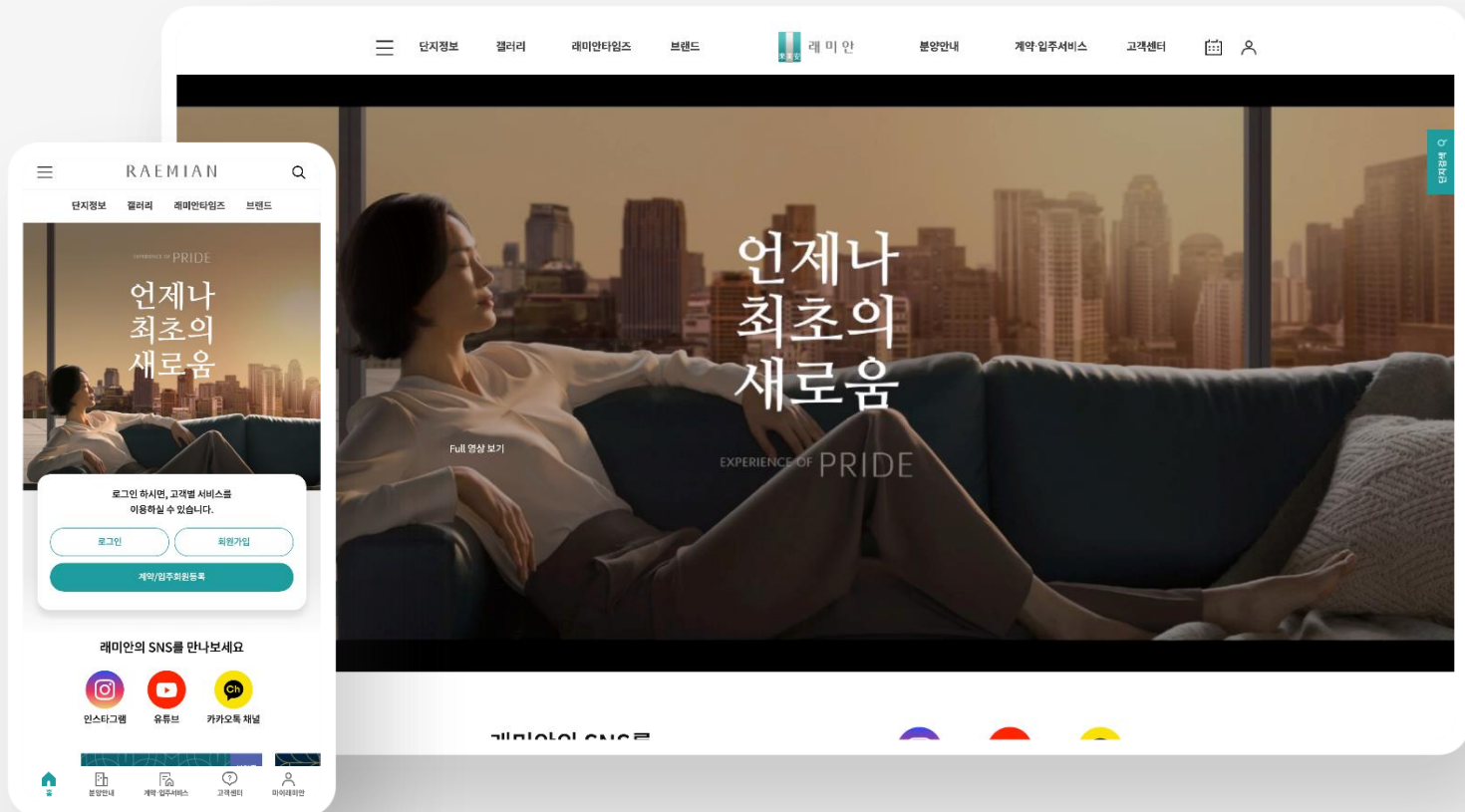
# 삼성물산 래미안 리뉴얼

## OVERVIEW

래미안 브랜드의 아이덴티티를 극대화 할 수 있는 비주얼 커뮤니케이션을 강조하는 UI를 적용하고 분양 및 입주서비스의 업무 프로세스를 편리한 UX로 개편

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



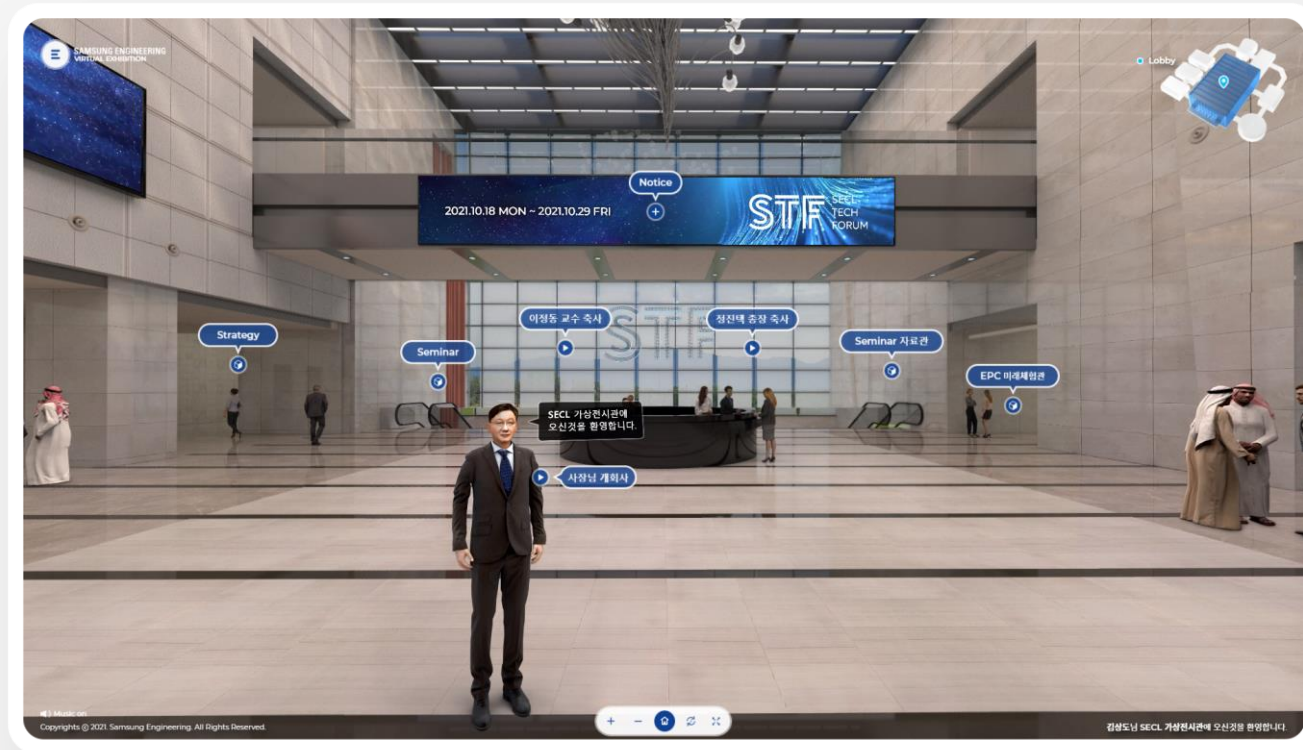
# 삼성엔지니어링 STF 가상전시관 구축

## OVERVIEW

가상공간에서의 Tech Forum을 개최하기 위해 실제 GEC 건물을 재현한 로비, 미래체험관, 세미나관과 가상의 3개의 전시공간, 세미나 자료관, 벤더관 등 총 8개관을 구축하였으며 시간과 공간의 제약 없이 자유롭게 가상전시를 관람 가능

## PLATFORM

PC Web



# 일룸 디지털 쇼룸 구축

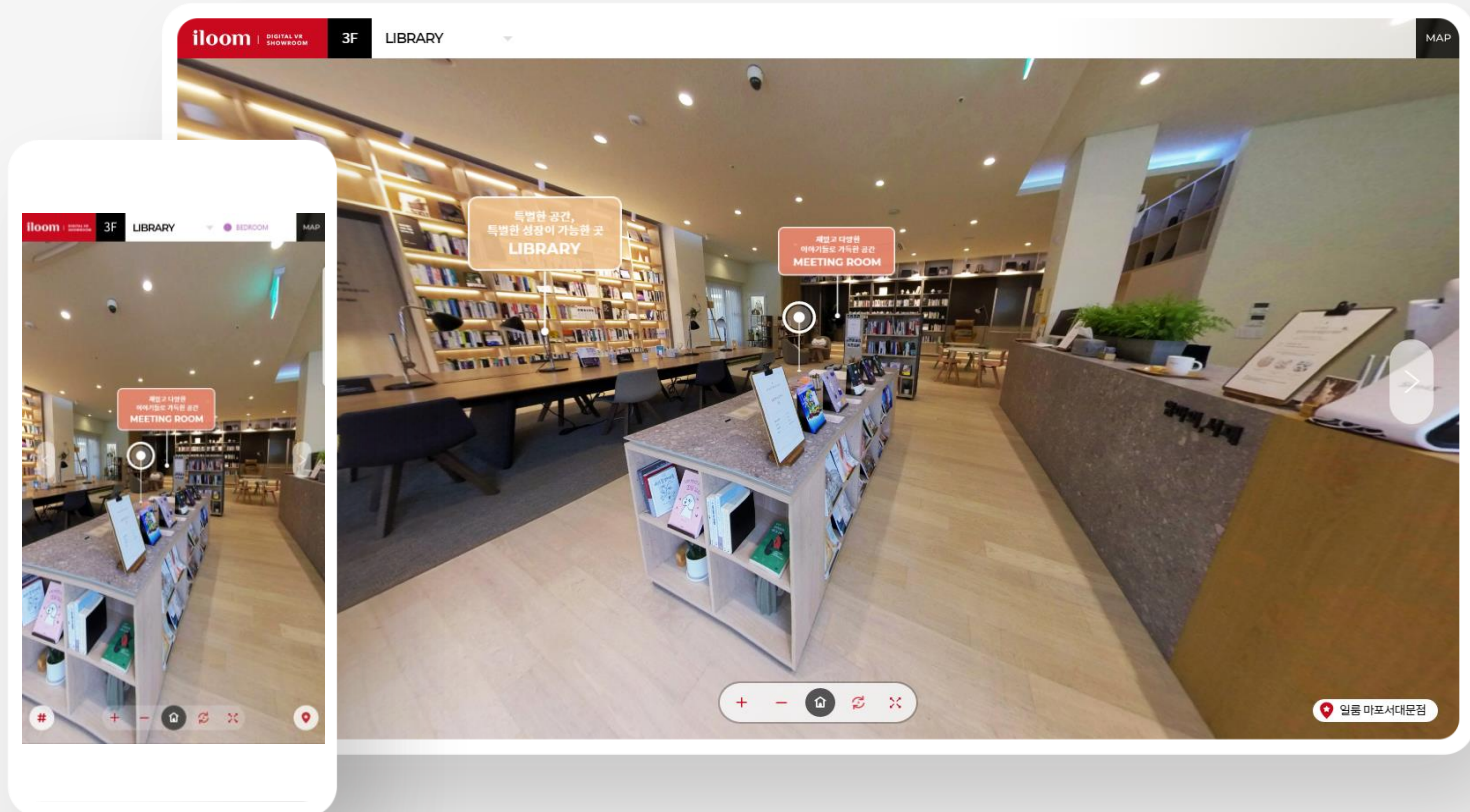
WA 이노베이션대상

## OVERVIEW

전국의 일룸 매장별 쇼룸을 한 가상 공간으로 집중시키고,  
렌더링이 아닌 고해상도 실사를 사용하여 디지털 공간의 이질감 없는 UI 구현

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



# 현대캐피탈 차량 구독 구축

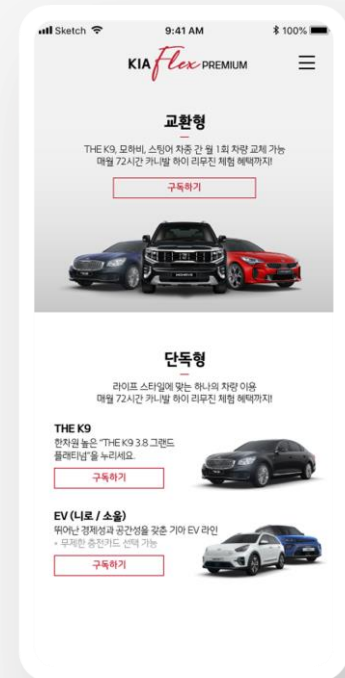
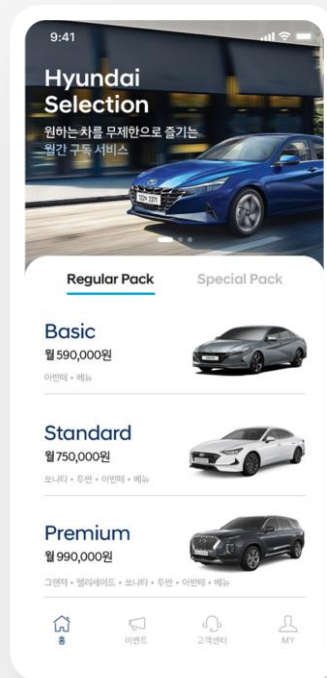
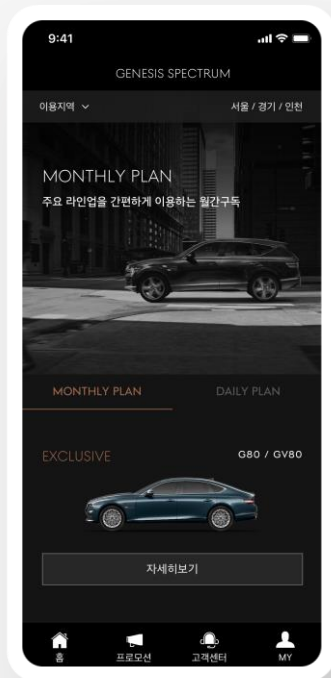
AA 이노베이션대상 WINNER

## OVERVIEW

제네시스 스펙트럼, 현대 셀렉션, 기아 플렉스의 독립 브랜드로 구축  
국내 최초의 자동차 구독형 모빌리티 서비스

## PLATFORM

Mobile App



# 삼성전자 종합기술원 구축

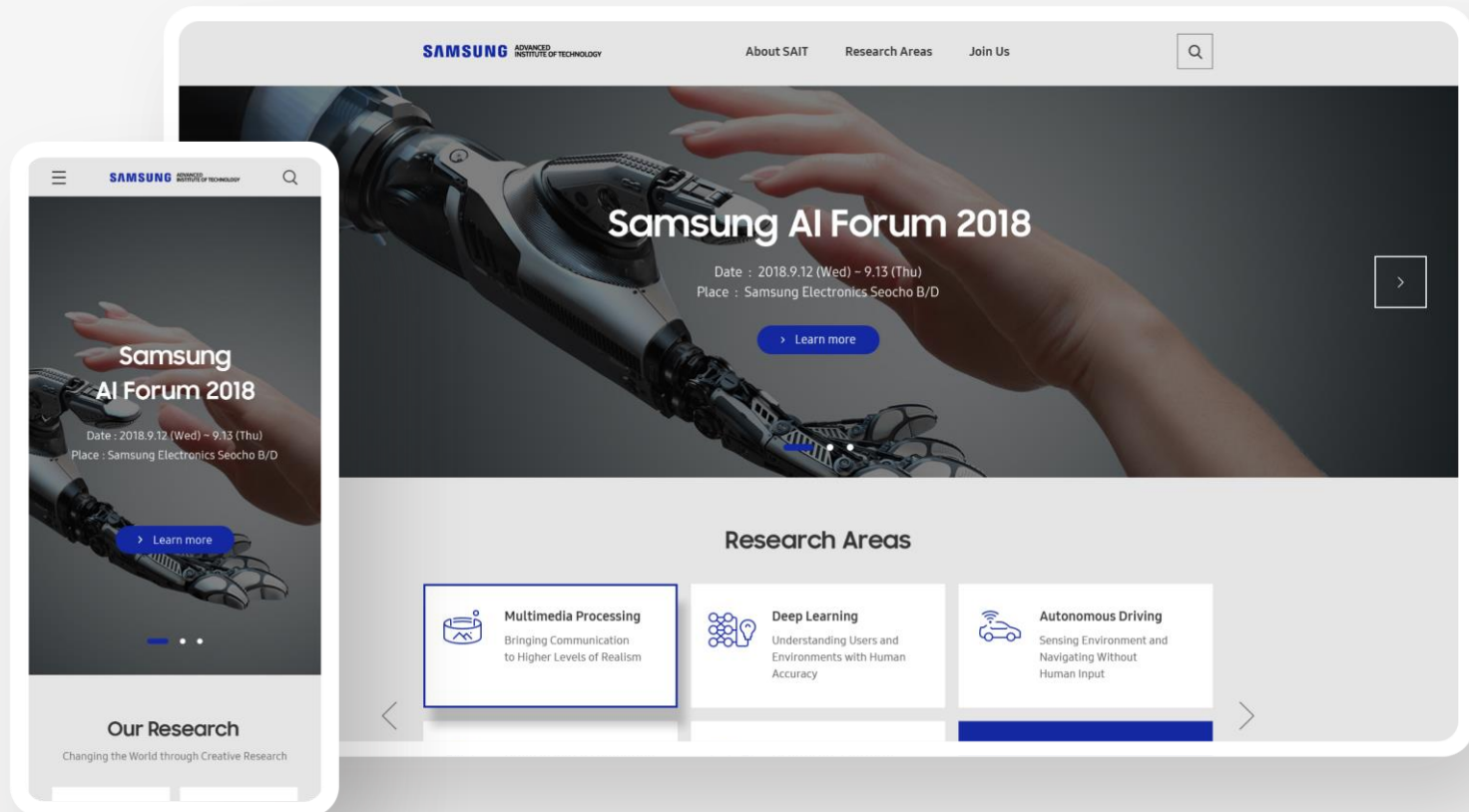
## OVERVIEW

삼성전자종합기술원만의 첨단기술을 소개하고 일관된 브랜드

웹 아이덴티티를 구축하여 기업 이미지의 제고와 효율적인 정보 전달이 가능하도록 제작

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



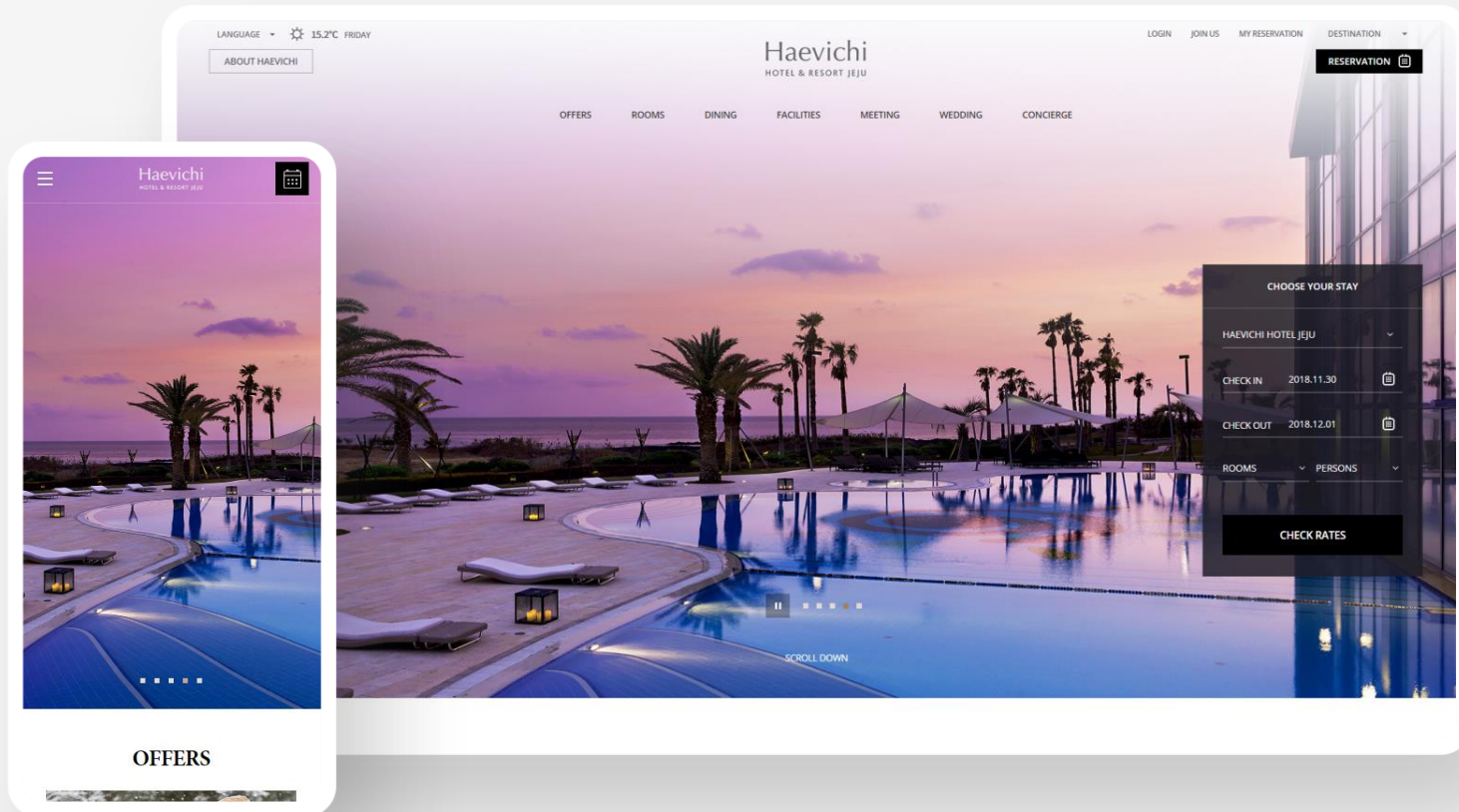
# 해비치호텔앤리조트 디지털채널 리뉴얼

## OVERVIEW

호텔 브랜드간의 유기적연계를 위한 허브 사이트 및 아이덴티티 확립 , 편리한 실시간 객실/골프 온라인 예약, 다각화된 상품을 통한 마케팅 플랫폼 구축으로 해비치만의 경험을 온라인에서 제공하여 적극적 고객유치 및 매출증대 기여

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



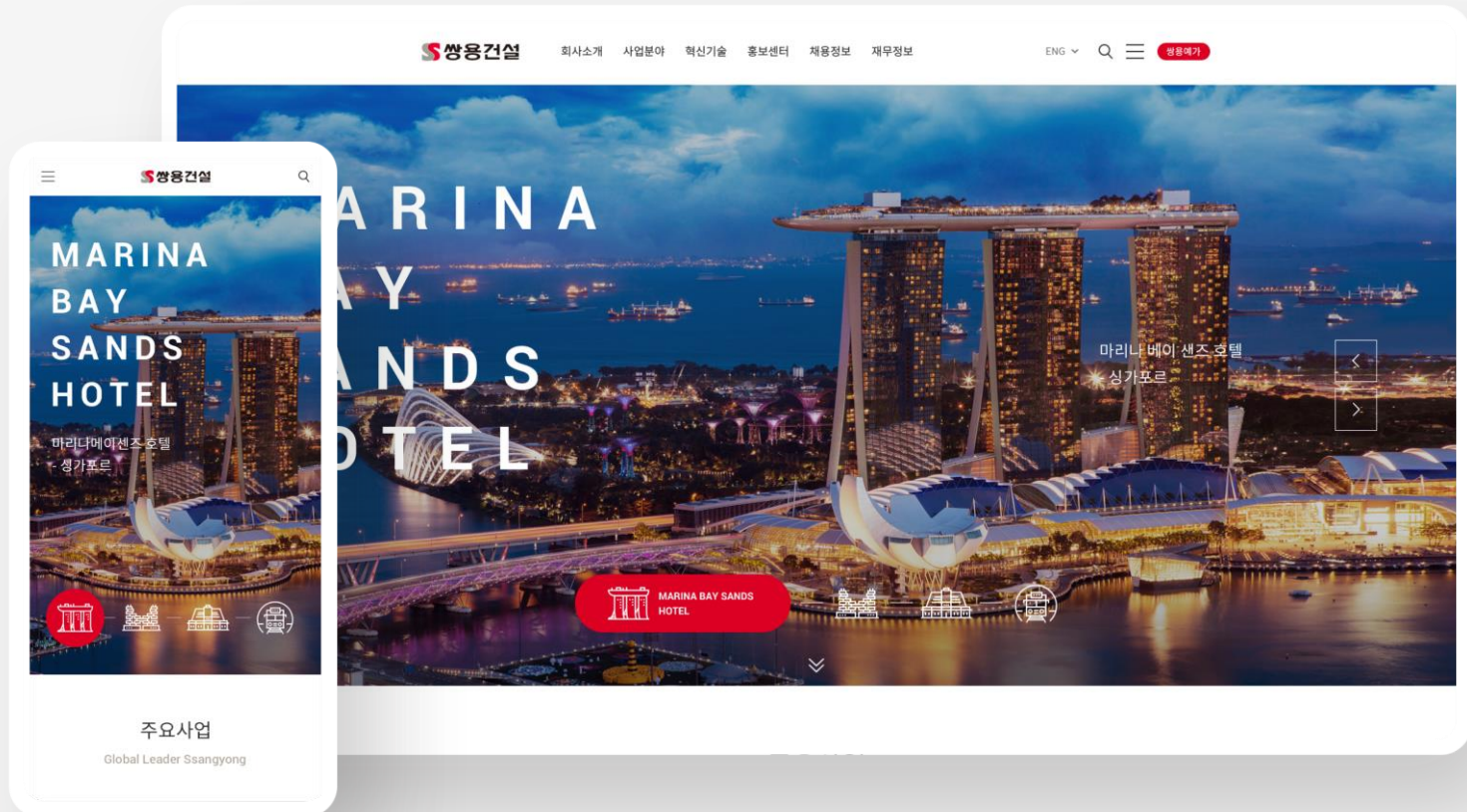
# 쌍용건설/더플래티넘 구축

## OVERVIEW

웹과 모바일 통합 디지털 마케팅 플랫폼을 통한 쌍용건설만의 모듈화되고 일관된 브랜드 경험을 제공하도록 하였고 다양한 디바이스 환경에 효율적인 정보 전달을 할 수 있도록 제작

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



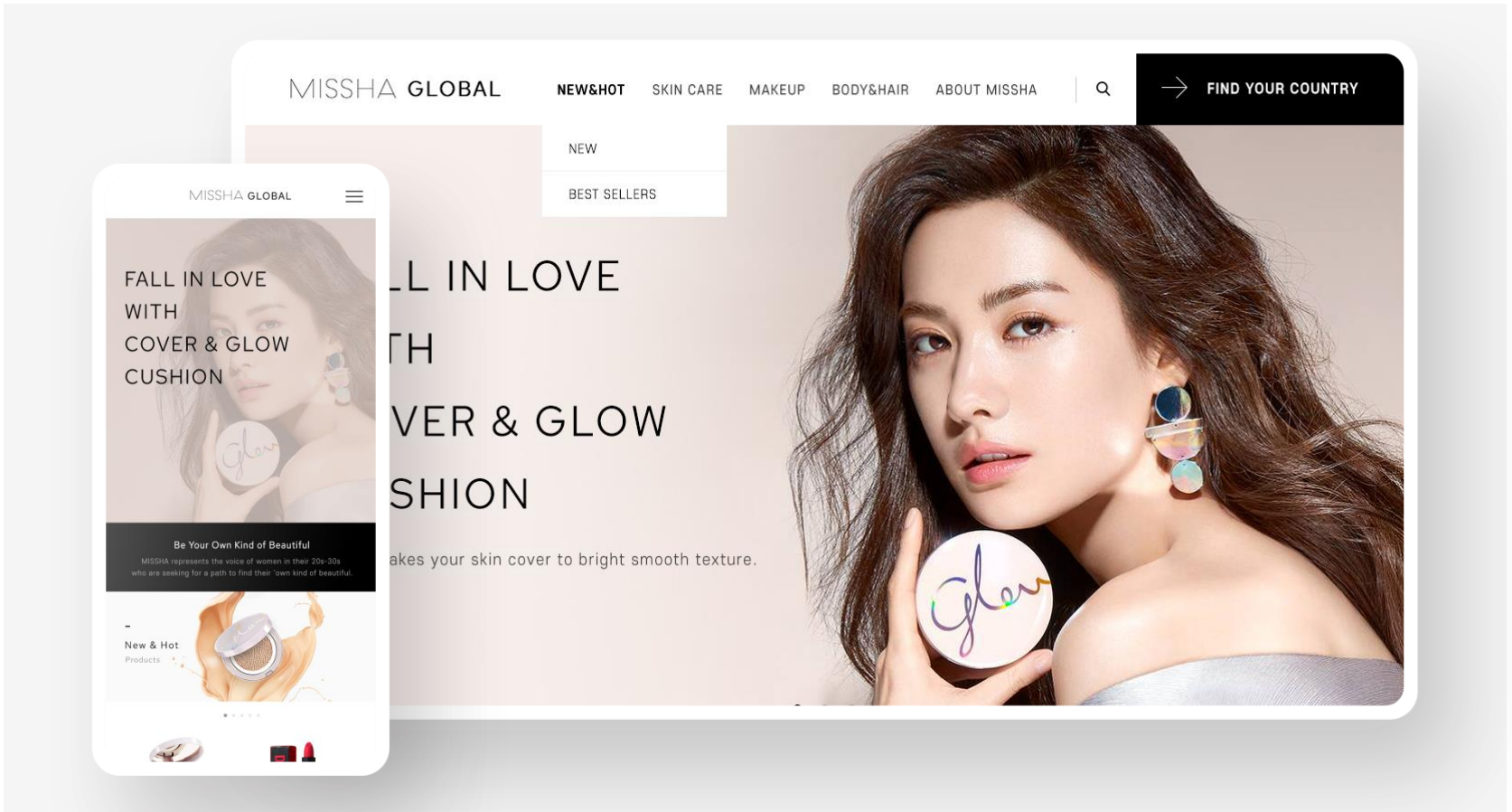
# 미샤 글로벌 홈페이지 리뉴얼

## OVERVIEW

미샤의 글로벌 Identity를 확립하고 글로벌 제품 정보 및 SNS 콘텐츠 제공으로 글로벌 고객이 원하는 정보를 쉽게 얻을 수 있고 해당 로컬 사이트로 연결 될 수 있도록 구축

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



# 효성ITX 구축

## OVERVIEW

최고 기술력과 솔루션을 통해 IT업계를 선도하고 기업 가치를 높이기 위한  
차별화 된 효성ITX 만의 디지털 커뮤니케이션 채널 구축

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



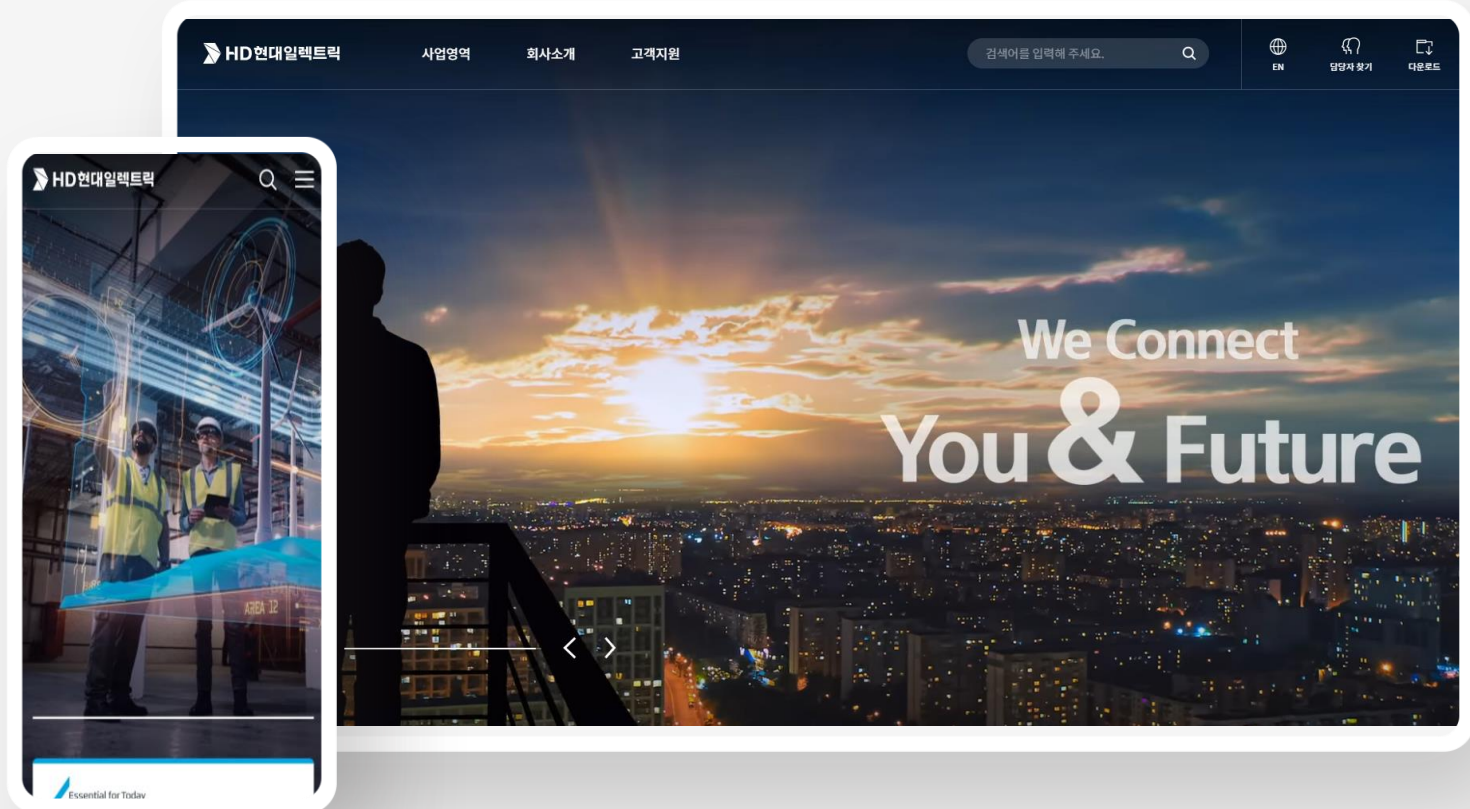
# 현대일렉트릭 홈페이지 리뉴얼

## OVERVIEW

ESG 경영을 비롯한 기업 PR 및 체계적이고 고객 친화적인 정보를 제공하고  
고객과의 커뮤니케이션이 가능한 홈페이지 구현

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



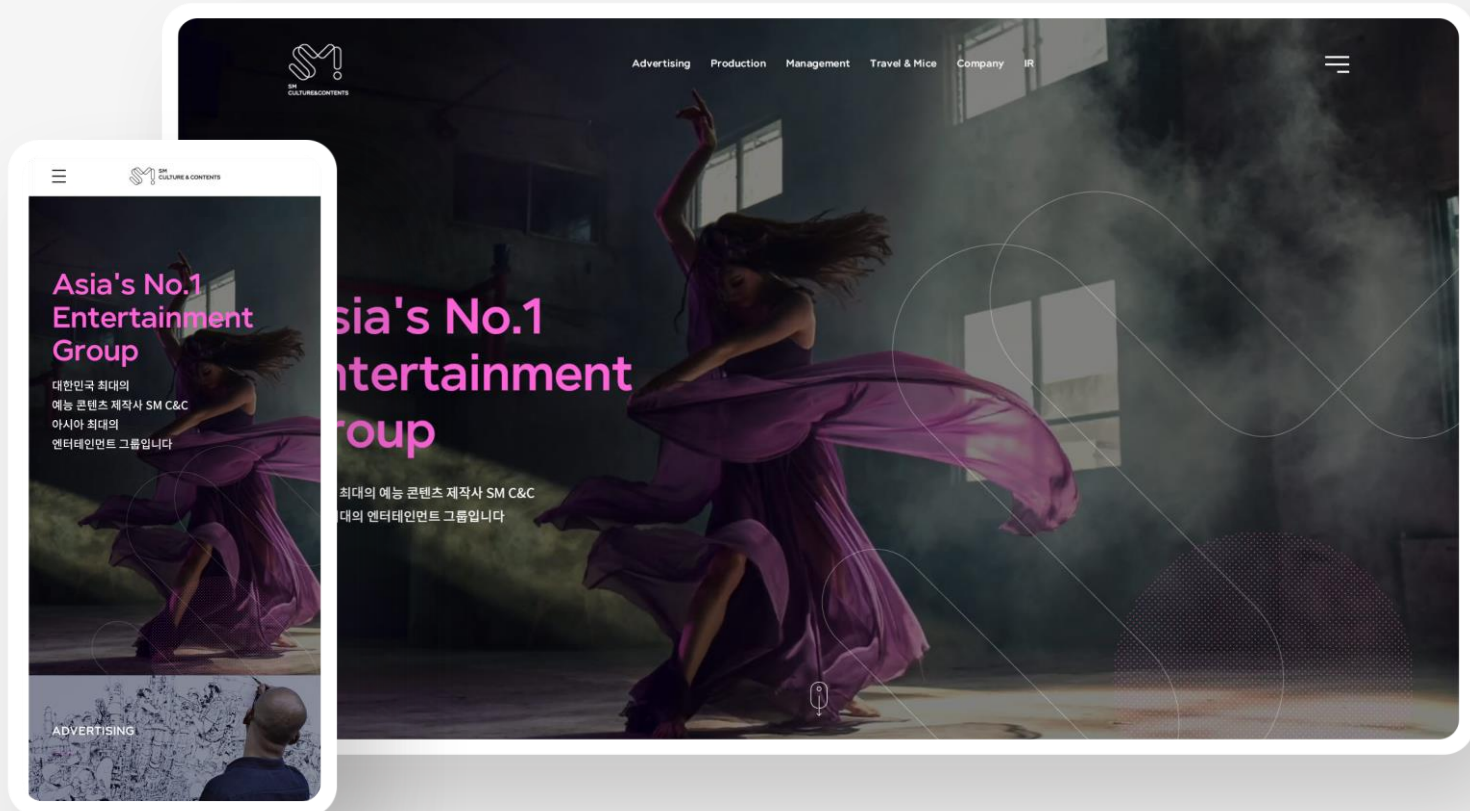
# SM C&C 구축

## OVERVIEW

웹과 모바일 통합 디지털 마케팅 플랫폼을 통한 SM C&C의 사업분야, 소속  
연기자, 가수의 포트폴리오를 효과적으로 제공하였으며 다양하면서도 일관된 경험이  
가능하도록 구현

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



# 삼성닷컴 서포트 고도화

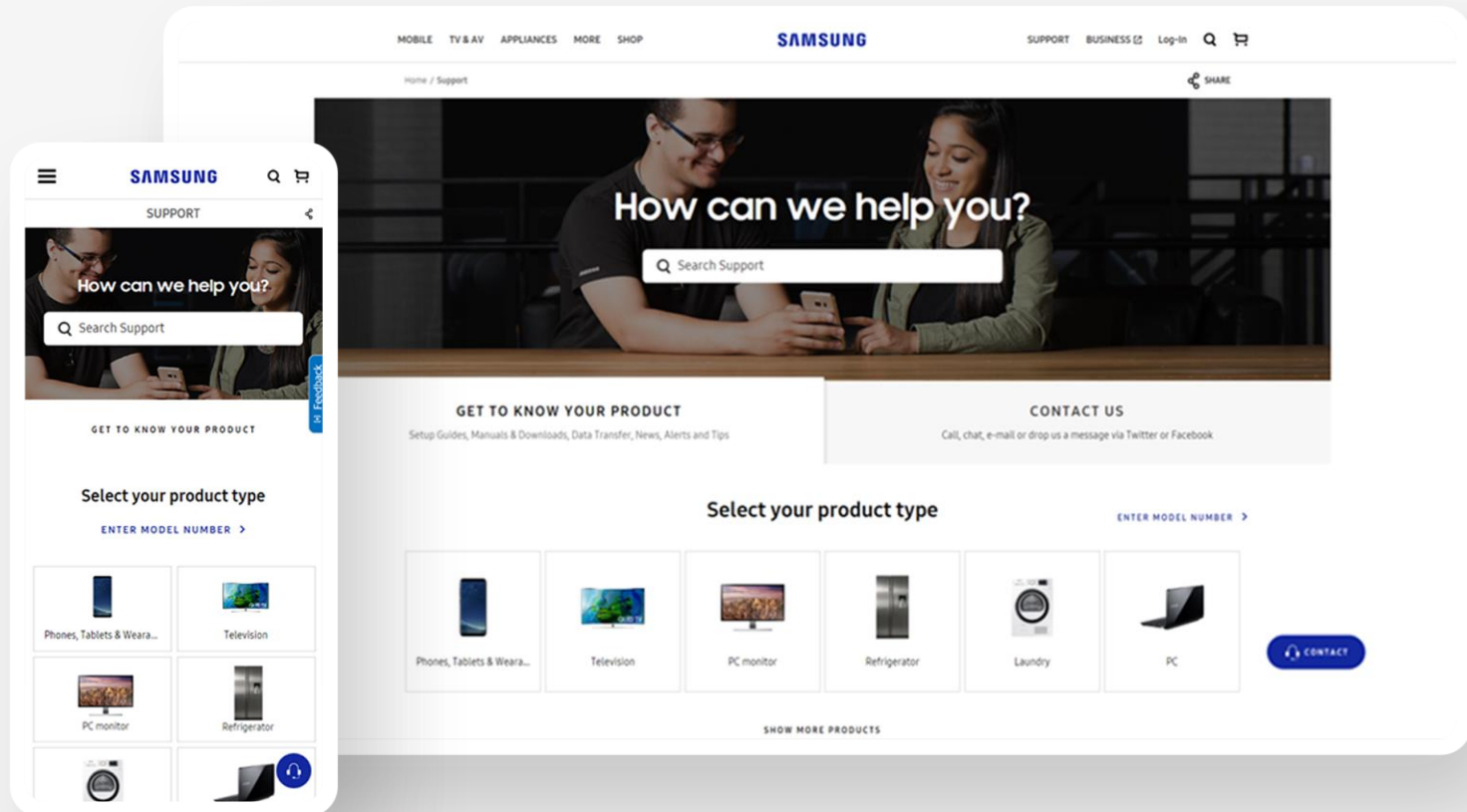
## OVERVIEW

삼성전자 삼성닷컴의 서포트 메뉴 리뉴얼

AEM 기반으로 제작되었으며 76개국 글로벌 롤아웃 진행

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



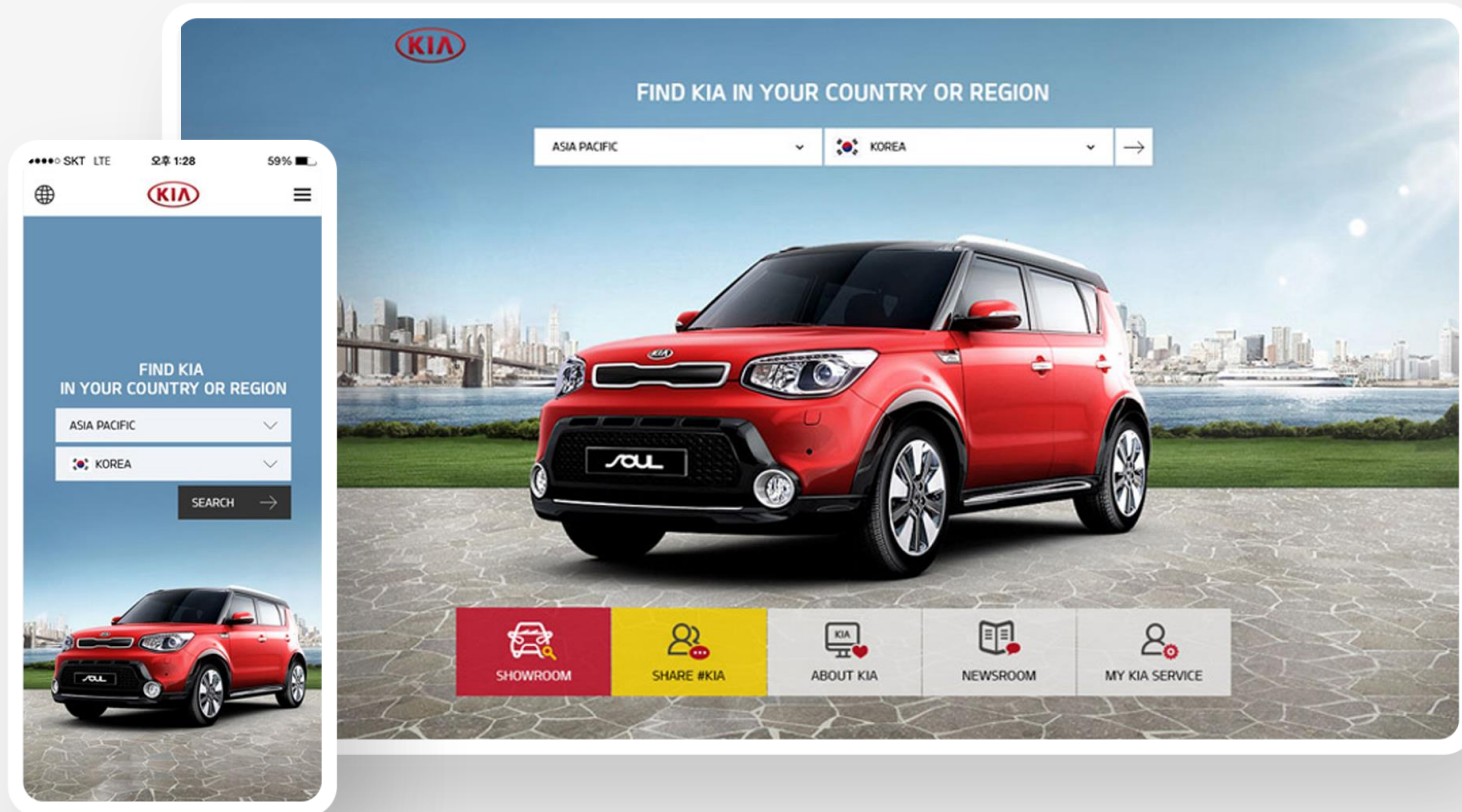
# 기아자동차 해외홍보 사이트 리뉴얼

## OVERVIEW

기아자동차의 Global Standard한 제품 정보를 제공하면서 고객이 원하는 해당 로컬 사이트로 쉽게 연결하는 허브 역할의 기아자동차 글로벌 사이트 구축

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



## BRAND / CORPORATION



### 서울아산병원

아산생명과학 연구원  
PC웹/모바일웹 리뉴얼



### 해피바스

브랜드 PC웹 구축



### 효성중공업

PC웹/모바일웹 리뉴얼



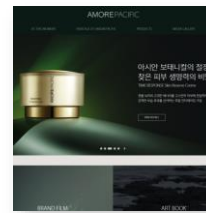
### 효성화학

PC웹/모바일웹 리뉴얼



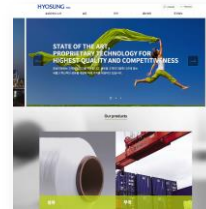
### 한국제지

PC웹/모바일웹 리뉴얼



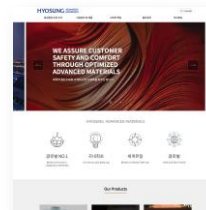
### 아모레 퍼시픽

브랜드 PC 웹 구축



### 효성티앤씨

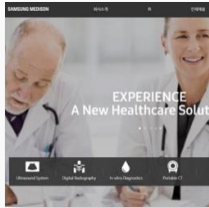
PC웹/모바일웹 리뉴얼



### 효성 첨단소재

PC웹/모바일웹 리뉴얼

## BRAND / CORPORATION



**삼성메디슨**  
대표 홈페이지 리뉴얼



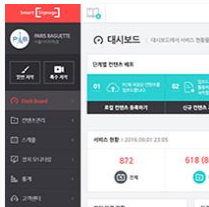
**네이처메이드**  
브랜드 & E커머스 웹사이트 구축



**한금 야금**  
기업 PC웹 구축



**일신방직**  
PC웹/모바일웹 리뉴얼



**SKT**  
디지털 사이니지 플랫폼 구축



**롯데**  
기업 홍보사이트 웹접근성 리뉴얼



**현대자동차**  
현대자동차 그룹 웹사이트 구축  
현대자동차 블로그 구축



**파라다이스 그룹**  
그룹 웹사이트 리뉴얼  
호텔인천/건설 웹사이트 리뉴얼

# Shopping & Culture

쇼핑의  
경계가  
사라지다

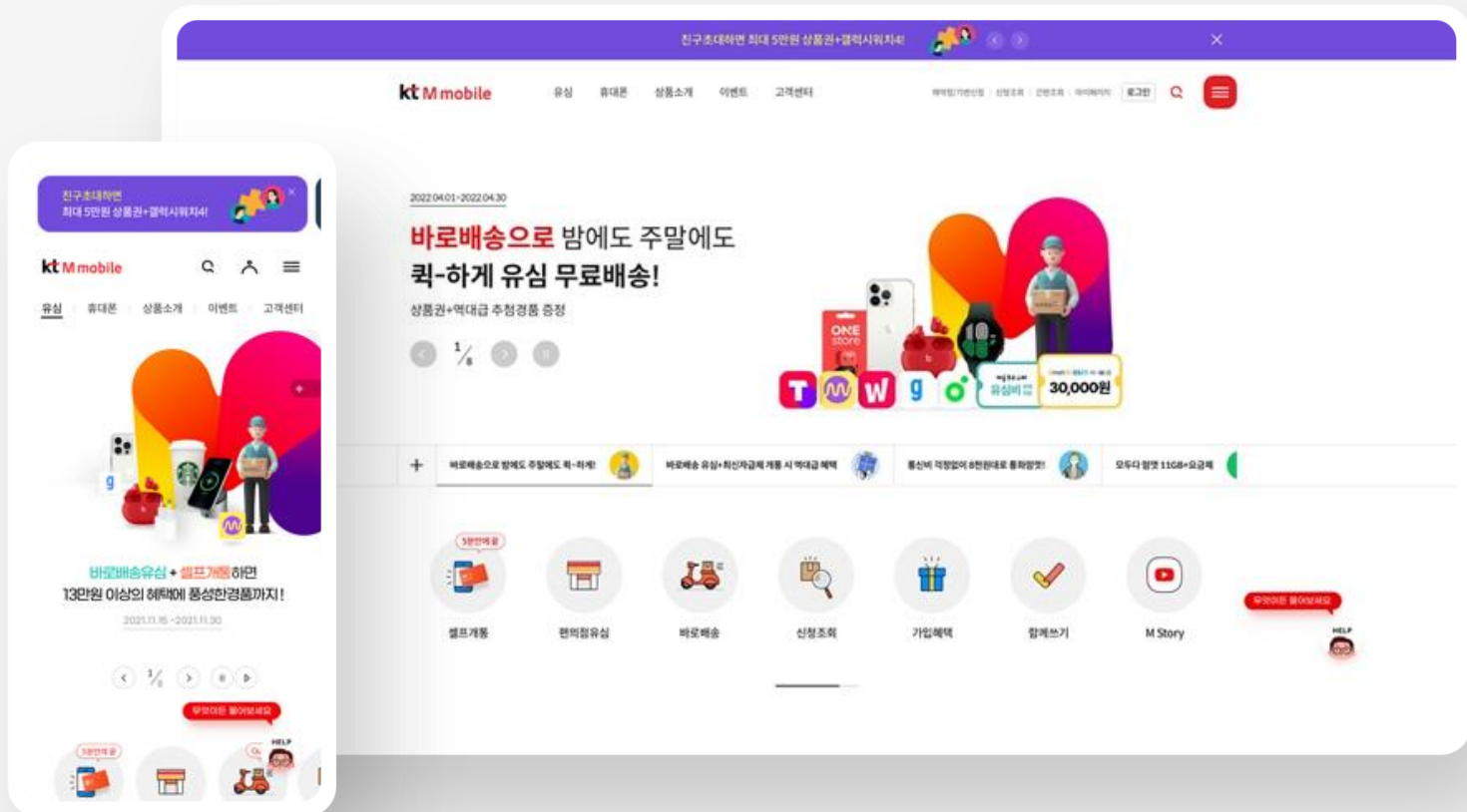
# KT M모바일 포털 리뉴얼

## OVERVIEW

유심 및 휴대폰을 구입할 수 있는 KT의 다이렉트 디지털 채널로서 KT의 아이덴티티와 쇼핑몰 감성을 조화롭게 구현하기 위한 UI/UX 적용

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



# 쿠쿠전자 통합 채널 리뉴얼

## OVERVIEW

쿠쿠전자, 쿠쿠홈시스, 쿠쿠몰 3개 사이트의 동시 리뉴얼로 각각의 사이트의 일관된 가이드를 적용하고 각 사이트의 특성에 맞는 UI/UX 로 구현

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



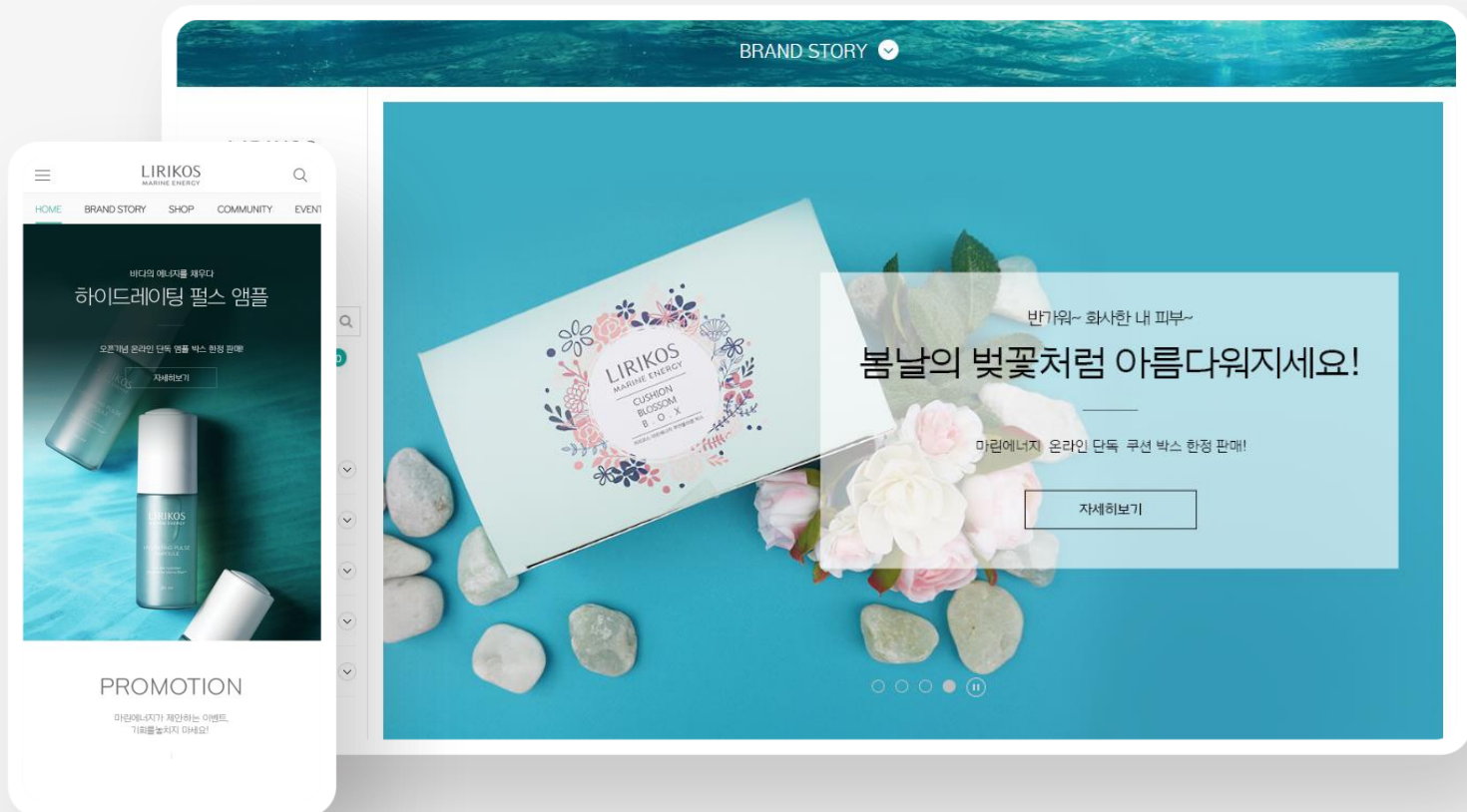
# 아모레퍼시픽 리리코스 쇼핑몰 구축

## OVERVIEW

글로벌 아모레퍼시픽에 부합하는 디자인과 제품 홍보를 극대화 할 수 있는 비주얼을 강화하였으며 AEM 기반 쇼핑몰 기능까지 구현

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



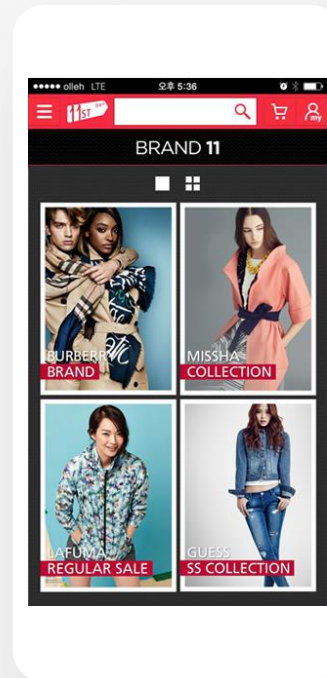
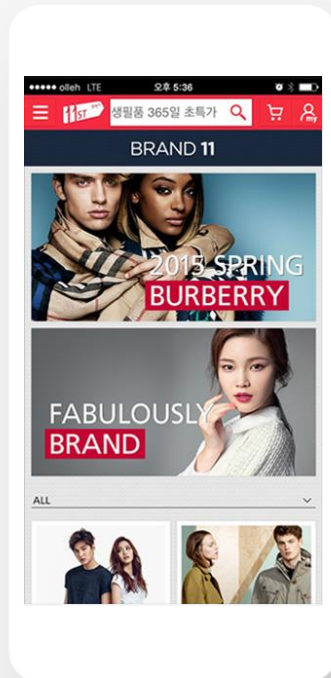
# 11번가 브랜드 11 모바일앱 구축

## OVERVIEW

산재되어 있는 패션 브랜드를 한 곳으로 집중시키고 브랜드의 카테고리를 고도화 하고  
감각적인 디스플레이를 통해 만족도 높은 쇼핑 경험을 강화하는 UI/UX 로 구현

## PLATFORM

Mobile App



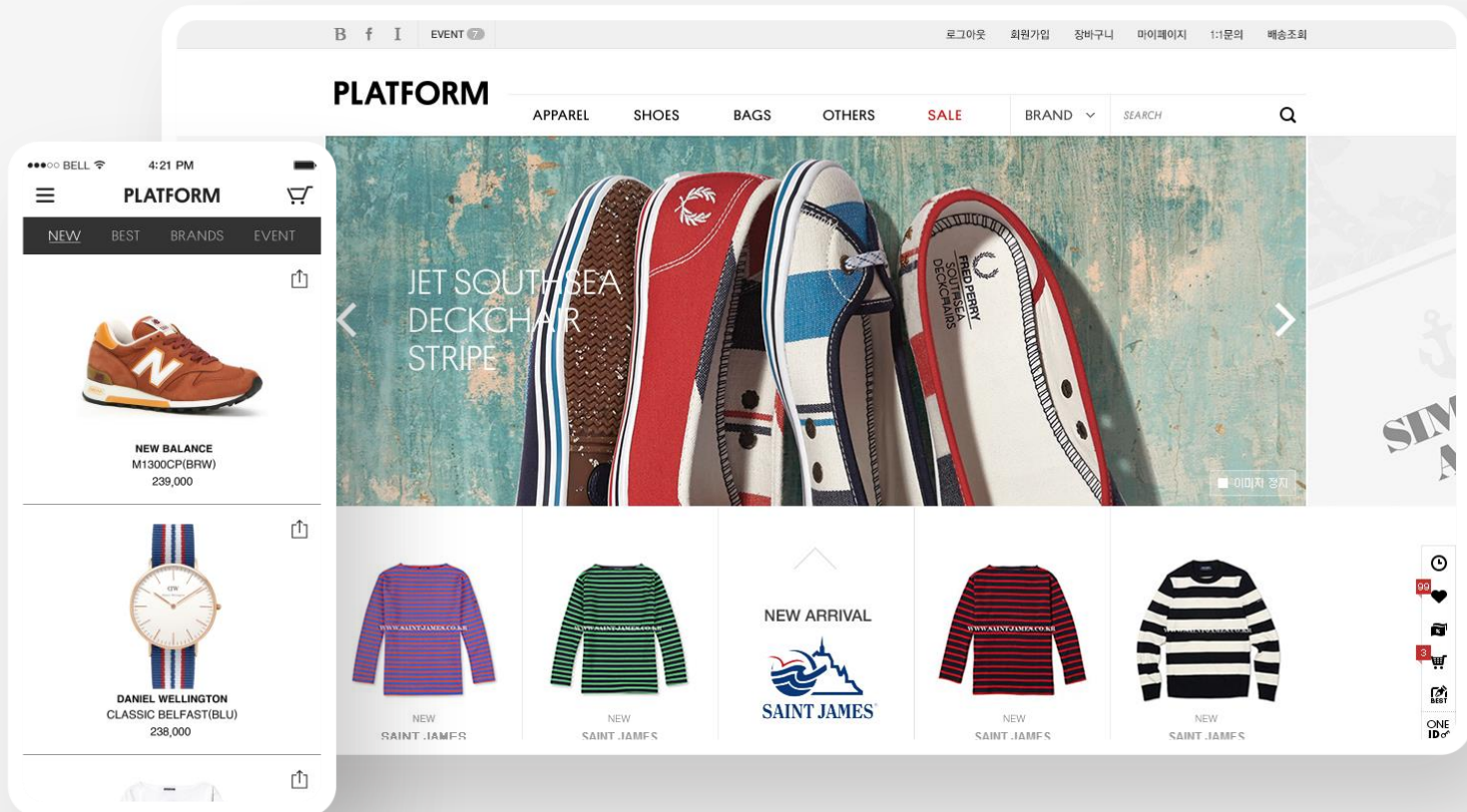
# 플랫폼 쇼핑몰 리뉴얼

## OVERVIEW

다양한 브랜드와 혼재되어 있는 쇼핑몰의 카테고리를 상품 위주로 구조 변경하고 각 브랜드의 아이덴티티에 맞는 스타일로 구현

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



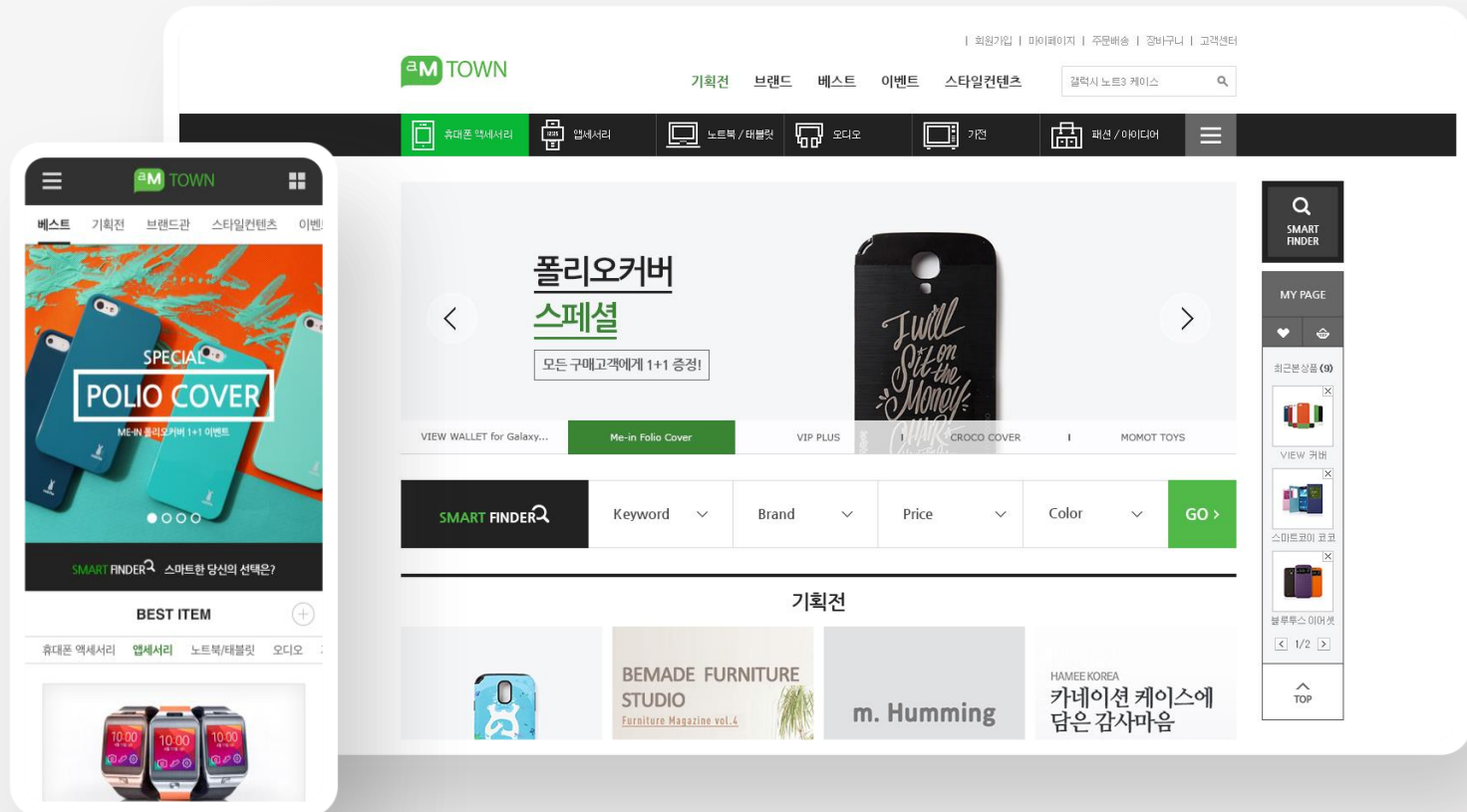
# 애니모드 쇼핑몰 구축

## OVERVIEW

핸드폰 및 전자기기의 다양한 액세서리를 판매하는 쇼핑몰로 검색, 탐색, 필터링 기능을 강화하고 이벤트 및 기획전의 UI/UX 를 극대화 할 수 있도록 구현

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



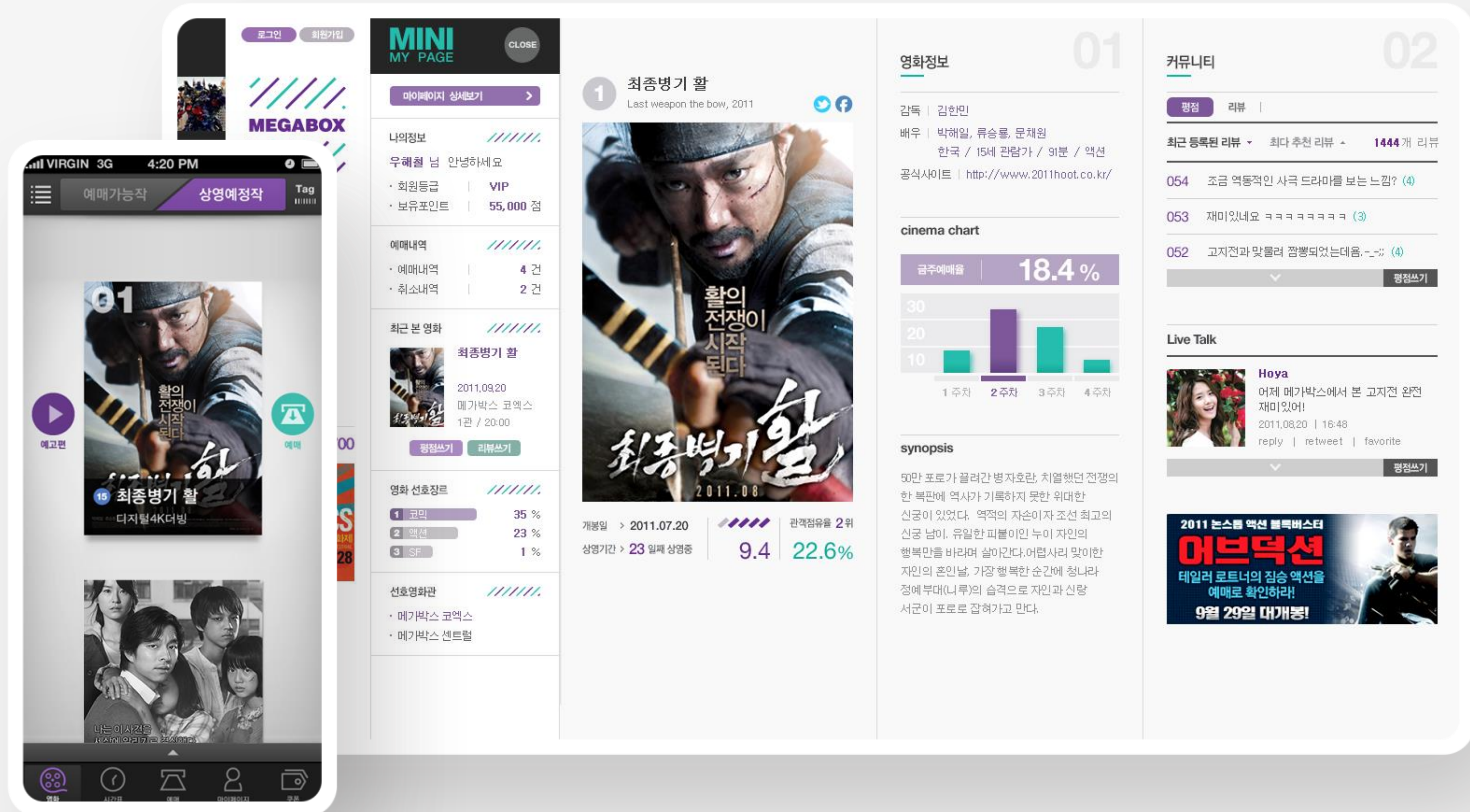
# 메가박스씨너스 통합 리뉴얼

## OVERVIEW

메가박스의 새로운 도약을 위한 디지털채널 이노베이션 전략에 따라 획기적인 UI/UX 를 적용하고 단계적인 영화 예매의 프로세스에 연관 콘텐츠를 도입하는 UI/UX 로 개편

## PLATFORM

PC Web / Mobile App



## SHOPPING & CULTURE



### 프레드페리

프레드페리 쇼핑몰 구축



### 팬택 C&I

라즈몰 모바일 웹/앱 구축



### 롯데홈쇼핑

웹접근성 개편



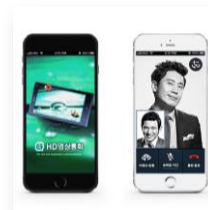
### 롯데면세점

다국어 홍보사이트 리뉴얼



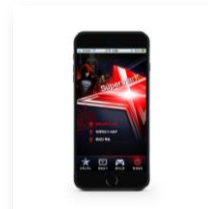
### KT

Olleh TV 소치 스포츠 특집관 구축



### KT

HD 영상통화 LTE 모바일 앱 구축  
올레터치 NFC 앱 구축



### Mnet

슈퍼스타 K 모바일 앱 구축  
뮤직차트 모바일 앱 구축



### Sony Korea

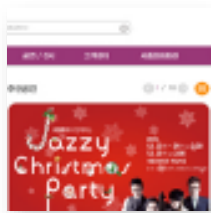
Sony Style 커머스 웹사이트 구축

## SHOPPING & CULTURE



### 교육부

지방교육재정공시시스템 리뉴얼



### 세종문화회관

세종문화회관 웹사이트 리뉴얼



### 서울시청

서울시 개방형 모바일 플랫폼 구축



### 교보문고

교보문고 eBook 서비스 Sam 사이트 구축



### CJ CGV

웹사이트 리뉴얼



### CJ 헬로비전

Tiving 미디어 아이폰/갤럭시S/아이패드/갤럭시탭 모바일 앱 구축

# UX Consulting

|

**사용자경험의  
가치를  
만들어가다**

# 푸본현대생명 디지털 채널 전략 컨설팅

## OVERVIEW

디지털 브랜드 적용 사례 분석, 사용자 행태 분석 등을 통한 푸본현대생명 디지털 채널의  
Visual Identity 및 디자인 전략 도출

## PLATFORM

UX Consulting



“전속설계사들을 앞세운 대면채널 영업방식이 수익성을 보장하던 시대는 저물어가고 있음”

- 설계사 채널을 통해 보험상품을 권유 · 판매를 하는 판매 방식은 과거부터 현재까지 가장 매력적인 보험 판매 루트임  
- 주요 선진사들은 고객 수요에 맞춰 전속설계사의 비중을 줄이고 제 판매 채널(BFA/디지털/중개인) 도입 및 활용이 크게 확대되는 추세임
- 하지만 환경(기술발전/소비계층)변화가 진행되는 지금 시점에서는 **새 소비계층이 가장 꺼려하는 보험 판매 방식**임  
- 2007년 부터 현재까지 생명보험의 가입건수는 감소세가 뚜렷이 나타나고 있음 (생명보험 가입건수: 2007년 2,891만건 /2017년 1,614만건)
- 현재 주요 선진사, 경쟁사들은 **새 소비계층 공략을 위해 디지털 판매채널 및 상품개발에 많은 투자를 하고 있음**  
- 디지털 판매채널 운영현황: 보장분석서비스, 챗봇, 미니보험, 간편결제 등의 서비스를 시행 중
- 이에 본 보고서는 보험 판매 채널 트렌드 및 주변 환경변화를 살펴보고  
향후 진행 될 '푸본현대생명' 디지털 채널 리뉴얼에 대한 전략을 제시하고자 함



# KB국민은행 비대면 고객언어 사용자 조사

## OVERVIEW

비대면 채널 전반의 고객 언어 정비를 위한 환경 분석 및 사용 현황 분석 수행. 대고객 언어 가이드 라인 수립 및 유지 관리용 솔루션 개발

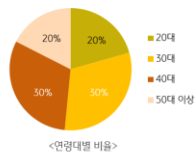
## PLATFORM

PC Web / Solution

### 실문 조사 설계, 표본 구성

- 연령대별 비율은 KB국민은행 비대면 채널에 등록된 고객현황 정보 중 연령대별 상세 비율을 참고함  
- 비대면 채널 : PC) 인터넷뱅킹 / 모바일) 스타뱅킹, 스타앱, 리브톡, 리브

표본 구성

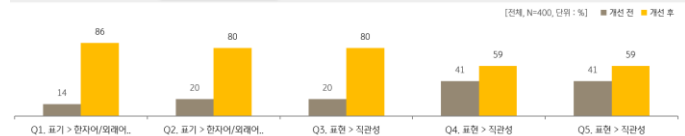


총 4그룹 구성 (400명)

| 연령대    | 비율  | 특목 고객현황 | 비율 산정 이유          |
|--------|-----|---------|-------------------|
| 10대    | 0%  | 5.11%   | 전체 등록 현상이 낮음      |
| 20대    | 20% | 17.70%  | 잠재고객              |
| 30대    | 30% | 23.12%  | 주 사용 연령층          |
| 40대    | 30% | 24.75%  | 주 사용 연령층          |
| 50대    | 20% | 18.48%  | 인터넷/모바일 현행 차이가 적음 |
| 60대 이상 | 0%  | 12.83%  | 은행창구/아날로그 선호      |

- 스크리닝을 통해 유의미한 데이터 중심으로 표본을 구성함  
- 최근 3개월 이내 모바일/인터넷 뱅킹 사용 경험에 있는 사람  
- 뱅킹 서비스를 자주 이용하는 사람

### 선호 안, 이해용이성



# KB국민은행 Virtual VIP 라운지 UX 컨설팅

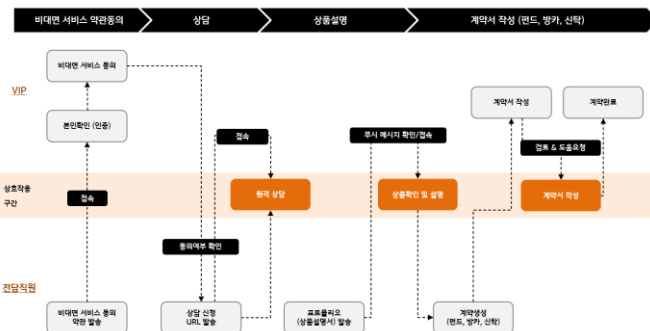
## OVERVIEW

영업점 직원과 고객의 소통채널 강화를 위한 자산관리 서비스 전략 수립. 화상 상담기반의 자산관리 상담 솔루션 구현 방안 도출

## PLATFORM

PC Web / Mobile App

양질의 상호작용 금융서비스 제공을 위해 전담직원 개입 필요시점 (복잡성 高, 신뢰성 高)을 상호작용 구간이라 정의  
**VIP와 전담직원 간 상담 및 문서(화면) 공유 구간을 프로세스 내 지정**



습관습 형태의 스마트 브랜치들이 대표적인 고객 상호작용 적용사례들로 파악되지만  
 모바일 뱅킹의 발전과 운영 프로세스상 비효율성(대기번호 받고 No방문 등)이 드러남  
**상호작용 형태의 기술적 완성도 뿐이 아닌 효율적인 인입채널에 대한 정의가 필요함** Key to Loyal

**Drive Through 서비스를 제공하는 "STAR Video Banking"**  
 자동차에서 내리지 않고도 바로 은행 업무 처리가 가능하며  
 서비스 이용 시 고객 신원을 확인하는 절차를 하여 보안성을 높임



**대기열 번호를 미리 발급을 받을 수 있는 "DBS Bank"**  
 VTM을 통해 은행 기본업무 및 카드 발급 서비스 이용이 가능하며  
 고객이 은행 방문 전 SMS를 통해 대기 번호 요청이 가능



**VIP -> 전담직원  
 상담 신청 Case**

1. 상담가능시간 확인



상담가능 일정  
 매주 월~금  
 오후 2~3시 사이 가능  
**상담 신청**

2. 상담 대기

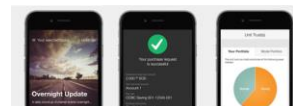
김국민 팀장님 상담 연결 중입니다.  
 1~2분 정도의 시간이 걸립니다.  
 잠시만 기다려 주세요



해외 선도사들은 별도의 VIP 전용 앱을 구축하여 일반고객과 차별화 서비스 (Key to Loyal)  
 (전담직원 커뮤니케이션, 포트폴리오 관리, 정보안내, 상품가입)를 제공 중

**OCBC "Premier Bank"**

프리미어 고객 전용 앱 서비스를 제공하여 포트폴리오 관리 서비스  
 (월간 투자 계획, 신락 가입, 투자), 펀드시장 및 정보 안내



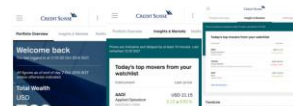
**FNB "RMB Private Bank"**

프리미어 APP을 제공하여 PB고객이 앱에서 금액 관리, 국내외 송금, 카드지출  
 내역, 투자, WM과의 커뮤니케이션 서비스 이용 가능



**Credit Suisse "PB APAC"**

앱 내에서 시장 뉴스, 투자전략 및 리서치 간행물을 제공, 주식 및 외환 거래가 가능  
 하여 포트폴리오를 지속적으로 모니터링 가능



**JP Morgan "JP Morgan Private Bank"**

투자 포트폴리오를 직접 앱 내에서 관리가 가능하며 수표 정보 입력이 가능  
 터치 잠금 해제 외에 Face ID로도 잠금 해제 가능 제공



# 하나캐피탈 디지털채널 UX 컨설팅

## OVERVIEW

하나캐피탈 대고객, 영업 채널 등 디지털 채널 개편을 위한 UX 전략 수립. 고객 중심의  
인텔리전스 금융 서비스 강화를 위한 코어 프로세스 설계

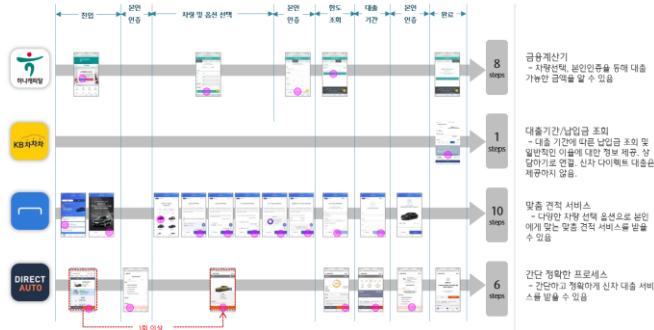
## PLATFORM

UX Consulting

### 신차 대출 일반 프로세스

### I. 자동차 대출 프로세스

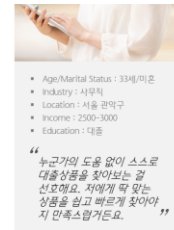
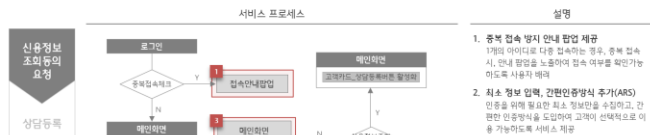
본인인증과 차량 선택 및 대출내용 입력을 하여, 원하는 신차를 대출 받을 수 있는 프로세스를 제공하고 있음



### 신차AG, 로그인-신용정보조회동의요청

I. XXX

로그인 시, 동일 아이디 접속 시 사용자에게 안내메시지를 제공하여 중복 접속을 방지  
신용정보조회동의 요청 시 최소한의 정보를 수집하고, ARS인증방식을 추가하여 인증 방식의 편의성을 도모



#### Key Needs

- 내 조건에 맞는 상품을 쉽고 빠르게 찾을 수 있으면 좋겠다.
- 상담시간은 최대한 줄이고 스스로 대출 서비스를 받고 싶다
- 내가 혜택 받을 수 있는 정보를 친절하게 알려주는 서비스가 있으면 좋겠다.

#### Key Positions

- 스스로 대출 서비스를 사용자 혼자 이용할 수 있도록 심플한 비대면 대출 프로세스 제공
- 혜택 내용은 손님이 쉽게 접근 할 수 있도록 다양한 방법으로 정보 노출

#### Personality



### 핵심 디자인 시스템 Icon & Object

III. 화면 디자인 결과

### “정보전달 이외의 요소를 배제하여 데이터의 의미전달에 집중”

Design Object의 데코레이션 요소를 최대한 배제하고 데이터 시각화에 집중하여 정보전달이 명확하게 될 수 있도록 적용  
Icon은 형태를 명확하게 하여 은유적 의미전달을 최소화 하지만 컬러나 면의 사용을 최소화 하여 시각적 혼란도를 낮춤

#### Icon & Object Design



# 예금보험공사 정보화전략계획 CX개선 컨설팅

## OVERVIEW

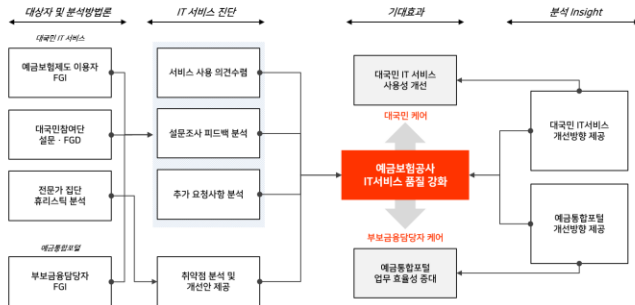
예금보험공사의 대국민 IT 5개 채널, 통합포털 서비스들을 대상으로 사용자 조사·전문가 분석을 통한 취약점 진단 및 개선안 제공

## PLATFORM

UX Consulting

### 예금보험공사의 대국민 IT(5종) · 통합포털 서비스들을 대상으로 사용자 조사 · 전문가 분석을 통한 취약점 진단 및 개선안 제공

#### IT 서비스 진단 프로세스



### 인터뷰를 통해 예금보험공사 IT 서비스 (2종)의 취약점 파악 및 예금보험제도 이용 후기 청취

#### 인터뷰 목적

예금보험제도 이용자를 대상으로 예금보험제도 이용경험 및 홈페이지, 미수령금 통합신청 서비스와 관련된 사용 의견청취

#### 인터뷰 대상

이용하던 은행(금융회사)가 영업정지 혹은 파산 등으로 예금보험제도를 이용하여 보험금을 수령해본 경험이 있는 사람

[사진] 인터뷰 현장



#### 인터뷰 일정 및 대상자

예금보험제도 이용 경험이 있는 5명을 대상으로 약 일주일 간 인터뷰를 실시함

#### 인터뷰 세부 일정

2019.08.27 ~ 2019.08.29 (3일간 진행)  
1:1 대면인터뷰 진행 (1인당 평균 인터뷰 시간 60min 내외로 진행되었음)

[표] 인터뷰 대상자 프로파일

| 이름 | 성별 | 연령 | 직업 | 관련사항 | 예금보험제도 이용시기 | 금액 |
|----|----|----|----|------|-------------|----|
|----|----|----|----|------|-------------|----|

#### 2. 클릭 시 해당 내용의 도움일 도움

|                                               |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|-----------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 금융거래관련 서비스 이용 시 금융회사가 제공하는 금융서비스를 이용할 수 있습니다. | 2019.08.27 | 2019.08.29 | 2019.08.31 | 2019.09.01 | 2019.09.02 | 2019.09.03 | 2019.09.04 | 2019.09.05 | 2019.09.06 | 2019.09.07 | 2019.09.08 | 2019.09.09 | 2019.09.10 | 2019.09.11 | 2019.09.12 | 2019.09.13 | 2019.09.14 | 2019.09.15 | 2019.09.16 | 2019.09.17 | 2019.09.18 | 2019.09.19 | 2019.09.20 | 2019.09.21 | 2019.09.22 | 2019.09.23 | 2019.09.24 | 2019.09.25 | 2019.09.26 | 2019.09.27 | 2019.09.28 | 2019.09.29 | 2019.09.30 | 2019.10.01 | 2019.10.02 | 2019.10.03 | 2019.10.04 | 2019.10.05 | 2019.10.06 | 2019.10.07 | 2019.10.08 | 2019.10.09 | 2019.10.10 | 2019.10.11 | 2019.10.12 | 2019.10.13 | 2019.10.14 | 2019.10.15 | 2019.10.16 | 2019.10.17 | 2019.10.18 | 2019.10.19 | 2019.10.20 | 2019.10.21 | 2019.10.22 | 2019.10.23 | 2019.10.24 | 2019.10.25 | 2019.10.26 | 2019.10.27 | 2019.10.28 | 2019.10.29 | 2019.10.30 | 2019.10.31 | 2019.11.01 | 2019.11.02 | 2019.11.03 | 2019.11.04 | 2019.11.05 | 2019.11.06 | 2019.11.07 | 2019.11.08 | 2019.11.09 | 2019.11.10 | 2019.11.11 | 2019.11.12 | 2019.11.13 | 2019.11.14 | 2019.11.15 | 2019.11.16 | 2019.11.17 | 2019.11.18 | 2019.11.19 | 2019.11.20 | 2019.11.21 | 2019.11.22 | 2019.11.23 | 2019.11.24 | 2019.11.25 | 2019.11.26 | 2019.11.27 | 2019.11.28 | 2019.11.29 | 2019.11.30 | 2019.12.01 | 2019.12.02 | 2019.12.03 | 2019.12.04 | 2019.12.05 | 2019.12.06 | 2019.12.07 | 2019.12.08 | 2019.12.09 | 2019.12.10 | 2019.12.11 | 2019.12.12 | 2019.12.13 | 2019.12.14 | 2019.12.15 | 2019.12.16 | 2019.12.17 | 2019.12.18 | 2019.12.19 | 2019.12.20 | 2019.12.21 | 2019.12.22 | 2019.12.23 | 2019.12.24 | 2019.12.25 | 2019.12.26 | 2019.12.27 | 2019.12.28 | 2019.12.29 | 2019.12.30 | 2019.12.31 | 2020.01.01 | 2020.01.02 | 2020.01.03 | 2020.01.04 | 2020.01.05 | 2020.01.06 | 2020.01.07 | 2020.01.08 | 2020.01.09 | 2020.01.10 | 2020.01.11 | 2020.01.12 | 2020.01.13 | 2020.01.14 | 2020.01.15 | 2020.01.16 | 2020.01.17 | 2020.01.18 | 2020.01.19 | 2020.01.20 | 2020.01.21 | 2020.01.22 | 2020.01.23 | 2020.01.24 | 2020.01.25 | 2020.01.26 | 2020.01.27 | 2020.01.28 | 2020.01.29 | 2020.01.30 | 2020.01.31 | 2020.02.01 | 2020.02.02 | 2020.02.03 | 2020.02.04 | 2020.02.05 | 2020.02.06 | 2020.02.07 | 2020.02.08 | 2020.02.09 | 2020.02.10 | 2020.02.11 | 2020.02.12 | 2020.02.13 | 2020.02.14 | 2020.02.15 | 2020.02.16 | 2020.02.17 | 2020.02.18 | 2020.02.19 | 2020.02.20 | 2020.02.21 | 2020.02.22 | 2020.02.23 | 2020.02.24 | 2020.02.25 | 2020.02.26 | 2020.02.27 | 2020.02.28 | 2020.02.29 | 2020.03.01 | 2020.03.02 | 2020.03.03 | 2020.03.04 | 2020.03.05 | 2020.03.06 | 2020.03.07 | 2020.03.08 | 2020.03.09 | 2020.03.10 | 2020.03.11 | 2020.03.12 | 2020.03.13 | 2020.03.14 | 2020.03.15 | 2020.03.16 | 2020.03.17 | 2020.03.18 | 2020.03.19 | 2020.03.20 | 2020.03.21 | 2020.03.22 | 2020.03.23 | 2020.03.24 | 2020.03.25 | 2020.03.26 | 2020.03.27 | 2020.03.28 | 2020.03.29 | 2020.03.30 | 2020.03.31 | 2020.04.01 | 2020.04.02 | 2020.04.03 | 2020.04.04 | 2020.04.05 | 2020.04.06 | 2020.04.07 | 2020.04.08 | 2020.04.09 | 2020.04.10 | 2020.04.11 | 2020.04.12 | 2020.04.13 | 2020.04.14 | 2020.04.15 | 2020.04.16 | 2020.04.17 | 2020.04.18 | 2020.04.19 | 2020.04.20 | 2020.04.21 | 2020.04.22 | 2020.04.23 | 2020.04.24 | 2020.04.25 | 2020.04.26 | 2020.04.27 | 2020.04.28 | 2020.04.29 | 2020.04.30 | 2020.05.01 | 2020.05.02 | 2020.05.03 | 2020.05.04 | 2020.05.05 | 2020.05.06 | 2020.05.07 | 2020.05.08 | 2020.05.09 | 2020.05.10 | 2020.05.11 | 2020.05.12 | 2020.05.13 | 2020.05.14 | 2020.05.15 | 2020.05.16 | 2020.05.17 | 2020.05.18 | 2020.05.19 | 2020.05.20 | 2020.05.21 | 2020.05.22 | 2020.05.23 | 2020.05.24 | 2020.05.25 | 2020.05.26 | 2020.05.27 | 2020.05.28 | 2020.05.29 | 2020.05.30 | 2020.05.31 | 2020.06.01 | 2020.06.02 | 2020.06.03 | 2020.06.04 | 2020.06.05 | 2020.06.06 | 2020.06.07 | 2020.06.08 | 2020.06.09 | 2020.06.10 | 2020.06.11 | 2020.06.12 | 2020.06.13 | 2020.06.14 | 2020.06.15 | 2020.06.16 | 2020.06.17 | 2020.06.18 | 2020.06.19 | 2020.06.20 | 2020.06.21 | 2020.06.22 | 2020.06.23 | 2020.06.24 | 2020.06.25 | 2020.06.26 | 2020.06.27 | 2020.06.28 | 2020.06.29 | 2020.06.30 | 2020.07.01 | 2020.07.02 | 2020.07.03 | 2020.07.04 | 2020.07.05 | 2020.07.06 | 2020.07.07 | 2020.07.08 | 2020.07.09 | 2020.07.10 | 2020.07.11 | 2020.07.12 | 2020.07.13 | 2020.07.14 | 2020.07.15 | 2020.07.16 | 2020.07.17 | 2020.07.18 | 2020.07.19 | 2020.07.20 | 2020.07.21 | 2020.07.22 | 2020.07.23 | 2020.07.24 | 2020.07.25 | 2020.07.26 | 2020.07.27 | 2020.07.28 | 2020.07.29 | 2020.07.30 | 2020.07.31 | 2020.08.01 | 2020.08.02 | 2020.08.03 | 2020.08.04 | 2020.08.05 | 2020.08.06 | 2020.08.07 | 2020.08.08 | 2020.08.09 | 2020.08.10 | 2020.08.11 | 2020.08.12 | 2020.08.13 | 2020.08.14 | 2020.08.15 | 2020.08.16 | 2020.08.17 | 2020.08.18 | 2020.08.19 | 2020.08.20 | 2020.08.21 | 2020.08.22 | 2020.08.23 | 2020.08.24 | 2020.08.25 | 2020.08.26 | 2020.08.27 | 2020.08.28 | 2020.08.29 | 2020.08.30 | 2020.08.31 | 2020.09.01 | 2020.09.02 | 2020.09.03 | 2020.09.04 | 2020.09.05 | 2020.09.06 | 2020.09.07 | 2020.09.08 | 2020.09.09 | 2020.09.10 | 2020.09.11 | 2020.09.12 | 2020.09.13 | 2020.09.14 | 2020.09.15 | 2020.09.16 | 2020.09.17 | 2020.09.18 | 2020.09.19 | 2020.09.20 | 2020.09.21 | 2020.09.22 | 2020.09.23 | 2020.09.24 | 2020.09.25 | 2020.09.26 | 2020.09.27 | 2020.09.28 | 2020.09.29 | 2020.09.30 | 2020.10.01 | 2020.10.02 | 2020.10.03 | 2020.10.04 | 2020.10.05 | 2020.10.06 | 2020.10.07 | 2020.10.08 | 2020.10.09 | 2020.10.10 | 2020.10.11 | 2020.10.12 | 2020.10.13 | 2020.10.14 | 2020.10.15 | 2020.10.16 | 2020.10.17 | 2020.10.18 | 2020.10.19 | 2020.10.20 | 2020.10.21 | 2020.10.22 | 2020.10.23 | 2020.10.24 | 2020.10.25 | 2020.10.26 | 2020.10.27 | 2020.10.28 | 2020.10.29 | 2020.10.30 | 2020.10.31 | 2020.11.01 | 2020.11.02 | 2020.11.03 | 2020.11.04 | 2020.11.05 | 2020.11.06 | 2020.11.07 | 2020.11.08 | 2020.11.09 | 2020.11.10 | 2020.11.11 | 2020.11.12 | 2020.11.13 | 2020.11.14 | 2020.11.15 | 2020.11.16 | 2020.11.17 | 2020.11.18 | 2020.11.19 | 2020.11.20 | 2020.11.21 | 2020.11.22 | 2020.11.23 | 2020.11.24 | 2020.11.25 | 2020.11.26 | 2020.11.27 | 2020.11.28 | 2020.11.29 | 2020.11.30 | 2020.12.01 | 2020.12.02 | 2020.12.03 | 2020.12.04 | 2020.12.05 | 2020.12.06 | 2020.12.07 | 2020.12.08 | 2020.12.09 | 2020.12.10 | 2020.12.11 | 2020.12.12 | 2020.12.13 | 2020.12.14 | 2020.12.15 | 2020.12.16 | 2020.12.17 | 2020.12.18 | 2020.12.19 | 2020.12.20 | 2020.12.21 | 2020.12.22 | 2020.12.23 | 2020.12.24 | 2020.12.25 | 2020.12.26 | 2020.12.27 | 2020.12.28 | 2020.12.29 | 2020.12.30 | 2020.12.31 | 2021.01.01 | 2021.01.02 | 2021.01.03 | 2021.01.04 | 2021.01.05 | 2021.01.06 | 2021.01.07 | 2021.01.08 | 2021.01.09 | 2021.01.10 | 2021.01.11 | 2021.01.12 | 2021.01.13 | 2021.01.14 | 2021.01.15 | 2021.01.16 | 2021.01.17 | 2021.01.18 | 2021.01.19 | 2021.01.20 | 2021.01.21 | 2021.01.22 | 2021.01.23 | 2021.01.24 | 2021.01.25 | 2021.01.26 | 2021.01.27 | 2021.01.28 | 2021.01.29 | 2021.01.30 | 2021.01.31 | 2021.02.01 | 2021.02.02 | 2021.02.03 | 2021.02.04 | 2021.02.05 | 2021.02.06 | 2021.02.07 | 2021.02.08 | 2021.02.09 | 2021.02.10 | 2021.02.11 | 2021.02.12 | 2021.02.13 | 2021.02.14 | 2021.02.15 | 2021.02.16 | 2021.02.17 | 2021.02.18 | 2021.02.19 | 2021.02.20 | 2021.02.21 | 2021.02.22 | 2021.02.23 | 2021.02.24 | 2021.02.25 | 2021.02.26 | 2021.02.27 | 2021.02.28 | 2021.02.29 | 2021.03.01 | 2021.03.02 | 2021.03.03 | 2021.03.04 | 2021.03.05 | 2021.03.06 | 2021.03.07 | 2021.03.08 | 2021.03.09 | 2021.03.10 | 2021.03.11 | 2021.03.12 | 2021.03.13 | 2021.03.14 | 2021.03.15 | 2021.03.16 | 2021.03.17 | 2021.03.18 | 2021.03.19 | 2021.03.20 | 2021.03.21 | 2021.03.22 | 2021.03.23 | 2021.03.24 | 2021.03.25 | 2021.03.26 | 2021.03.27 | 2021.03.28 | 2021.03.29 | 2021.03.30 | 2021.03.31 | 2021.04.01 | 2021.04.02 | 2021.04.03 | 2021.04.04 | 2021.04.05 | 2021.04.06 | 2021.04.07 | 2021.04.08 | 2021.04.09 | 2021.04.10 | 2021.04.11 | 2021.04.12 | 2021.04.13 | 2021.04.14 | 2021.04.15 | 2021.04.16 | 2021.04.17 | 2021.04.18 | 2021.04.19 | 2021.04.20 | 2021.04.21 | 2021.04.22 | 2021.04.23 | 2021.04.24 | 2021.04.25 | 2021.04.26 | 2021.04.27 | 2021.04.28 | 2021.04.29 | 2021.04.30 | 2021.05.01 | 2021.05.02 | 2021.05.03 | 2021.05.04 | 2021.05.05 | 2021.05.06 | 2021.05.07 | 2021.05.08 | 2021.05.09 | 2021.05.10 | 2021.05.11 | 2021.05.12 | 2021.05.13 | 2021.05.14 | 2021.05.15 | 2021.05.16 | 2021.05.17 | 2021.05.18 | 2021.05.19 | 2021.05.20 | 2021.05.21 | 2021.05.22 | 2021.05.23 | 2021.05.24 | 2021.05.25 | 2021.05.26 | 2021.05.27 | 2021.05.28 | 2021.05.29 | 2021.05.30 | 2021.05.31 | 2021.06.01 | 2021.06.02 | 2021.06.03 | 2021.06.04 | 2021.06.05 | 2021.06.06 | 2021.06.07 | 2021.06.08 | 2021.06.09 | 2021.06.10 | 2021.06.11 | 2021.06.12 | 2021.06.13 | 2021.06.14 | 2021.06.15 | 2021.06.16 | 2021.06.17 | 2021.06.18 | 2021.06.19 | 2021.06.20 | 2021.06.21 | 2021.06.22 | 2021.06.23 | 2021.06.24 | 2021.06.25 | 2021.06.26 | 2021.06.27 | 2021.06.28 | 2021.06.29 | 2021.06.30 | 2021.07.01 | 2021.07.02 | 2021.07.03 | 2021.07.04 | 2021.07.05 | 2021.07.06 | 2021.07.07 | 2021.07.08 | 2021.07.09 | 2021.07.10 | 2021.07.11 | 2021.07.12 | 2021.07.13 | 2021.07.14 | 2021.07.15 | 2021.07.16 | 2021.07.17 | 2021.07.18 | 2021.07.19 | 2021.07.20 | 2021.07.21 | 2021.07.22 | 2021.07.23 | 2021.07.24 | 2021.07.25 | 2021.07.26 | 2021.07.27 | 2021.07.28 | 2021.07.29 | 2021.07.30 | 2021.07.31 | 2021.08.01 | 2021.08.02 | 2021.08.03 | 2021.08.04 | 2021.08.05 | 2021.08.06 | 2021.08.07 | 2021.08.08 | 2021.08.09 | 2021.08.10 | 2021.08.11 | 2021.08.12 | 2021.08.13 | 2021.08.14 | 2021.08.15 | 2021.08.16 | 2021.08.17 | 2021.08.18 | 2021.08.19 | 2021.08.20 | 2021.08.21 | 2021.08.22 | 2021.08.23 | 2021.08.24 | 2021.08.25 | 2021.08.26 | 2021.08.27 | 2021.08.28 | 2021.08.29 | 2021.08.30 | 2021.08.31 | 2021.09.01 | 2021.09.02 | 2021.09.03 | 2021.09.04 | 2021.09.05 | 2021.09.06 | 2021.09.07 | 2021.09.08 | 2021.09.09 | 2021.09.10 | 2021.09.11 | 2021.09.12 | 2021.09.13 | 2021.09.14 | 2021.09.15 | 2021.09.16 | 2021.09.17 | 2021.09.18 | 2021.09.19 | 2021.09.20 | 2021.09.21 | 2021.09.22 | 2021.09.23 | 2021.09.24 | 2021.09.25 | 2021.09.26 | 2021.09.27 | 2021.09.28 | 2021.09.29 | 2021.09.30 | 2021.10.01 | 2021.10.02 | 2021.10.03 | 2021.10.04 | 2021.10.05 | 2021.10.06 | 2021.10.07 | 2021.10.08 | 2021.10.09 | 2021.10.10 | 2021.10.11 | 2021.10.12 | 2021.10.13 | 2021.10.14 | 2021.10.15 | 2021.10.16 | 2021.10.17 | 2021.10.18 | 2021.10.19 | 2021.10.20 | 2021.10.21 | 2021.10.22 | 2021.10.23 | 2021.10.24 | 2021.10.25 | 2021.10.26 | 2021.10.27 | 2021.10.28 | 2021.10.29 | 2021.10.30 | 2021.10.31 | 2021.11.01 | 2021.11.02 | 2021.11.03 | 2021.11.04 | 2021.11.05 | 2021.11.06 | 2021.11.07 | 2021.11.08 | 2021.11.09 | 2021.11.10 | 2021.11.11 | 2021.11.12 | 2021.11.13 | 2021.11.14 | 2021.11.15 | 2021.11.16 | 2021.11.17 | 2021.11.18 | 2021.11.19 | 2021.11.20 | 2021.11.21 | 2021.11.22 | 2021.11.23 | 2021.11.24 | 2021.11.25 | 2021.11.26 |
|-----------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|

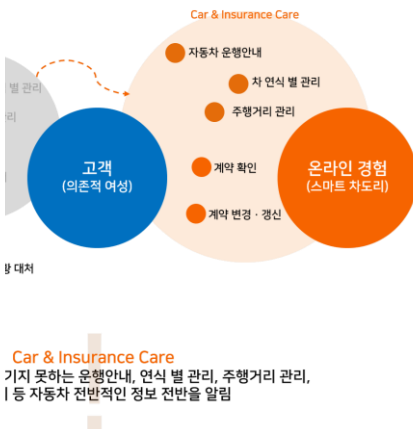
# 한화손해보험 스마트 차도리 UX 컨설팅

## OVERVIEW

보험 관리 기능 강화 및 신규 고객 커뮤니케이션 서비스 아이디어 발굴. 사진 증빙 앱용  
스마트 차도리 앱으로 개편 전략 수립

## PLATFORM

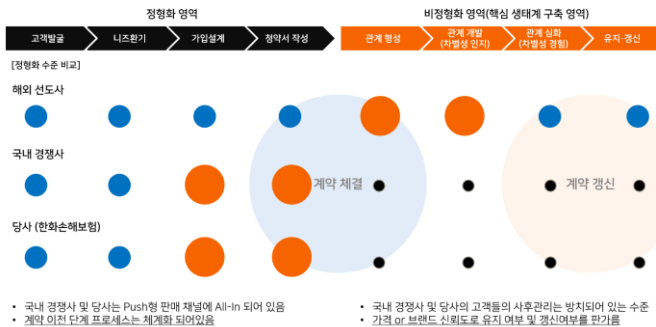
UX Consulting



### 1. 프로젝트 개요

#### 1.2 시장 현황 (1/3)

해외 선도시들은 고객 사후 관리 프로세스에 중점을 둔 비정형 서비스를 제공 중  
해외 비정형 서비스(고객 사후 관리) 시장조사를 통한 고객 커뮤니케이션 아이템 발굴이 필요함



### 2. UX모형링

#### 3.1 대표 Persona 정의 (1/2)

보험 이용행태 및 서비스 수용도를 바탕으로 총 5개의 개별 Pe  
A\_독립적 의사결정형 · B\_의존적 의사결정형 2가지 대표 유형



# KDB산업은행 전행 UI/UX 가이드 컨설팅

## OVERVIEW

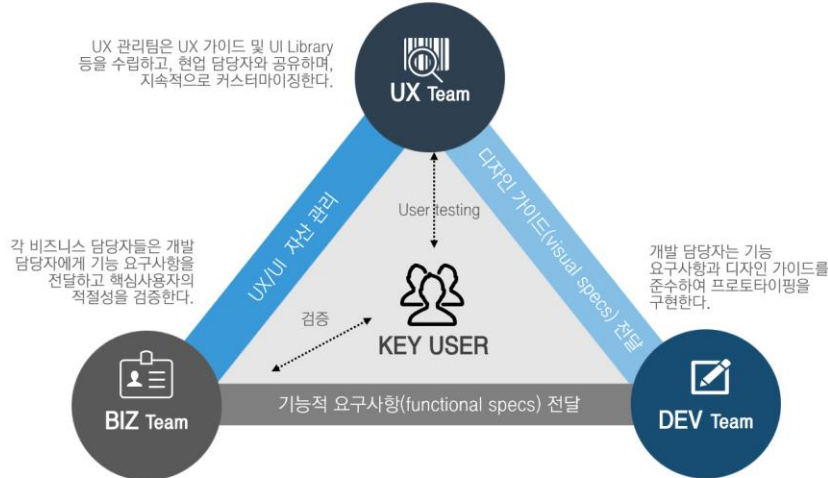
대면 및 비대면 채널의 표준 UX 전략 수립. 전략에 기반한 거버넌스 운영을 위한 UX 가이드, UI 가이드, 스타일 가이드 도출

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web

### UX 가이드 UX 워크플로우

UX 가이드를 활용하여 신규 채널 서비스를 구현, 배포하는 프로세스로 UX 팀이 부재하면 담당자를 지정하여 운영합니다.



### 현황 분석

대면채널 : 사용자 설문조사 결과



### 현황 분석

대면채널 : 사용자 설문조사 결과



# KB생명보험 디지털 혁신 기획 UX 컨설팅

## OVERVIEW

고객 지향적 마케팅 채널 강화, 영업 강화를 위한 디지털 콘텐츠 발굴. 고객과 설계사 간의 커뮤니케이션 개선을 위한 디지털 채널 혁신 방안 수립.

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web, App

### PERSONA ONE

#### 정현우(35세/기혼/직장인) 보험력 축적으로 다이렉트 니즈 발생자



AGE 35세(미혼)  
INDUSTRY 회사원(계정관리부)  
LOCATION 서울 서운정구  
INCOME 4000~5000만원  
EDUCATION 대졸

이제는 설계사에게 물어보지 않아요. 다만 재무설계는 전문가가 필요하겠죠?

#### BACKGROUND

보험에 대해 어느 정도 알게 되면서, 인터넷이나 보험사 사이트에서 보험 정보를 적극적으로 파악한다. 하지만 보험 가입에 필요한 돈이 많아 다이렉트 보험은 가입하기 힘들다. 그러던 중, 결국으로 여러 개의 보험과 설계사가 생겼다. 중복 보험이 없는지 점검하고, 아이가 태어날 것도 고려해서 재무 계획을 세워야 한다.

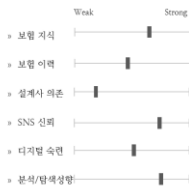
#### KEY NEEDS

- ▶ 평소에도 보험이나 금융 트렌드에 뒤처지지 않으려고 노력하는 편이에요.
- ▶ 가족을 위한 재무 설계를 설계 할 수 있으면 좋겠어요. 설계사에게 알릴 수 도 있지만 부양스킬기도 해서 다른 방법이 있다면 해보고 싶어요.
- ▶ 부족한 보험만 골라서 들고 싶으면 좋지 않아요. 중복 보험 여부를 신뢰할 수 있게 알려줬으면 해요.
- ▶ 홈페이지는 보장 내역이나 특약 사항 등을 비교하기 어려워서, 특히 모바일에서는 페이지 가독성이 PC에 비해 떨어지죠.
- ▶ 인터넷으로는 상품정보 외에 지금 가능 사례 등 부가 정보들을 찾기가 어려워요.

#### REFERENTS & INFLUENCE

- ▶ 주식 카페, 해외 카페 (블로그는 신뢰X) 검색
- ▶ 주변 친구 자문
- ▶ 약관 및 상품 정보(PC)

#### PERSONALITY

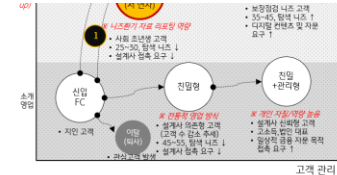


#### INSURANCE COVERAGE

- ▶ 양 보험
- ▶ 중산 보험
- ▶ 장래/장래 상품 보험

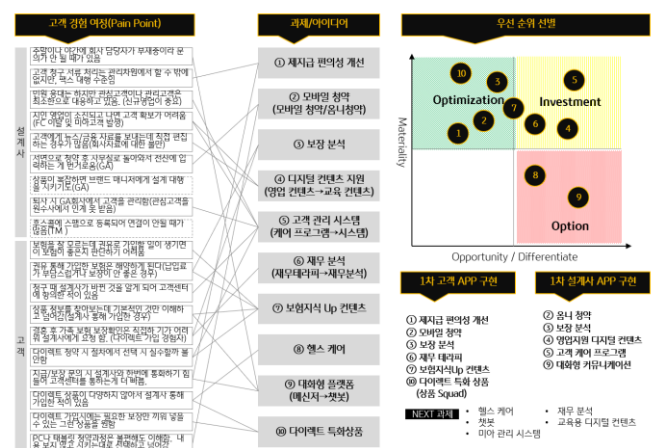
### PERSONA ONE

#### 보험력 축적으로 다이렉트 니즈 발생자(1/4)



|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| 4 [공통] 고객 케어 지원     | 보장금 및 교육 콘텐츠 + 고객 재무/보장 분석 |
| 5 [공통] 모바일 오피스 지원   | 보장금 및 교육 콘텐츠 + 고객 재무/보장 분석 |
| 5-1 회사 담당자와의 커뮤니케이션 | 보장금 및 교육 콘텐츠 + 고객 재무/보장 분석 |
| 핵심 니즈               | 영업 및 교육 콘텐츠 + 고객 재무/보장 분석  |
| 핵심 설계사 유형           | 보장금 및 교육 콘텐츠 + 고객 재무/보장 분석 |
| 마케팅 트리거             | 보장금 및 교육 콘텐츠 + 고객 재무/보장 분석 |

## 4-1. 파일럿 도출 과정



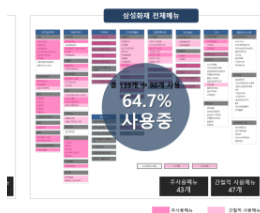
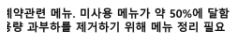
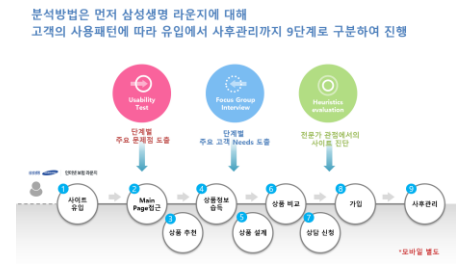
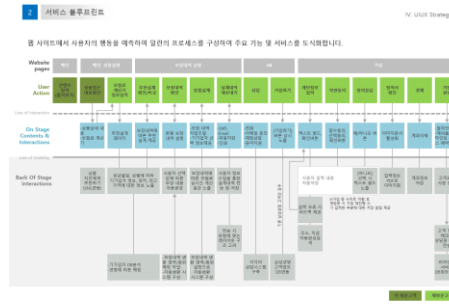
삼성화재 영업지원시스템 UX 컨설팅  
삼성생명 삼성 다이렉트 UX 컨설팅

## OVERVIEW

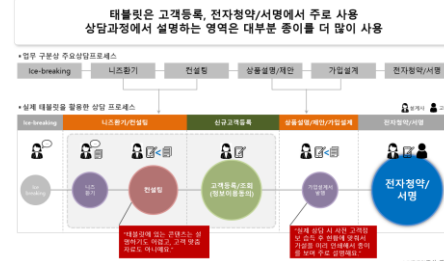
영업지원 태블릿 서비스에 대한 사용 행태 현황조사와 문제점 진단. 콘텐츠 개선, 프로세스 개선 방안 도출 및 전자 청약 UI 프로토타입 구현

## PLATFORM

## Mobile App



## 2. 사용성테스트 결과



## 2. 사용성테스트 결과

### 2.4.태블릿 각도



### 3.3. 태블릿 주사용 메뉴(1/2)



# 삼성전자 커머스 플래닛 현대카드 현대라이프

Next Mobile 선행 UX

듀얼모니터 디바이스 UX 컨설팅

모바일 11번가 사용성 컨설팅

모바일 아이트래킹 활용

웹사용성 컨설팅

웹디자인 컨설팅

인터랙션 패턴 가이드 제작

PC웹 사용성 컨설팅



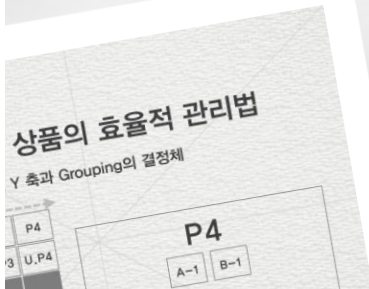
결과

전반적인 개선점을 추출하여 사용자 조사 단계의 가설로 제공. 또한 벤치마킹 요소도

| No. | Category                         | 평가점수 | 비고                                       |
|-----|----------------------------------|------|------------------------------------------|
| 1   | 콘텐츠 접근성 (Contents accessibility) | 0.0  | 호환성 및 확장성을 높이기 위한 개선 요소                  |
| 2   | 콘텐츠 구성요소 (Elements of contents)  | -1.3 | 시각적 무관심에 설계가 미흡. 사용자의 시각적 흐름에 맞게 이동이 어려움 |
| 3   | 디자인 심미성 (Aesthetic design)       | 0.5  | 배경 요소의 완성도와 미적 감각이 부족함                   |
| 4   | 정보의 위계구조 (Levels of hierarchy)   | -0.3 | 메뉴 체계 및 내비게이션의 구성 요소로 사용자 행동 유도기 미흡      |
| 5   | 입력 조작성 (Input manipulation)      | 0.7  | 주요 화면의 서비스에서 위약하게 사용                     |
| 6   | 임의 조작성 (Task execution)          | 0.4  | 프로세스가 중요한 보형/금형에서 중요한 요소                 |
| 7   | 사용의 연속성 (Context of use)         | -0.6 | 사용자 사고를 고려한 작업단계가 요구됨                    |

가설도출

- 콘텐츠의 전달력(가독성 등)이 약하다.
- 콘텐츠 구성 요소 전반에 관한 개선점 도출.
- 콘텐츠 depth가 깊고 구조화되어 있지 않다.
- IA 체계의, 접근 단계 단속.
- 사용자 목적에 맞는 접근이 어렵다.
- Navigation 재구성, 행동유도(Affordance)성 콘텐츠



# KT

올레네비 사용성 전략 컨설팅  
올레 TV UX 전략 컨설팅  
미디어 포털 UX 전략 컨설팅

# GS홈쇼핑

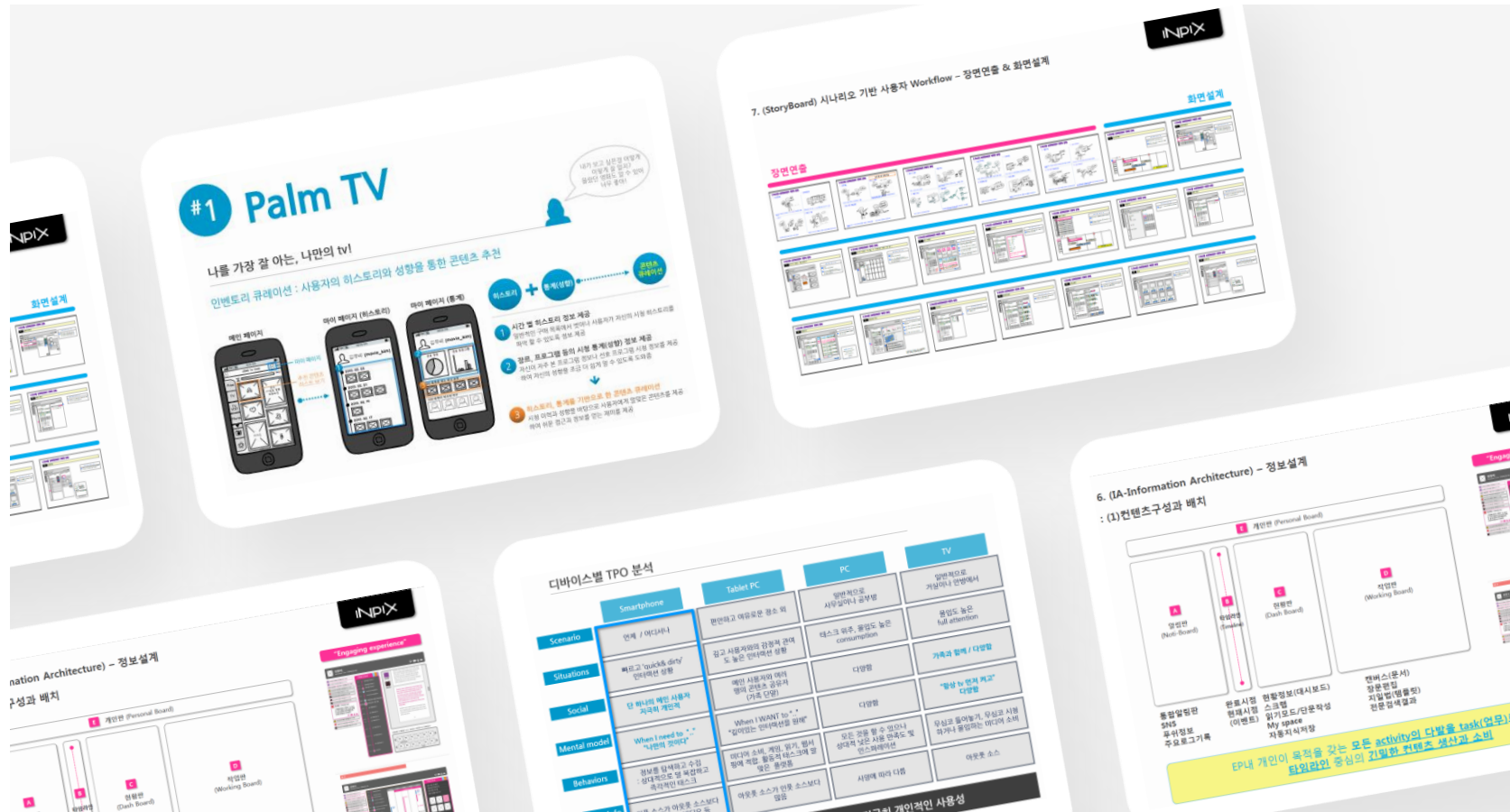
업무시스템 UI/UX 컨설팅

# 메리츠화재

모바일 청약 컨설팅

# 포스코

SWP UX 컨설팅



# Operation Partnership

|

**지속적이고  
전문적인  
파트너가되다**

|

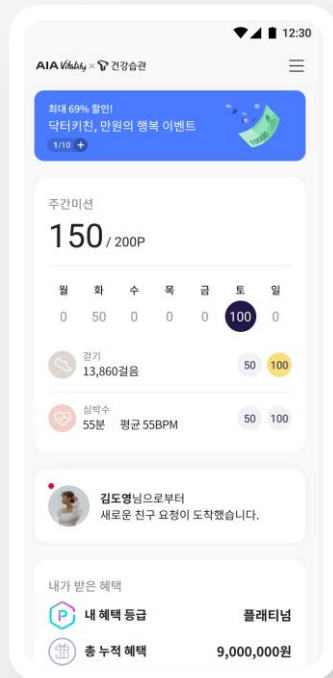
# AIA Vitality App 운영

## OVERVIEW

매일 더 건강한 삶을 살 수 있도록 동기부여를 하는 AIA 생명의 AIA 바이탈리티 앱 UI/UX 운영

## PLATFORM

Mobile APP



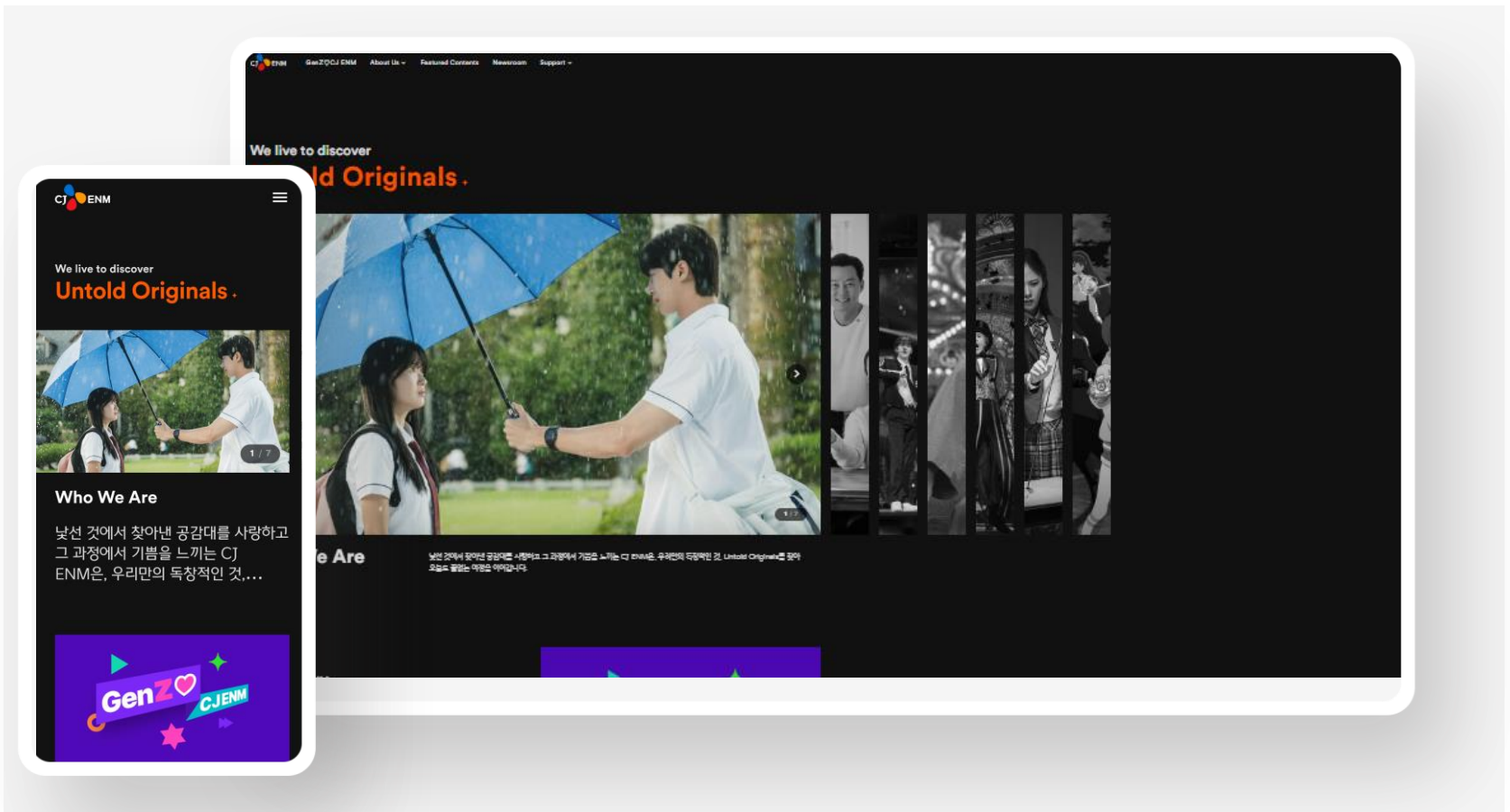
# CJ E&M 엔터테인먼트 운영

## OVERVIEW

최신 트렌드를 반영한 디자인 개선과 풍부한 콘텐츠 제공을 통해 사용자 경험을 향상시키고 효율적인 운영체계를 구축

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



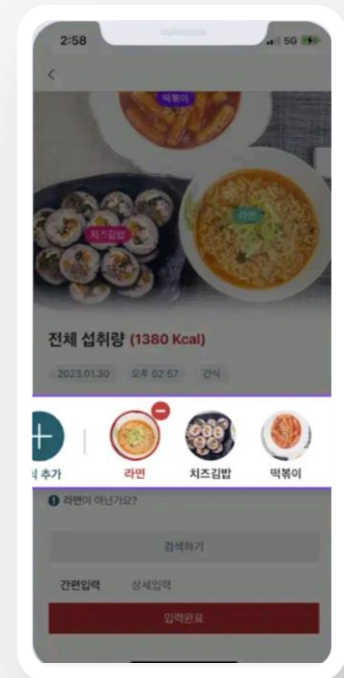
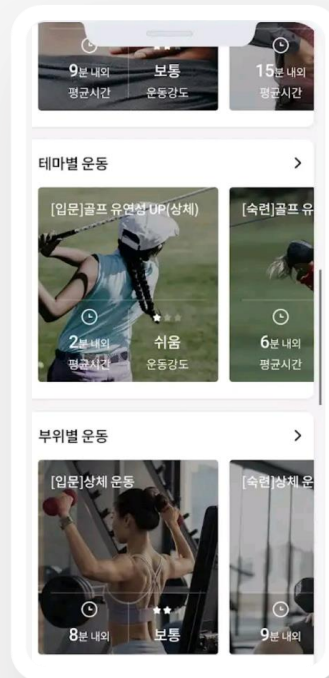
# 삼성생명 더헬스 APP 운영

## OVERVIEW

운동, 식사관리, 마음건강, 챌린지까지 더 건강해지는 헬스케어 서비스 삼성생명 더헬스 앱 운영

## PLATFORM

Mobile APP



# 포스코 디지털채널 통합 운영

## OVERVIEW

2006년 부터 현재까지 장기적 파트너십으로 포스코웨이, 정보공유포털, MES, 포스피아 3.0 등 업무관련 시스템 전반 운영 및 디지털 채널 및 콘텐츠 UX 전략 및 가이드 수립

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



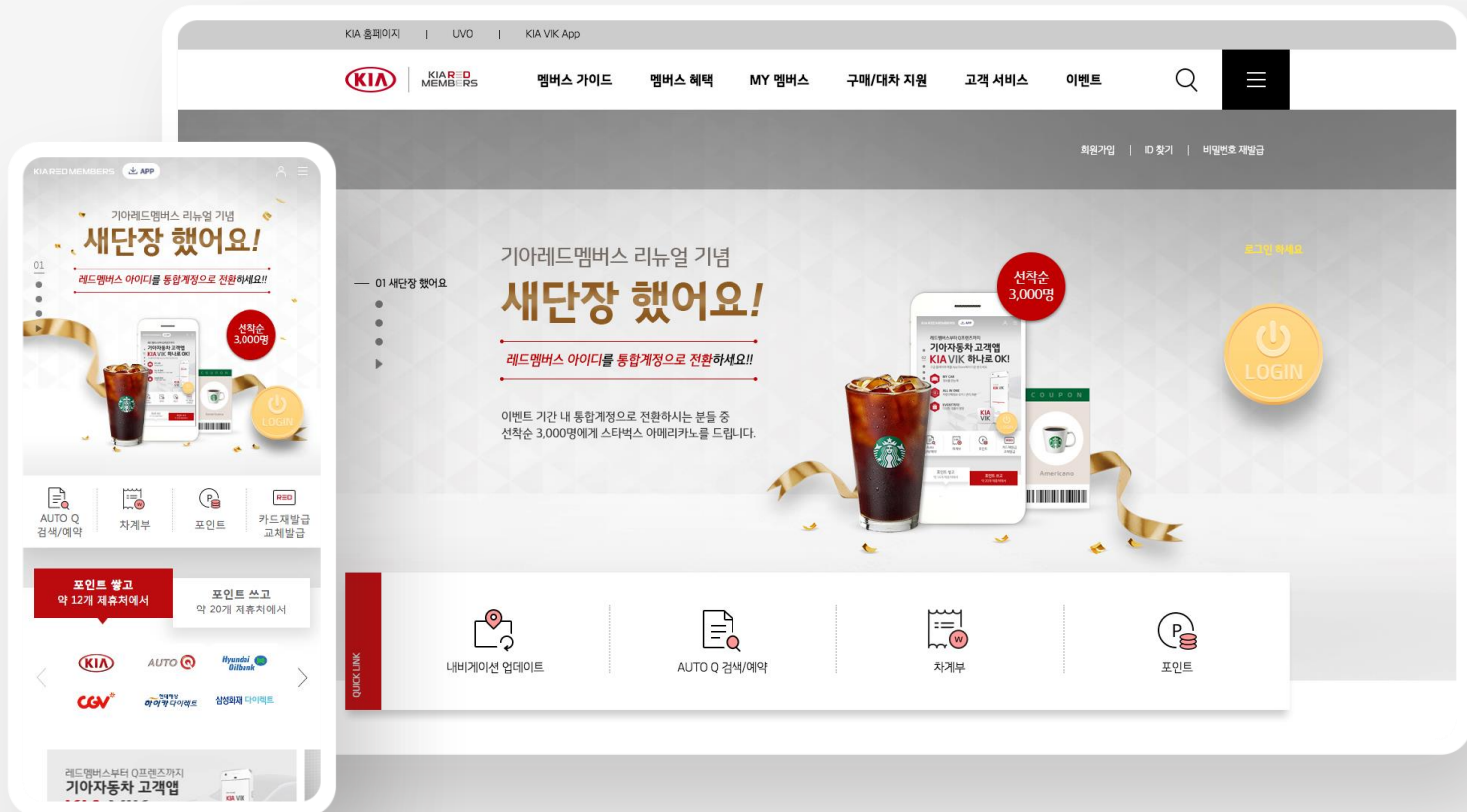
# 기아자동차 기아 멤버스 운영

## OVERVIEW

다년간의 기아자동차 사이트 운영으로 자동차와 멤버십에 대한 이해를 바탕으로  
트렌드와 마케팅 효과를 극대화하고 안정적이고 효율적인 운영체계를 구축

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



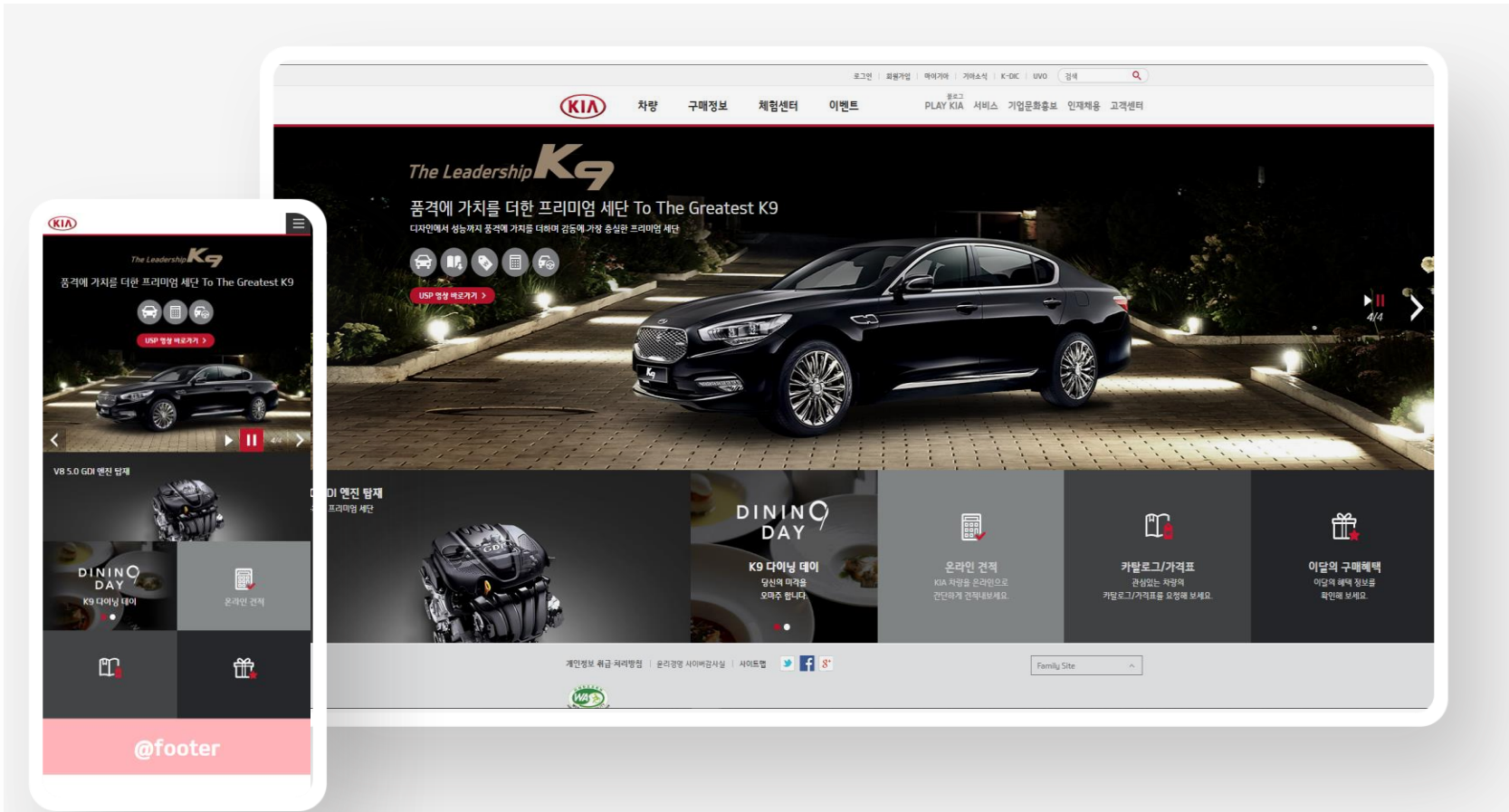
# 기아자동차 국내 판매 사이트 운영

## OVERVIEW

기아자동차 국내 사이트로 Adobe AEM 기반으로 기능 개선, 신규 출시 차량 업데이트  
및 콘텐츠 제작 등 통합 서비스 운영

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



# 기아자동차 사이트 통합 운영

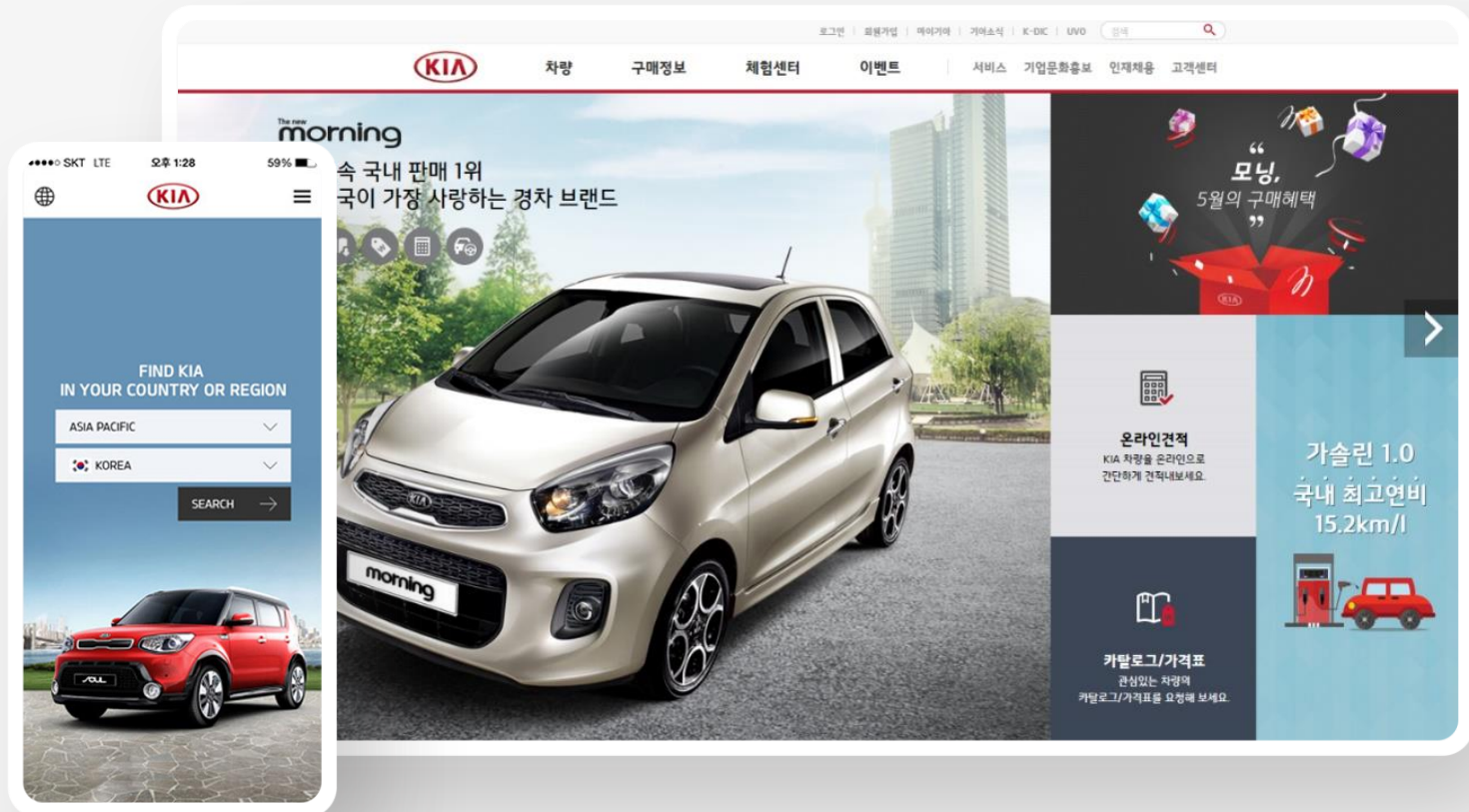
## OVERVIEW

기아자동차 월드와이드 외 군수차량, CSR, 펀기아, CINET

신규 출시 차량 콘텐츠 글로벌 가이드 제작, 글로벌 홍보용 및 해외법인 제공용 다양한 콘텐츠 제작 및 운영

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



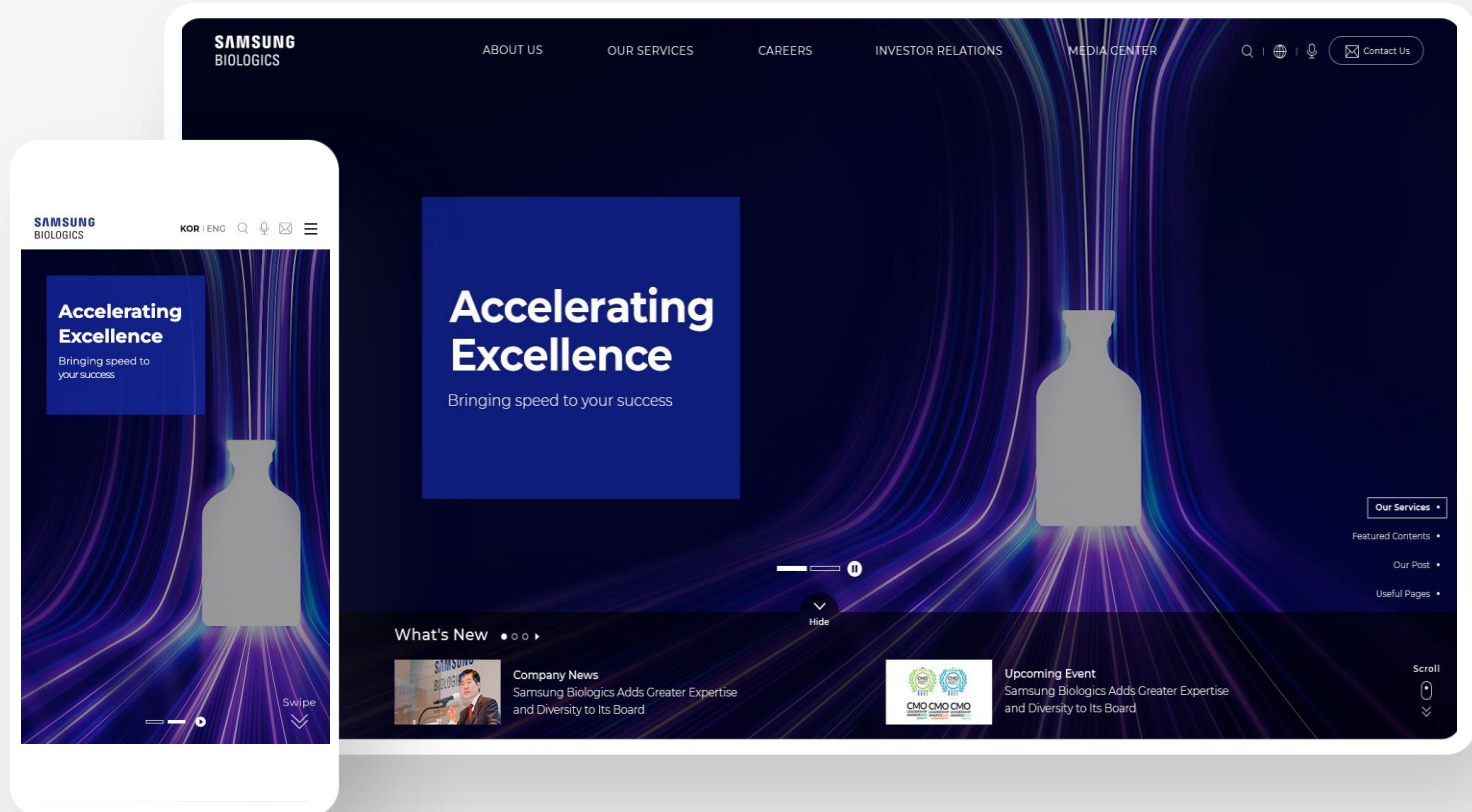
# 삼성바이오로직스 홈페이지 운영

## OVERVIEW

바이오 제약 분야에서 세계 최고 수준의 기업으로 3번의 사이트 리뉴얼과 뉴스레터 발송 시스템, 클라우드 인프라까지 토탈 서비스 케어로 운영

## PLATFORM

Responsive Web



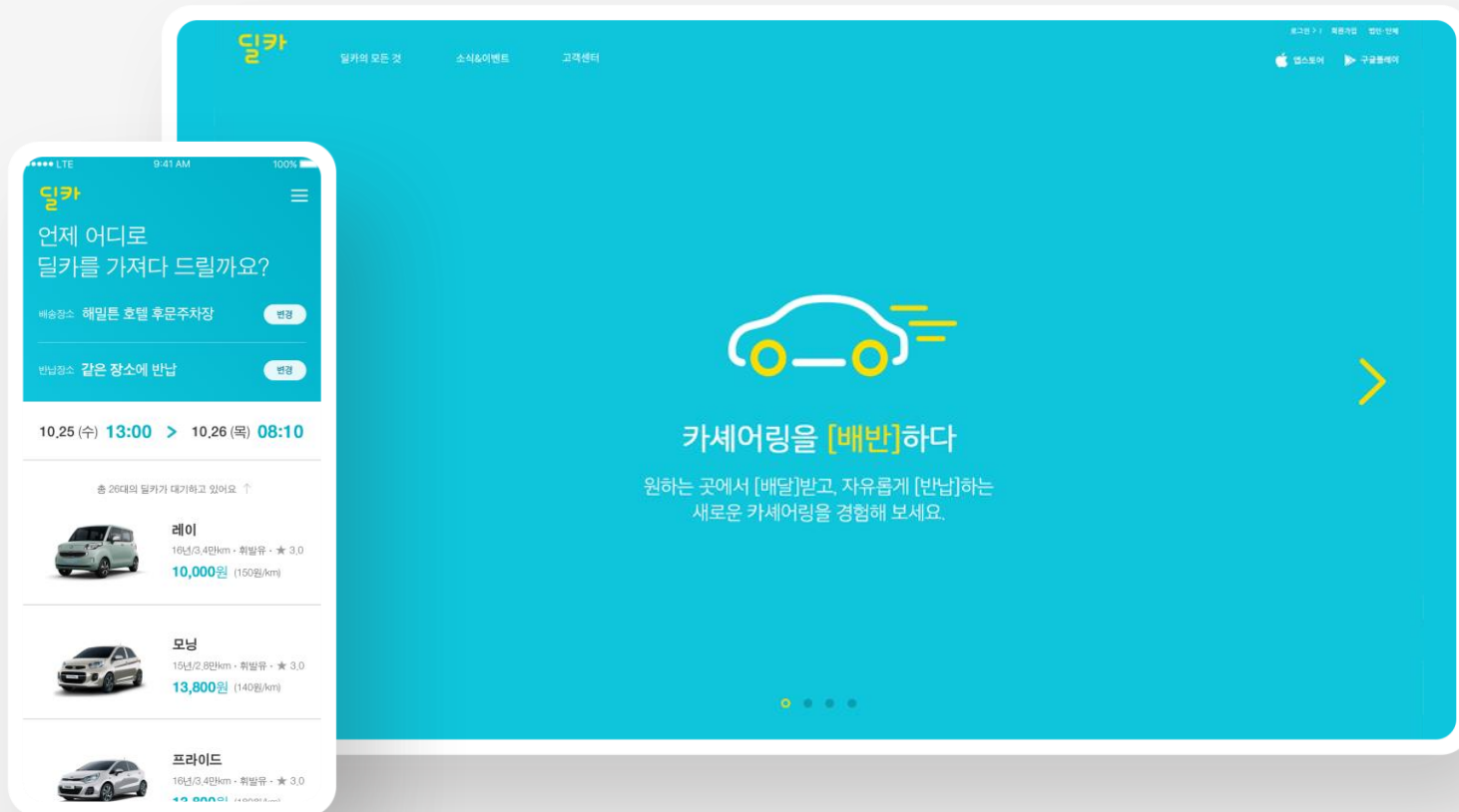
# 현대캐피탈 딜카 디지털채널 운영

## OVERVIEW

카셰어링 플랫폼 딜카 베타버전에서 정식 오픈까지 UX/UI 개선 및 운영, 구독형 서비스 및 법인오토케어 서비스 운영

## PLATFORM

PC Web / Mobile App



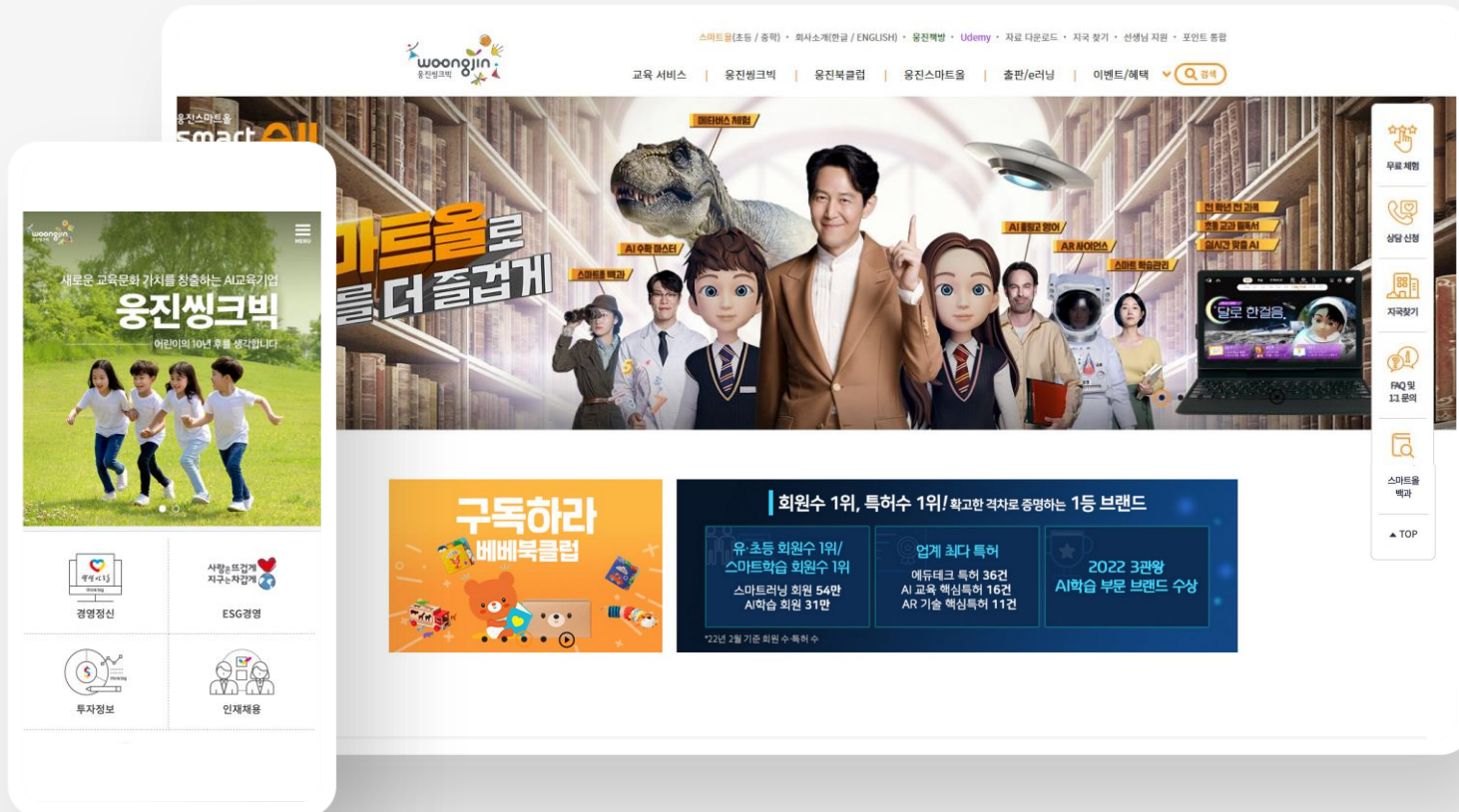
# 웅진씽크빅, 웅진 씽크빅 CI 운영

## OVERVIEW

웅진씽크빅 비즈니스 및 회사소개 사이트의 월 별 브랜드 별 광고 및 이벤트 페이지 개발,  
보안 패치, 부분 리뉴얼 및 기능 개선을 수행

## PLATFORM

PC Web, Mobile Web



# 푸본현대생명 디지털채널 운영

## OVERVIEW

푸본현대생명의 디지털 서비스의 품질 및 경험 향상을 위한 UI/UX 운영. 디지털 채널을 활용한 마케팅 및 브랜딩을 지원하는 운영 관리

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



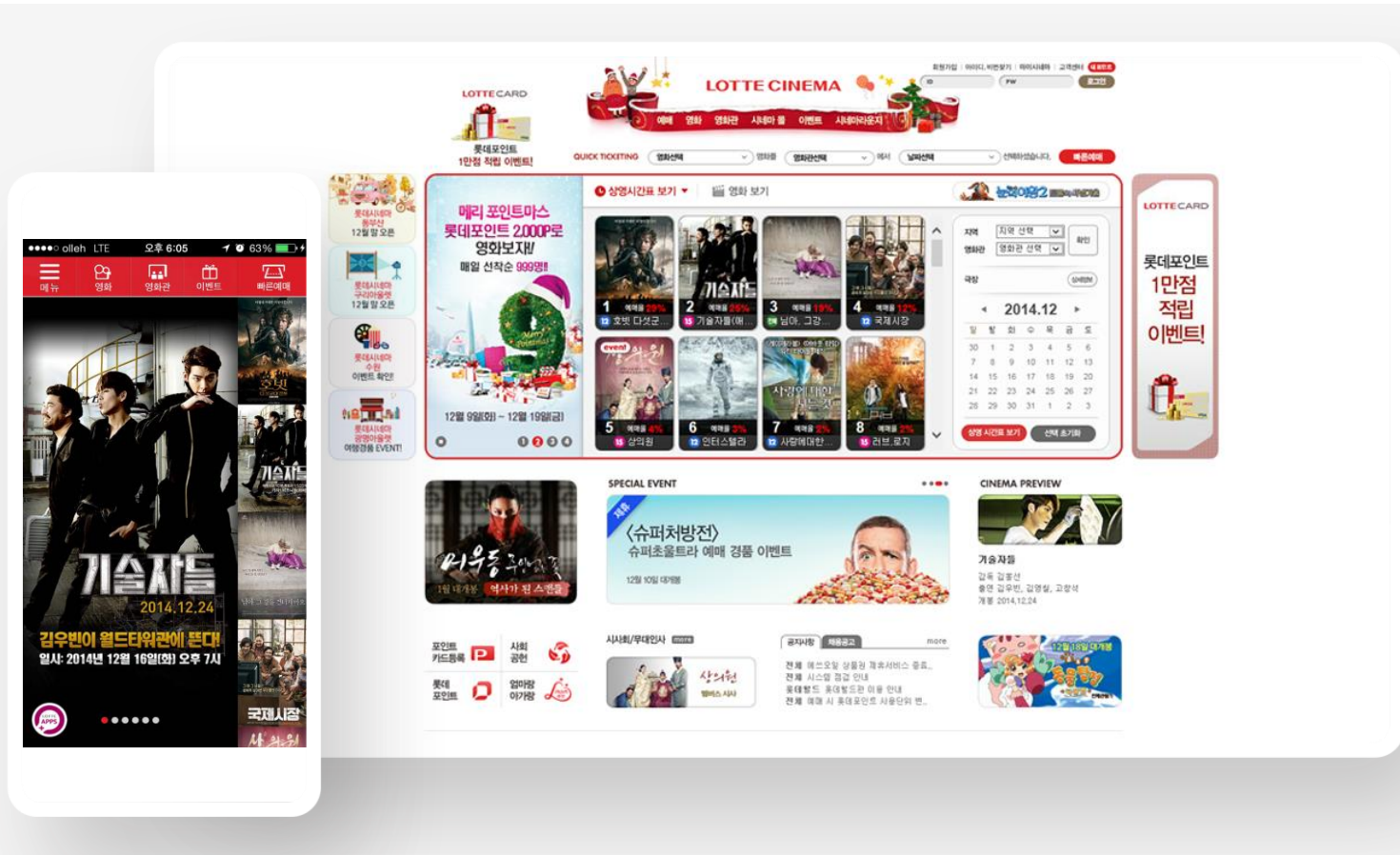
# 롯데시네마 디지털채널 운영

## OVERVIEW

영화, 콘텐츠, 기획, 이벤트, 영화관 등의 신규, 변경 정보를 가이드에 따라 수시로 업데이트 하고 예매 및 상품 구입의 최적화된 프로세스를 유지할 수 있도록 운영

## PLATFORM

PC Web / Mobile App



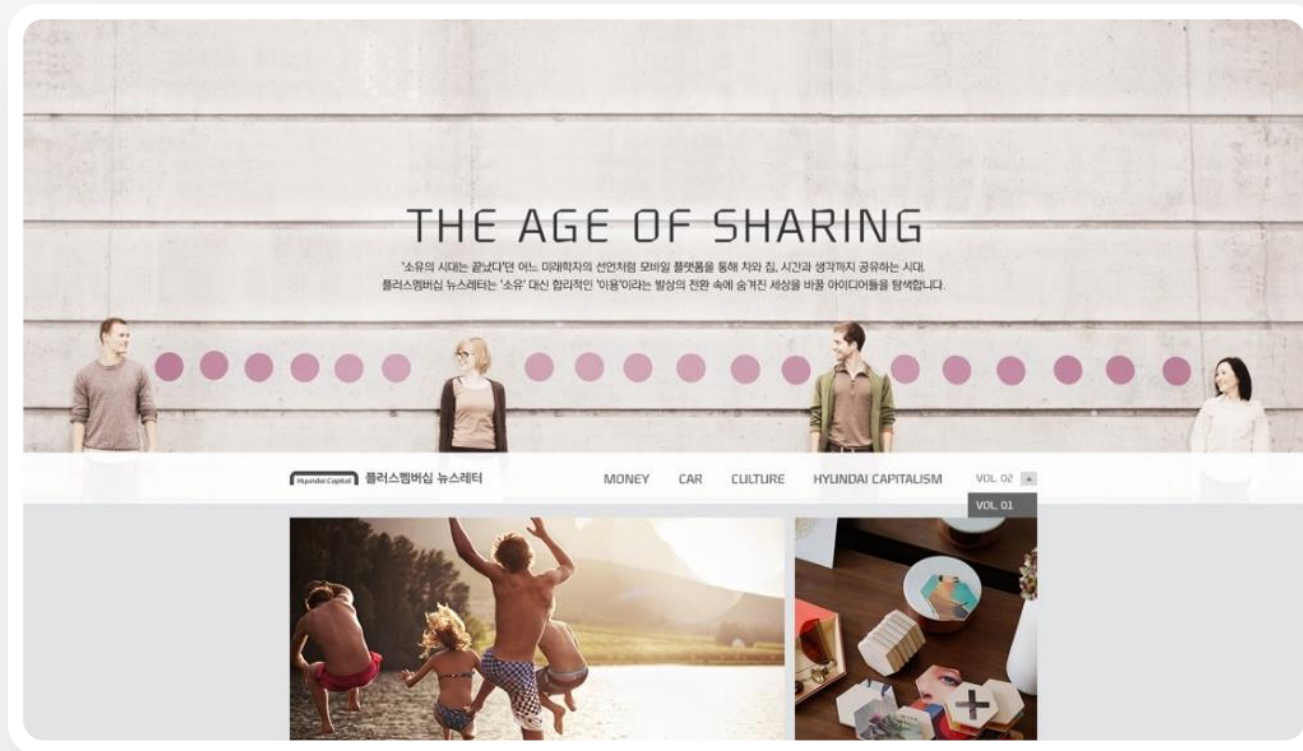
# 현대캐피탈 플러스 멤버십 운영

## OVERVIEW

플러스멤버십 대상에서 일반 고객 대상으로 디지털 뉴스레터 확대 발행. 고객 컨버전스 강화를 위한 감성적, 고품격 뉴스레터 발행

## PLATFORM

PC Web / Mobile Web



# HMM(현대상선) 디자인센터 운영

## OVERVIEW

2011년 현대상선부터 현재의 HMM까지의 홈페이지, 그룹웨어, 시스템패키지, 글로벌사이트 등 HMM 내에서 필요로 하는 UI 디자인 업무 전반에 대한 운영

## PLATFORM

PC Web / Mobile App

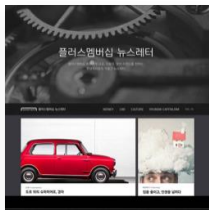


## OPERATION PARTNERSHIP



### 하이트진로

하이트진로 기업 및 브랜드, 대외 사이트 통합 운영



### 현대캐피탈

현대캐피탈 SNS 운영



### 쌍용건설 / 예가

쌍용 건설/예가 웹 운영



### 메가박스

메가박스 웹 운영



### 한국타이어

PC/모바일 웹사이트 콘텐츠 운영



### 금강제화

브루노말리/금강물/헤리티지 웹 운영



### 서울시향

서울시향 웹 운영



### 세종문화회관

세종문화회관 웹 운영

# Contents

|

# CONTENTS

## 삼성 바이로직스

홍보영상 및 가상전시관 영상 콘텐츠 제작

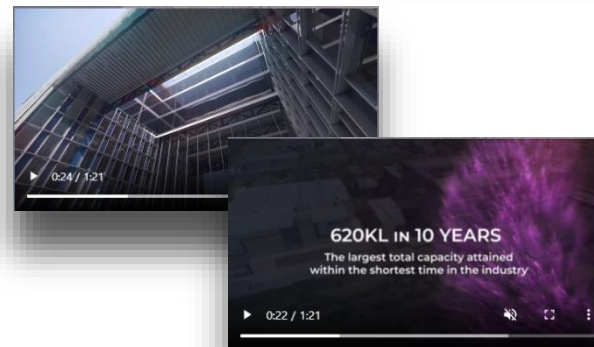
가상전시관 인트로 홍보영상



가상전시관 영상 콘텐츠



Plant4 홍보영상



Plant4 홍보영상





## CONTENTS

# 한국공항공사

홍보 동영상 제작

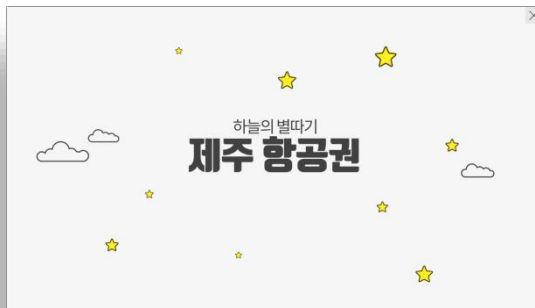
김해 신공항



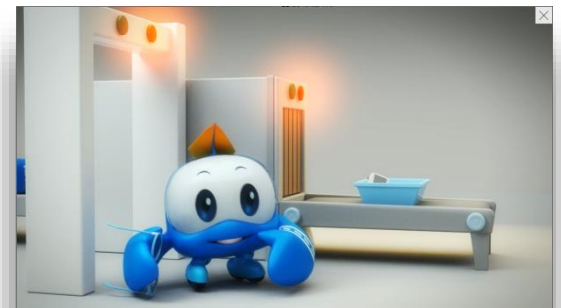
포티 캐릭터 홍보 애니메이션 CF



제주 신공항



포티 캐릭터 홍보 애니메이션 정보영상



스마트에어포트 홍보영상



포티 캐릭터 홍보 애니메이션 홍보영상



## CONTENTS

# 한국공항공사

홍보 동영상 제작

웨이브텍 Airport FOD 홍보영상



김포공항 셀프백드롭 홍보영상



쌍용건설 샘플 영상



**END**  
**감사합니다**

